

Ghid de orientare pentru emigranții din

Pozuelo de Alarcón

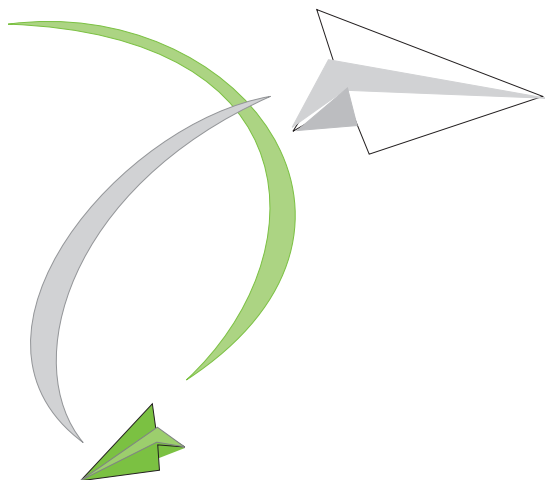
...un ajutor la sosirea ta

Editează:

Primăria orașului Pozuelo de Alarcón
Consiliul de Familie și Bunăstare Socială

Avda. Europa, 19 Edificiu 1, Parter
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Telef.: 91.398.40.00 Fax. 91.398.40.05
c.familiaybienestar@ayto-pozuelo.es
www.pozuelodealarcon.es

2007



Indice

	Prezentare	2
	Informație generală	4
	Documentare bazică	10
	Educație	16
	Sănătate	28
	Loc de muncă	34
	Locuință	46
	Serviciu Social	52
	Cultură,timp liber,distrație	58
	Tineret	62
	Sport	64
	Participare cetățenească	68
	Transport	74
	Anexe	
	Asociație de emigranți	83
	Organisme ce oferă Informații de Atenție Socială	86
	Telefoane de interes importante	90
	Adrese administrative pentru străini	100



Prezentare

Bine ai venit în Pozuelo de Alarcón. Acesta este unul din cele 179 orașe care alcătuiesc Județul Madrid.

Județul Madrid este unul din cele 17 Județe cu autonomie care formează Spania, care este una din cele 27 de țări ale Uniunii Europene. Madrid este capitala țării.

Spania este situată în sud-estul Europei, în Peninsula Iberică. Are o suprafață totală de 504,750km². Împarte acest teritoriu peninsular cu Portugalia. Este a treia țară europeană în extensie și a cincea în populație. La 1 ianuarie 2006 populația rezidentă a crescut până la 44.708.964 locuitori, având 3.9 milioane de populație străină, care reprezintă 8.75% din totalul populației.

Spania este o monarhie parlamentară. Puterea legislativă se bazează într-un parlament împărțit în două camere: Congresul Deputaților și Senatul. Spania are un Președinte de Guvern și un Șef de Stat, care este Regele. Putem să zicem că organizarea puterii politice se caracterizează prin descentralizare, fiind integrată în 17 Comunități (Județe) cu autonomie: Andalucia, Aragón, Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Comu, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Islas Baleares, La Rioja, Madrid



,Murcia ,Navarra și Pais Vasco, fiecare având parlament propriu și președinte.

În pagina web www.wikipedia.org poți întâlni mai multe date: politică, administrație de stat, legislație, istorie, artă, cultură, geografie, economie,etc.

În pagina web www.revistaiberica.com www.revistaiberica.com poți întâlni informație turistică despre Spania și în pagina web www.viamichelin.es hărți cu detalii din toată țara.

De asemenea,în pagina web www.pozuelodealarcon.es www.pozuelodealarcon.es poți întâlni tot tipul de informații despre orașul Pozuelo de Alarcón cât și despre primăria orașului și în www.madrid.org toată informația despre Județul Madrid.

Acest ghid este în special recomandat noilor vecini emigranți care vin să locuiască în acest oraș. În el vei găsi informație bazică pe care o poți amplifica folosind adresele indicate.



Informație generală

În continuare menționăm acele referințe și adrese care îți oferă informația generală, informația administrativă basică, distracție, transport, adrese de serviciu public, cultură, sport, etc.

Dacă dorești informație mai detaliată, în mod normal se găsesc în locurile unde se realizează serviciurile respective. Cu informația generală poți întâlni aceste locuri, după aceea poți să te adresezi în persoană sau prin Internet.

Servicii de informație generală:



Primăria orașului Pozuelo de Alarcón

Biroul de Atenție al Cetățeanului(OAC) se găsește în:

OAC Plaza Mayor,s/n Telef.:91.452.27.01 Orar:17.00-20.00 de luni până vineri	OAC c/Volturno,2 Telef.:91.512.03.04 Orar: 17.00-20.00 de luni până vineri
OAC c/Antonio Diaz,1 Telef.:91.715.87.02 Orar: 09.00-14.00 17.00-20.00 de luni până vineri	

**Serviciul de Informație și Atenție al Cetățeanului 010 al Primăriei
din Pozuelo de Alarcón**

Dacă suni din oraș : 010

Dacă suni din afara orașului :91.590.60.85

Orar: 8.00-20.00 de luni până viner

Județul Madrid

Există diferite centre,cel mai important este:

Biroul de Informație și Atenție al Cetățeanului

Plaza del Descubridor Diego de Ordás ,3

(Santa Engracia,120) Madrid

Telef.:91.580.42.55

Orar: 8.00-22.00 de luni până vineri

9.00-13.00 sâmbătă

Metro: Rios Rosas





Informație generală

În Pozuelo de Alarcón există un Birou de Atenție al Cetățeanului din Județul Madrid, situat în :

OAC

Plaza Mayor,s/n

Orar: 17.00-20.00 de luni până vineri

Serviciul de Informare și Atenție al cetățeanului 012 din Județul Madrid

Sunați la telefonul 012,veți obține informații generale despre servicii publice , distracție, loc de muncă, sănătate,...

Atenția telefonică este și în engleză,franceză și română.

Orar: 8.00-22.00 de luni până vineri
sâmbătă

duminica și zile de sărbătoare.

În Internet : www.madrid.org

Primăria din Madrid

Serviciul de Informare și Atenție al Cetățeanului 010 al Primăriei din Madrid

Orarul de muncă: 24 ore,365 zile pe an.

Pentru a suna din Pozuelo de Alarcon: 91.540.40.10

În Internet: www.munimadrid.es

Îți recomandăm folosirea Internetului pentru a obține tot felul de informații. Dacă nu dispui în casa ta de Internet, poți folosi Internetul în bibliotecile publice ale orașului Pozuelo de Alarcón. Una dintre biblioteci este chiar în fața gării.Se numește Rosalia de Castro și alta este în piața unde este Primăria, se numește Miguel de Cervantes.



Pentru utilizarea gratuită a Internetului, poți merge la centrele CAPI, Centru de Acces Public la Internet, care există în tot județul Madrid. Se poate găsi lista completă în www.capis.org ,sau sunând la telefonul 91.399.74.00. În orașul nostru există câteva CAPI.

Internet s-a transformat într-un loc ideal pentru a întâlni o cantitate mare de informație variată: consum,informație administrativă,norme legale,servicii publice și private,muncă ,distracție și turism,transportul,formare educativă,știință,sănătate,știri,religie,medicină ,etc.Cea mai bună formă de a întâlni această informație este cu ajutorul lui www.google.es sau www.yahoo.es .Vei vedea că folosirea acestor direcții de web este foarte simplă.

Locuri unde se întâlnește informație pentru emigranți

De asemenea se poate dispune de câteva servicii de informare generală adaptată la nevoile emigranților, pentru cei care nu cunosc bine limba spaniolă ,sau pentru cei care au nevoie de informație specializată.

Asociațiile de emigranți și câteva societăți cu caracter social ajută cu servicii de informare și orientare specială pentru emigranți.

Poți întâlni adresele acestor asociații și societăți în pagina web www.canalsolidario.org și în anexele acestui ghid.





Primăria orașului Pozuelo de Alarcón

Serviciul de Informație, Orientare și Ajutor pentru emigranți

Avenida de Europa ,19

Telef.: 91.398.40.00

Orarul de Atenție: Joi 9.00-14.00

Mărti 10.00-14.00

Se face programare.

Județul Madrid

Din octombrie 2006, Serviciul de Informare al Cetățeanului, în telefonul de contact 012, aduce un serviciu special de atențiune telefonică pentru emigranți în spaniolă, engleză, franceză și română. În acest serviciu poți dispune de informație actuală despre:

- Loc de muncă
- Informații de atenție socială
- Formare profesională
- Sănătate
- Reîntoarcere în țara de origine
- Traduceri
- Interpreți

De asemenea poți să rezolvi probleme juridice care au tema:

- Permis de muncă
- Regrupare familială
- Naționalitate
- Stabilitate în spațiu



- Toate problemele cu privire la emigrare

Există de asemenea un portal Internet al județului Madrid care se adresează emigranților care au venit recent. Este disponibil în patru limbi: spaniolă, engleză, franceză și română: HYPER-LINK “<http://www.madrid.org>” www.madrid.org și dă accesul la portalul [inmigramadrid](http://www.inmigramadrid.org).



Documentare bazică

Toți avem dreptul și obligația de a conserva și acredita identitatea noastră, cu ajutorul unui document care este reglementat prin lege.

Acest document în cazul străinilor se numește Tarheta de rezident comunitar (Card de rezident comunitar), care este unic, personal și nu se transferă la altă persoană. Corespunde titularului conservarea documentului. Este același document ca și buletinul spaniol care în limba spaniola se numește DNI.

Cetățeni din Uniunea Europeană, Elveția și din Spațiul Economic European

Dacă aparții unei țări membră a Uniunii Europene, Elveția sau Spațiul Economic European ai dreptul să intri, să ieși, să circuli și să locuiești permanent în teritoriul spaniol. La fel poți să ai orice fel de activitate lucrativă, serviciu, profesie, particular sau serviciu de stat. Dacă ești cetățean al Uniunii Europene documentația necesară este pașaportul sau buletinul, dar ai obligația să te înscrii în registrul Ministerului de Interne. În Pozuelo de Alarcón poți face acest lucru în Biroul de Străinătate.



Aceste țări sunt: Germania, Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Grecia, Marea Britanie, Irlanda, Islanda ,Italia ,Liechtenstein ,Luxemburg, Norvegia ,Olanda , Portugalia, Suedia, Elveția, Cipru, Slovacia, Slovenia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Bulgaria, România și Republica Cehă.

Bulgaria și România au drept de muncă cu contract în Spania .Vei putea rezolva toate aceste probleme ,obținând documentele persoanelor din țările citate mai sus în:

Biroul de Străinătate

Comisariatul Poliției din Pozuelo de Alarcón

Camino de las Huertas 26,

Pozuelo de Alarcón

Telef.:91.799.04.82

Orar:9.00-14.00

Rezolvarea problemelor se realizează cu cerere de întrevvedere de formă personală de la 9.00 la 11.00, sau poate merge altă persoană ,aducând permisul de rezidență al persoanei care solicită întrevderea.





Cetățeni din țări care nu sînt membre ale Uniunii Europene

Îi poți întîlni de forma legal în Spania în situația de rezidenți sau pentru un timp permanent.

Timp permanent: permanența în Spania pentru un timp inferior sau egal de trei luni, stabilit prin lege. Odată terminată perioada, nu se poate locui mai mult timp, numai dacă se solicită un alt timp de permanență sau permisul de rezidență, ceea ce se poate face în Biroul de Străinatate al comisariatului de Poliție.

Rezidența: înseamnă a fi titular de o autorizație pentru a locui în Spania de forma temporală sau permanent. Pentru aceasta trebuie să ai o viză de ședere expediată de Biroul Consular sau Misiunea Diplomatică Spaniolă corespunzătoare țării de origine sau ultima rezidență.

O dată efectuată intrarea în Spania, trebuie să soliciți personal, în timp de o lună, tarheta de identitate de străin. Autorizarea inițială de rezidență temporală va dura un an, și poate fi renovată.

Autorizația de muncă: este o autorizație pentru realizarea unei activități profesionale, care poate fi pe cont propriu sau cu contract.

Există diferite tipuri de autorizații, pe cont propriu, contract, sau poate fi obținută pentru prima dată.

Dacă dorești să realizezi o activitate cu contract de muncă poți să soliciți o autorizație inițială de rezidență temporală și de muncă, cu un contract, știind că:



- a) Trebuie solicitat personal de șef sau reprezentantul legal al întreprinderii.
- b) Nu poți să te găsești într-o formă ilegală în Spania când soliciți contractul de muncă.
- c) Trebuie să te limitezi la o activitate și un sector geografic concret.
- d) Are valabilitate 1 an și poate fi renovată.

Renovări

Trebuie să se aibă în vedere că legea obligă renovarea la toate tipurile de tarhetă. Dacă nu se respectă timpul stabilit, se anulează și se pierde tarheta.

Timpul de renovare este două luni înainte de terminarea perioadei de rezidență și trei luni după terminarea perioadei de rezidență. În afara acestei perioade, renovarea nu are efect.

Atenție juridică

Există multe locuri unde ai putea să rezolvi problemele juridice și în special cele de emigrare. Majoritatea organizațiilor sociale care rezolvă aceste probleme dispun de servicii de informare și orientare juridică. Primăria orașului Pozuelo de Alarcón pune la dispoziția ta Servicii Speciale de Orientare Juridică.



Primăria din Pozuelo de Alarcón

Serviciul de orientare juridică

Consiliul de Familie și Bunăstare Socială

Avda. de Europa 19,edificiu 1, parter

Telef.: 91.398.40.00

Cu programare marți și vineri rezidenții din oraș.

Alte instituții

Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. ICAM

C/General Castanos 1.Madrid

Telef.: 91.435.78.10

Orar: 9.00-13.00 de luni până vineri

Metro: Alonso Martinez ,Linia 10

Luarea în evidență

Luarea in evidență ca vecin într-un sat sau oraș. Este obligatorie pentru a se realiza orice tip de gestiune administrativă.Dacă schimbi domiciliul ,trebuie să te înregistrezi din nou în noul loc unde trăiești.

Străinii cu tarhetă de rezidență necomunitară și fără permanență ,trebuie să renoveze înregistrarea la fiecare 2 ani.

Pentru a te înregistra în orașul Pozuelo de Alarcón ,trebuie să mergi la OAC, Biroul de Atenție al Cetățeanului de la Primărie(vezi adresele din pagina 5). Trebuie să duci documentul care acreditează situația ta și identitatea ta în Spania (tarheta de rezident

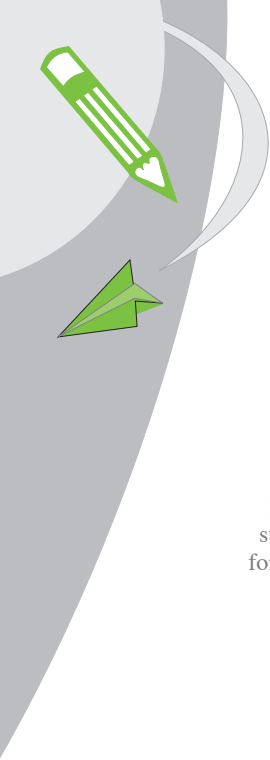


sau pașaportul) și documentația care demonstrează că locuiești cu adevărat în acea casă: contractul de închiriere sau facturi de la furnizorii de apă, gaz curent și o autorizație de la persoana înregistrată.

Înregistrarea este documentul oficial care acreditează locul unde trăiești.

Există diverse documente care se eliberează în Biroul de Înregistrări, care indică dacă ești luat în evidență și de cât timp:

- Certificatul de înregistrare individual sau al casei întregi .Se solicită în scris și se așteaptă câteva săptămâni pentru al primi, nu este gratuit.
- Foaie de înregistrare individuală sau a casei întregi.Se dă în momentul când se cere în Biroul de Înregistrare și este gratuit.



Educație

Sistemul Educativ în Spania începe de la 0 ani pînă la 18 ani ,este obligatoriu și garantat de la 6 ani la 16 ani ,indiferent de situația administrativă în care se găsește familia ,adică dacă este rezident cu acte sau nu.

Educația poate fi exercitată în școli publice susținute cu fonduri publice, școli particulare susținute cu fonduri particulare și școli susținute cu fonduri mixte(fonduri publice și fonduri particulare).



Nivele educative

NIVELE EDUCATIVE	Ani	Nr. cursuri
EDUCAȚIE INFANTILĂ	0/6 ani	6
EDUCAȚIE PRIMARĂ	6/12 ani	6
EDUCAȚIE SECUNDARĂ OBLIGATORIE(ESO)	12/16 ani	4
BACALAUREAT	16/18 ani	2

Cînd se termină bacalaureatul ,se realizează un examen de intrare la universitate care se numește Probă de Selecție.

Ce este școlarizarea?

Este un drept și o obligație pentru părinți și elevi. Școlarizarea este obligatorie în Spania de la vârsta de 6 ani la 16 ani.Trebuie cerută în fiecare moment al anului școlar ,atunci când este nevoie,este garantizată în tot teritoriul național,oricare ar fi locul tău de rezidență.

Cînd pot înscrie copilul meu?

Înscrierea ordinară de fiecare an școlar ,are loc în luna martie,aproximativ.

Unde au loc înscrierile?

Înscrierile au loc în propriile școli.Există un ghid al tuturor școlilor din Pozuelo de Alarcón ,pe care îl poți cere la Consiliul de Educație (Telef.:91.452.27.16)



De ce acte am nevoie?

Este nevoie să fie înregistrați în oraș atât părinții cât și elevii. În cazul în care au probleme cu înregistrarea, trebuie să se adreseze Serviciilor Sociale. Dacă elevul vine din altă țară, trebuie să aducă certificatele de studii pentru a le convalida în Spania. Pentru a studia bacalaureatul sau începând cu 15 ani, aceste certificate sînt obligatorii.

Există loc de școlarizare extraordinar în timpul anului școlar, excluzând vacanța de vară, pentru care vei merge la:

Consiliul de Educație

C/Hospital ,4

Telef.: 91.452.27.16

Orar:9.30-13.30

AMPAS sunt asociații de instituții educative formate de părinți ai elevilor, a cărei activitate este îndreptată spre participarea în gestiunea educativă care se realizează în fiecare școală.

ȘCOLI DE PĂRINȚI :în anumite școli există cursuri pentru părinții elevilor pentru a orienta și ajuta în educația copiilor lor.

Activitățile extrașcolare sunt diferite activități realizate în afara orarului școlar, cum ar fi sportul, muzica, cultura, excursii, etc. care pot avea un preț economic și care aparțin centrelor școlare.

Ajutorul școlar înseamnă a dispune de mijloace de studiu pentru a ajuta elevele și elevii care îl solicită. Se realizează în școală sau în afara școlii.



Orientare Educativă

În fiecare școală există un serviciu de orientare educativă. Este un serviciu pus la dispoziția elevilor și al părinților ,unde se ajută elevul să depășească și să rezolve problemele și dificultățile care apar în viața lui școlară, pentru a îmbunătăți rezultatele ,orientează itinerarul școlar, îl ajută pe elev să se maturizeze și să se formeze ca persoană. Este o orientare a elevilor și a părinților în același timp.

Exemple: dificultăți în procesul de învățat, a nu ști să înveți , absența motivării pentru a învăța, a nu ști alege opțiuni și itinerarii de studiu, etc ,...

Educația Specială și Nevoi Educative Speciale

Este educația destinată minorilor cu discapacitate. Elevii au o atenție specială bazată pe principii și nu pe discriminare. Scopul acestei Educații Speciale este de a obține integrarea elevilor în școală și societate. Acești elevi cu discapacitate se școlarizează în centre care reunesc condițiile speciale de studiu. Modalitățile de școlarizare sînt în funcție de caracteristicile elevilor :

Integrați în grupuri normale, în școli normale ,integrați în școli speciale, sau școlarizare combinată.



școlarizarea acestor elevi începe și termină cu vârsta stabilită cu caracter general pentru nivelul și etapa corespunzătoare, chiar dacă se poate autoriza flexibilitatea perioadei de școlarizare în învățătura obligatorie.

În Pozuelo de Alarcón există câteva Școli de Educație Specială.

Școli de Educație Specială	Adrese	Telefon
ATAM	Camino Largo, 13	91.709.80.99
FUNDAȚIA GIL GAYARRE	Ctra. Pozuelo a Majadahonda, Km. 2	91.352.09.40
COLEGIO SAN CARLOS	C/ Felipe de la Guerra, 1	91.352.07.91
HOGAR DON ORIONE	Pza. Daniel Segovia, 1	91.711.85.00

Există o listă în Consiliul de Educație și în Consiliul de Familie și Bunăstare Socială pe care o poți folosi. Te sfătuim să utilizezi aceste adrese, deoarece se cer multe condiții pentru a intra în aceste școli educative și te poți informa înainte.

Convalidarea studiilor

Înseamnă a face oficial și legal în Spania studiile realizate în străinătate. Acest lucru este necesar pentru a continua studiile sau a exercita o profesie. Omologarea nu este necesară pentru elevii care merg la școala primară sau la școala secundară obligatorie. Poți găsi multă informație în pagina web www.mec.es/mecd/titulos



Îți recomandăm ca această problemă dacă poți să o rezolvi înainte de a veni în Spania, pentru că poți solicita această convalidare în Ambasada Spaniei din țara ta. Convalidările de studii superioare pot întârzia în rezolvare 2 sau 3 ani, de aceea te sfătuim să faci această gestiune din timp.

Adresele din Madrid pentru a solicita convalidare de studii sunt:

Ministerul de Educație și Știință

Centrul de Informare și Atenție al Cetățeanului
Secțiunea de Informație Educativă
c/Alcala, 36, Madrid
Telef.: 902.21.85.00
Orar: 9.00-17.30

Registru de solicitări

c/Los Madrazo 17 Madrid
Telefon pentru informare: 902.218.50
Orar: 9.00-14.00

Școală Profesională

Școala Profesională cuprinde o totalitate de ramuri educative în același sistem educativ. În actualitate conține 142 titluri oficiale sau meserii. Sunt cicluri de formare cu o organizație modulară de durată variabilă. Există două nivele de calificare: medie și superioară.

Există o listă cu toate meseriile în catalogul național de calificări profesionale pe care îl poți întâlni în pagina web www.mec.es și în pagina www.educa.madrid.org găsești informație des-





pre școala profesională care există în Madrid.

În Pozuelo de Alarcón există următoarele profesii , distribuite în următoarele școli:

Centre educative

Școală Profesională	Ani	Adrese
IES GERARDO DIEGO	FP GRAD MEDIU -Gestiune administrativă FP GRAD SUPERIOR -Administrație și Finanțe -Dezvoltarea de aplicații informatice -Secretariat	C/Irlanda s/n Telef.:91.352.10.03
RETAMAR	FP GRAD MEDIU -Gestiune administrativă FP GRAD SUPERIOR -Administrație de Sisteme Informatic - Administrație și Finanțe - Dezvoltarea de aplicații informatice	C/Pajares,22 Telef.:91.714.10.22
IES "SAN JUAN DE LA CRUZ"	FP GRAD MEDIU -Ingrijitor de bolnavi -Farmacia FP GRAD SUPERIOR -Anatomia Patologică și Citologia -Sănătate ambientală	C/ San Juan de la Cruz, s/n Telef.:91.351.15.66



Școală Profesională	Ani	Adrese
CENTRO FRANCISCO DE VITORIA	FP GRAD SUPERIOR - Administrație de Sisteme Informatic - Administrație și Finanțe - Anatomia Patologică și Citologia - Animare de Activități Fizice și Sportive - Educație Infantilă - Imagine - Gestiune Comercială și Marketing - Accesorii de Imagine Personală - Integrare Socială - Dezvoltarea de Aplicații Informatic - Laborator de Diagnostic Clinic - Prevenire de Riscuri Profesionale - Producere de Audiovizuale, Radio Și Spectacol - Realizare de Audiovizuale și Spectacol - Sisteme de Telecomunicație și Informatica -Sunet	Ctra. de Pozuelo a Majadahonda Km. 1,8 Telef.:91.351.15.66



Garantarea Socială

Garantarea Socială are programe de formare educativă pentru tineri care nu au calificare profesională, și sunt în afara sistemului de învățământ legal. Aceste programe ajută la formarea generală și le asigură capacitatea de a realiza diferite munci, și de a obține un profil de muncă, o meserie. Cu ajutorul acestor programe îi ajută pe tineri să se realizeze profesional și educațional. Garantarea socială are patru modalități, fiecare cu caracteristicile ei: Formare școlară pentru obținerea unui loc de muncă, Ateliere profesionale, Inițiere Profesională și Necesități Speciale. Formarea școlară este compatibilă cu un contract de muncă. În general, Garantarea Socială este destinată tinerilor mai mari de 16 ani și mai mici de 21 ani care nu au reușit o introducere în câmpul muncii, pentru că nu au reușit să termine școala secundară obligatorie (ESO), și nu au o altă formațiune profesională. De asemenea este destinată celor care nu au studii școlare.

În Pozuelo de Alarcón există două modalități:

Modalitate	Garantare Socială	Adrese
FORMAȚIE- MUNCĂ	- Ajutor de Coafură Ajutor de Reparații de mașini	LAS ACACIAS C/ Cuarzo, s/ 28223 Pozuelo de Alarcón Telef.:/Fax 91.715.79.75
INIȚIERE PROFESIONALĂ”	- Operator montaj piese electronice și informa- tice	IES GERARDO DIEGO C/ Irlanda, s/n Telef.:91.352.10.03
	Ajutor de transport sanitar ă	IES SAN JUAN DE LA CRUZ C/ San Juan de la Cruz, s/n Telef.:91.352.53.80



Educație pentru Adulți

Educația pentru persoane adulte (mai mari de 18 ani) , este o sumă de acțiuni educative care proporționează adulților cunoștințe pentru a-și clădi o formațiune bazică , cu ajutorul căreia pot realiza accesul la diferite nivele de educație și muncă.

Această Educație pentru Adulți are caracter gratuit , și se poate înscrie în orice moment al anului.

Pentru înscriere este necesară tarheta de rezident sau pașaportul.Se studiază în Centrele de Educație pentru Adulți, care sînt repartizate în tot teritoriul județului Madrid.În Pozuelo de Alarcón există două școli de Educație pentru Adulți.

CEPA POZUELO

Av. Juan XXIII,1

Telef.:91.351.22.67

IES GERARDO DIEGO

C/Irlanda s/n

Telef.:91.352.10.03

Prezență zilnică și la distanță

Cursuri pentru Accesul la Universitate a persoanelor mai mari de 25 ani.

Centro U.N.E.D.

Avda. Juan XXIII,4(primera planta)

Telef.: 91.799.21.20

Escuela Oficial de Idiomas

Cursuri:germană,franceză,engleză

Avda. Juan XXIII,4

Telef.: 91.799.21.20



Educație

Pentru a obține mai multă informație despre educație ,poți găsi în Internet:

Ministerul de Educație și Știință

www.mec.es

Și în pagina web a Primăriei orașului Pozuelo de Alarcón

www.pozuelodealarcon.es

Cursuri gratuite de spaniolă pentru emigranți

În Pozuelo de Alarcón există două centre care predau ore de spaniolă gratuit.

CEPA POZUELO

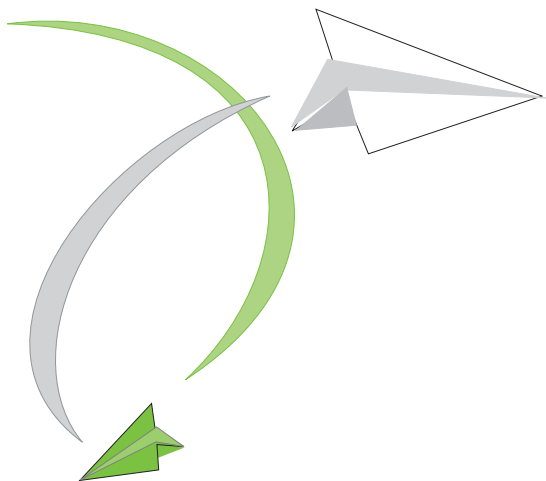
Înscrierea începe în septembrie și continuă tot anul.Orele încep în luna octombrie.(vineri este închis)

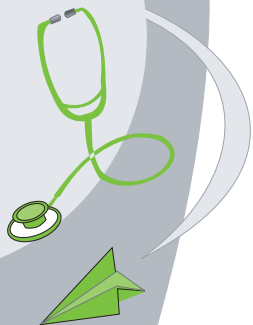
CRUZ ROJA

Av. Juan XXIII,8

Telef.:91.351.27.50

Patru nivele cu ore de dimineață. Orele încep în octombrie și înscrierea începe în septembrie și durează tot anul.





Sănătate

Sănătate publică

Toți străinii care se găsesc în Spania, indiferent de situația administrativă, au dreptul la o asistență sanitară publică de urgență în cazul de boală gravă sau accident.

În cazurile în care străinii sunt luați în evidență, vor avea drepturi la o asistență sanitară egală în condiții cu populația autohtonă și posibilitatea de a solicita tarheta sanitară, dacă nu dispun de resurse bănești.

Străinii mai mici de 18 ani au dreptul la asistență sanitară, la fel și femeile gravide în tot timpul sarcinii, nașterii și după naștere, chiar dacă nu dispun de resurse economice.



Actele necesare pentru a solicita pentru prima oară Tarheta Individuală Sanitară în Spania

1.Luarea în evidență și actul respectiv.

2.Cerere pentru numărul de la Siguranța Socială.Acest număr se cere în:

Trezoreria Siguranței Sociale

C/Calvario,1

Orar: 9.00-14.00

Pentru această rezolvare trebuie să duci copia și originalul actului de luare în evidență și copia și originalul tarhetei de rezident.

3.Solicitarea Tarhetei Individuale Sanitare în Centrul de Sănătate care îți corespunde ,prezentând următoarea documentație: Luarea în evidență, tarheta de rezident originală,sau pașaportul și numărul Siguranței Sociale.

Dacă ai avut Tarheta Individual Sanitară din altă localitate din județul Madrid sau din alt loc al Spaniei,poți solicita o nouă tarhetă în centrul tău de sănătate.

Centrele de sănătate din orașul Pozuelo de Alarcón ,care se găsește în Aria numărul 6 (județul Madrid este împărțit în arii de sănătate) sunt:



Sănătate

Centrul de Sănătate din Pozuelo stația de tren (Pozuelo I)

C/Emisora,s/n

Cu programare:91.351.03.19/91.351.03.38

Centrul de Sănătate San Juan de la Cruz (Pozuelo II)

Camino de Alarcón ,s/n

Cu programare:91.352.47.47/91.352.47.63

Centrul de Sănătate din Pozuelo stația de tren (Pozuelo III)

C/Palencia,s/n

Cu programare:91.711.50.75/91.711.53.74

În sistemul sanitar public, există trei nivele de atențiune și îngrijire:

Atenție Primară: Consultări, serviciuri,realizare de probe,chirurgie de grad redus si alte servicii aduse femeii, persoane în vîrstă,copiii,...Se realizează în centrele de sănătate citate mai sus.

Atenție la Urgențe și Accidente se realizează în centrele de sănătate și în spitale. De asemenea se realizează cu ajutorul numărului de telefon 112 sau 061.

Atenție Specială Toate specialitățile medicale sînt acoperite de sistemul sanitar public.Se poate ajunge aici, trecând prima dată pe la medicul de la policlinica care ți-a fost desemnat.

Spitalul general de referință din această zonă este:

Spitalul Puerta de Hierro

C/San Martin de Porres 4,Madrid

Telef.:91.316.22.40/91.344.50.00



Autobuz:82 (se iese din Moncloa)
Spitalizare, specialități medicale, serviciu de urgență 24 ore

Cîteva dintre centrele de atenție specializată corespunzătoare orașului Pozuelo de Alarcón sunt:

Spitalul Maternitate si de copii „La Paz”

Paseo de Castellana.261 Madrid

Telef.: 91.727.70.00

Serviciul de Sănătate Mintală

Avenida de Espana,7.Majadahonda

Telef.:91.634.71.54

Alte servicii

Primăria orașului Pozuelo de Alarcón oferă cursuri, seminarii și realizează campanii de prevenire a sănătății. Pentru mai multă informație ,se apelează la:

Consiliul de Sănătate

Piața Mayor, 1, etajul 2

Telef.:91.452.27.21

Informația și Atenția Pacientului din județul Madrid

Atenția pacientului: Telef.: 91.400.00.00



Sănătate particulară

Există de asemenea centre și spitale cu atenție sanitară particulară ,unde trebuie să plătești o cantitate de bani impusă.În spitalele particulare,in afara spitalizării,se oferă și servicii speciale medicale.

În orașul Pozuelo de Alarcón există un spital particular:

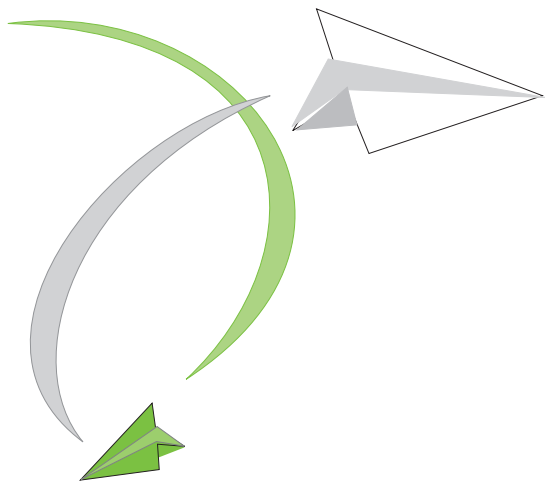
Spitalul Quirón

Carretera de Carabanchel M-502

Pozuelo de Alarcón

Telef.:902.15.10.16

Aceste servicii sanitare particulare ,se pot contracta cu ajutorul asigurării de sănătate particulară ,plătind o cotă lunară sau anuală.





Loc de muncă

Munca în Spania se află sub protecția juridică. Legea cea mai importantă este Statutul Muncitorilor.

Condiții pentru a lucra legal în Spania

1, A avea 16 ani.

2, A fi spaniol sau membru de la Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European. La fel a fi rezident nu comunitar ,dar în posesia de autorizație de muncă și rezidență în vigoare.

3, A fi apt de muncă.

4, Titlul omologat pentru a exercita profesia ,când acesta există.

Există diferite autorizații de muncă pentru străini nu comunitari ,care merg unite cu rezidența.

1. După mediul de muncă: Cu contract înseamnă să muncești într-o întreprindere nu proprie, iar pe cont propriu înseamnă cu autonomie proprie sau să ai întreprindere proprie.



2. După tipul de renovare a Tarhetei de Rezident

Renovări	Limite de muncă	Timp
Inițială sau Prima Autorizație	o activitate specifică un județ Autonomie determinată	1 an
Prima Renovare sau a doua Autorizație	orice activitate orice județ autonomie	2 ani
A doua Renovare sau A treia Autorizație	orice activitate orice județ Autonomie Contract sau priva	2 ani
Autorizație de Rezidență și Muncă permanent	orice activitate orice județ autonomie contract sau privat	5 ani

Străinii din Uniunea Europeană ,Elveția și Spațiul Economic European au drept de muncă în Spania, excepție fac România și Bulgaria care trebuie să îndeplinească anumite condiții pe o perioadă de timp.

Pentru a avea mai multe informații și a cunoaște toate condițiile și obligațiile care îți dau dreptul la muncă ,poți apela la serviciile de informație publică:



Loc de muncă

Primăria din Pozuelo de Alarcón

Serviciul de orientare juridică
Consiliul de Familie și Bunăstare Socială

Avda. de Europa 19,edificiu 1, parter
Telef.: 91.398.40.00

Cu programare marți și vineri rezidenții din oraș

Serviciul de Informație, Orientare și ajutor pentru emigranți

Avenida de Europa ,19
Telef.: 91.398.40.00

Orarul de Atenție: Joi 9.00-14.00 Marți 10.00-14.00

Se face programare.

Madrid

Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. ICAM

C/General Castanos 1.Madrid
Telef.: 91.435.78.10

Orar: 9.00-13.00 de luni până vineri

Metro: Alonso Martinez ,Linia 10

Vei întâlni locuri de informație și atenție în majoritatea asociațiilor de emigranți pe care le vei întâlni în acest ghid.

Căutarea activă de muncă

Pentru a găsi de muncă există multe tipuri de informație și resurse. Putem distinge locurile unde se dau informații gratuite și care sunt publice și cele private , unde se plătește. Se recomandă



utilizarea locurilor publice gratuite și a nu avea încredere în cele private. Sînt interzise prin lege.

A. LOCURI DE MUNCĂ PUBLICE

În Madrid ,cel mai important este Biroul de Muncă al județului Madrid (înainte se numea INEM).Înscrierea ca șomer este bună și aduce avantaje: Îmbunătățiri în contractul de muncă ,programe pentru găsirea locului de muncă. Este local legal și oficial pentru gestionarea ofertelor de muncă ale întreprinderilor.De asemenea se ocupă de șomeri, persoanele care nu au de muncă , dar sînt înscrise în Sistemul Social din Spania.

Județul Madrid

Biroul de Muncă al județului Madrid
Serviciul de Orientare în muncă
Serviciul regional de muncă

Ronda del Carralero,21-2 (în spatele benzinăriei)
Poligonul el Carralero 28220 Majadahonda
Telef.:91.634.05.28
Orar: de luni până vineri 9.00-14.00
Autobuz: 651



Loc de muncă

În aceste birouri ale județului Madrid se întâlnește informație despre diferite programe pentru a găsi de muncă: Centre de colaborare și orientare profesională pentru muncă (OPEA) ,programul EURES pentru muncă în Europa Central,CAIL ,etc.

Primăria orașului Pozuelo de Alarcón

Agenția Locală de Muncă și Formare

C/ Luis Bejar ,18

Telef.:de luni până vineri 9.00-14.00

În această Agenție există o mare varietate de programe și servicii pentru muncă:

- Club de muncă
- Formație profesională
- Canal “Munca” al orașului Pozuelo de Alarcón
- Orientare în muncă



Clubul de muncă este un spațiu preparat pentru o căutare activă de muncă și dispui de un loc unde poți avea Internet gratis ,telefon, bibliotecă tematică, ghiduri, ziare, mașină de copiat,liste de întreprinderi.

Centrul integral de muncă
Serviciul regional de muncă al județului Madrid și UGT

C/ Paris ,2

Telef.:91.714.11.19

Orar: de luni până joi 9.00-15.00 și 16.00-19.00

Vineri 9.00-14.00

Cu programare.

B. LOCURI DE MUNCĂ PRIVATE

Există o mare varietate de centre de muncă private.Vom da exemple de centre private, pe grupuri:

1.Agenții de Repartizare. Se pot specializa în anumit tip de muncă.Pun la dispoziția întreprinderilor candidații care răspund la profilul cerut , după ce s-a valorat calificarea profesională a fiecărui candidat.Această muncă a agențiilor de repartizare se desfășoară in două sensuri :pe de o parte cu întreprinderea ,pe de altă parte cu persoanele care s-au înscris pentru a obține un loc de muncă. Există multe agenții de acest tip , cele mai importante fiind cele care sunt gratuite și respectă acordurile cu Biroul de muncă al județului



Loc de muncă

3.Colegii Profesionale. Există multe profesii în Spania care aparțin unor asociații care le apără interesele și le oferă anumite servicii. Se numesc Colegii Profesionale și de multe ori este obligatoriu să aparții Colegiului pentru a putea lucra în profesia ta.

4.Sindicatelor. Au centre de muncă și formație pentru cei care sînt asociați.

În Pozuelo de Alarcón există un Birou de Sindicate :

Birou al Comisiei Muncitorești (CCOO)

C/Las Flores, 2

5.Colectivități sociale ,asociații , colectivități religioase ,asociații de emigranți ,etc. Există o mare cantitate de asociații în Madrid. Dispuie de o listă cu majoritatea dintre ele în Internet, în pagina web www.canalsolidario.org și în anexele acestui ghid.

În Pozuelo de Alarcón :

CRUZ ROJA

Av. Juan XXIII,8

Telef.:91.351.27.50

6.Camera de Comerț și Industrie din Madrid

C/Ribera del Loira , 56-58.Madrid

Telef.: 91.538.35.00

www.camaramadrid.es

7.Universități. Universitățile dispun de portale virtuale ,specializate în profesiile care se studiază.



8.Posturi virtuale,de Internet. Sînt portale sau centre de muncă ,private sau publice, care oferă serviciile lor prin Internet. Aici se dau cîteva din ele:

www.weblaboral.es
www.infojobs.net
www.infoempleo.com
www.laboris.net
www.pozuelodealarcon.es
www.mtas.es
www.weblaboral.es
www.empleo.universia.es
www.5campus.org

Întreprinderi de muncă temporală (ETT)

Sînt întreprinderi care intermediază în relația de muncă între muncitor și întreprindere.Diferența cu alți intermediari care se găsesc în piața de muncă este că aceste întreprinderi contractează direct pe muncitori și după aceea îi cedează la altă întreprindere,cu ajutorul unui contract pus la dispoziție.Există în Internet informație despre ETT:

www.ciberconta.unizar.es/enlaces/mejor/traett/



Autonom

Se numește autonom tipul de muncă pe care o prestează o persoană pentru ea însăși.

Se numește muncă pe cont propriu sau autonomă. În acest caz nu este întreprinderea care contractează, ci muncitorul oferă servicii determinate relaționate cu tipul de muncă pe care o prestează. De exemplu: avocat, comercial, vânzător, pictor, constructor, etc.

Caracteristicile acestor persoane sînt:

1. Persoana trebuie să aibă 18 ani împliniți.
2. Responsabilitatea muncii este personală: datorii, taxe, etc.
3. Persoana răspunde cu bunurile personale.
4. Nu poate contracta muncitori pentru această activitate, dar poate să împartă munca cu alți colegi.
5. Trebuie să plătească taxele în Siguranța socială.
6. Trebuie să se înscrie în Colegiul Profesional care îi coresponde.
7. Trebuie să factureze serviciile pe care le realizează și să plătească taxele corespunzătoare statului.

Există diferite servicii publice pentru a primi instrucțiuni și sfaturi, la ora de crea o afacere sau o întreprindere.



Primăria din Pozuelo de Alarcón

Centrul de Întreprinderi

C/San Juan de la Cruz ,nr 2.Subsol

Telef.:91.799.07.64

Orar: 8.00-15.00 de luni până vineri

Judetul Madrid

Biroul cu fereastră unică

C/ Rivera del Loira, 56. Madrid

Telef.: 902.18.11.91

Metro: Campo de las Naciones

De asemenea se poate întâlni informația la telefonul 012.

Siguranța Socială

Este formată de o totalitate de organisme ale Administrației Statale ,care garantează lucrătorilor autohtoni și străini prestațiile sanitare și economice ,pensii, ajutor familial, ajutor pentru incapacitate de muncă,etc.

Gestionarea Sistemului de Siguranță Socială se datorează unor entități publice înscrise în Ministerul Muncii și Protecției Sociale: Institutul Național al Siguranței Sociale-INSS , Trezoreria Generală a Siguranței Sociale-TGSS , Institutul Social al Marinei-ISM.



Loc de muncă

Înscrierea și plata cotei pentru susținerea acestui sistem este obligatorie pentru cei ce lucrează pe cont propriu sau sunt angajați în întreprinderi.

Institutul Național al Siguranței Sociale-INSS

C/ Paris,2

Telef: 91.715.13.12

Orar:9.00-14.00 de luni până vineri

TGSS

C/ Calvario, 1

Telef: 91.352.25.25

Orar:9.00-14.00 de luni până vineri

Reclamații și Denunții

Dacă nu ești de acord cu condițiile de muncă sau cu altă problemă de muncă ai dreptul să dai în judecată întreprinderea sau entitatea. Poți să o faci chiar dacă nu ai contract de muncă, dar trebuie să ai numele și adresa persoanei sau entității care te-a contactat.

Înainte de a da în judecată în fața tribunalelor, legea te obligă la o reconciliere în fața:

Serviciul de mediere, arbitraj și conciliere al județului Madrid

SMAC

C/ Princesa, 5 Madrid

Orar: 9.00-14.00 de luni până vineri

Metro: Plaza de Espana



Se programează muncitorul și entitatea pentru conciliere. Dacă după acest act nu vă puneți de acord ,poți să duci reclamația în fața tribunalelor cu ajutorul avocatului și procuratorilor. Dacă nu dispui de resurse economice poți avea un avocat gratuit în:

Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. ICAM

C/ General Castanos, 1 Madrid

Telef.: 91.435.78.10

Orar: 9.00-13.00 de luni până vineri

Metro: Alonso Martinez

Dacă consideri condițiile de muncă incorecte poți denunța această situație în fața:

Inspekția de Muncă și de la Asigurări Sociale

C/ Rodriguez de Arrellano, 19 Madrid

Telef.:91.363.56.48

Orar: 9.00-13.00 de luni până vineri

Metro: Arturo Soria

Se pot trimite denunțurile de muncă și prin fax.



Locuință

Există diferite forme de a trăi într-un domiciliu, depinzând de regimul de bunuri:

Proprietate, închiriere de locuință, cesiune de locuință -gratuit, închiriere de cameră sau cesiune de cameră –gratuit.

Proprietate: Dacă cumperi o locuință în Spania te sfătuim să te informezi bine înainte de a realiza cumpărarea. Poți merge la pagina web a primăriei www.pozuelodealarcon.es și să consulți coloana ”caut casă”.

Închiriere: Dacă închiriezi o locuință trebuie să știi că există o lege care reglementează contractele. Este Legea de Arendare Urbană-LAU din 1994, care are ca scop protecția celor care plătesc chiria. Legea este prioritară în fața oricărui contract care o contrazice. Pentru mai multă informație poți merge la pagina web a primăriei care este www.pozuelodealarcon.es sau cea a județului Madrid www.madrid.org cu legătura consiliu de Mediu Înconjurător, după aceea Arhitectura și Locuința și în continuare Biroul de Locuințe, unde ai să întâlnești conținutul acestei legi și modificările ei.

Închiriere de Camer: Codicul Civil reglementează acest



tip de închiriere ,dar nu se reglementează cu Legea de Arendare Urbană.

Ajutor de Locuință

Fiecare Administrație de Stat proporționează ajutoare pentru locuință care pot fi de vânzare de închiriere , sau de îmbunătățire a locuinței. De asemenea există diferite forme de ajutor, cum sunt ipotecile scăzute sau în mai bune condiții,ajutor pentru plățirea inițială a locuinței, etc.

Poți să obții informație detaliată în următoarele administrații:

Primăria orașului Pozuelo de Alarcón

SUMPASA. Întreprinderea Orășenească a Locuinței

C/ Ramon Jimenez, 3

Telef.: 91.799.11.10

Orar: 9.00-14.00 de luni până vineri

Consiliul de Urbanism, Mediu Înconjurător, Locuință și Lucrări

Plaza Mayor, 1, primul etaj

Telef.: 91.452.27.00

Orar: 9.00-13.00 de luni până vineri



Locuință

Județul Madrid

Biroul de Locuință al Județului Madrid

Av. de Asturias, 28. Madrid

Orar: 9.00-18.00 de luni până vineri

9.00-13.00 sâmbătă

Metro: Ventilla, linia 9

Telefon de informație despre locuință: 012

Ministerul de locuință

Paseo de la Castellana, 112. Madrid

Telef.: 91.728.42.00

Orar: 9.00-14.00 de luni până vineri

www.mviv.es

Servicii gratuite pentru închirierea de Locuințe

Există câteva centre publice care oferă servicii de intermediere sau de informare gratuite pentru închirierea de locuințe.

Primăria orașului Pozuelo de Alarcón

Consiliul Tineretului

Lista de locuințe în chirie pentru tineri 18-35 ani

C/ Luis Bejar, 38

Telef.: 91.352.70.80

Programare: miercuri, joi și vineri de la 18.00-21.00



OMIC

Biroul de informație al Consumatorului

Informație despre contractele de închiriere, furnizori, etc.,

Plaza Padre Vallet, 1

Telef.: 91.452.27.16

Orar: 8.30-14.30 de luni până vineri

Primăria din Madrid

Agencia orășenească de închiriere de locuințe a Primăriei din
Madrid

C/ Hortaleza, 11. Madrid

Telef.: 91.521.55.90

Orar: 9.00-20.00

Metro: Gran Via

www.munimadrid.es/concejaliavivienda

Ministerul de Locuințe

Societatea publică de închiriere a Ministerului de Locuințe

Paseo de la Castellana, 91. Madrid

Intermediere pentru închiriere de locuință,

Telef.: 91.417.81.10

Entități Sociale, ONGS

Câteva entități sociale dispun de servicii de asesor pentru cumpărarea sau închirierea unei locuințe.



Servicii pentru cumpărarea sau închirierea locuinței care nu sunt gratuite.

Întreprinderi de informație pentru închiriere. Oferă liste de locuințe în chirie fără să garanteze succesul, încasând bani anticipat.

Întreprinderi imobiliare. Realizează o intermediere pentru cumpărare sau închiriere și primesc bani când se realizează contractul.

Întreprinderi pentru intermediere financiară. Realizează o intermediere financiară și sugerează entitatea financiară cu ipoteca cea mai scăzută sau în cele mai bune condiții.

Bănci și finanțe. Oferă ipotecă pentru cumpărarea locuinței. Ipoteca este un împrumut special reglementat prin lege care cere garanție un imobil.

Câteva aspecte bazice ale Locuinței.

Trebuie să știi că serviciile de apă, lumină, gaz, telefon, televiziune, furnizori în general, se contractează cu companii private, de aceea îți cer contractul de închiriere.

Impozitul principal pentru locuințe în Spania este IBI, impozitul de bunuri imobile care se plătește în fiecare an la primărie.

Locuințele sunt grupate în comunități de vecini pentru a gestiona serviciile comune: curățenia, portarul, câțiva furnizori, sau pentru a gestiona bunurile comune ale edificiului: casa scării, grădini.



Conservarea spațiilor se realizează cu ajutorul unor cheltuieli pe care le suportă proprietarii. Ele se numesc cheltuieli de comunitate și sunt lunare.

Aceste comunități au un președinte care este persoana de referință.

Comunitățile de vecini au norme interne pentru o mai bună conviețuire ,o mai bună utilizare a spațiilor comune.

Se numesc Statute, normele care sunt incluse în constituția comunității.

Se numește regulament de regim interior normele care se realizează pentru reglementarea unor aspecte concrete. Statutul și regulamentul de regim interior se respectă obligatoriu. Dacă încheiezi o locuință,trebuie să ceri proprietarului acest regulament.



Serviciu Social

Serviciile sociale acționează pe un teritoriu mai restrâns sau pentru toată populația. Au ca obiectiv garantizarea accesului cetățenilor la prestările bazice ale Serviciilor Sociale.

Serviciile Sociale orășenești dau sistemul de protecție social cel mai apropiat al cetățeanului. Dezvoltă programe și oferă ajutor, favorizând participarea, integrarea și bunăstarea socială a persoanelor sau grupuri de persoane în special acelor care sânt marginalizați.

În Pozuelo de Alarcón, centrele de atenție socială se întâlnesc în:



Consiliul de Familie și Bunăstare Socială. Servicii Sociale Orășenești

Avda. Europa, 19 edificiul 1

Telef.: 91.398.40.40

Orar: 9.00-14.00

Centrul de Adulți

Plaza Padre Vallet, s/n

Telef.: 91.352.38.74

Orar: 10.00-14.00 și 16.00-19.00

Biroul de Informare al Cetățeanului. Prado de Somosaguas-OAC

C/ Volturno, 2

Telef.: 91.452.27.26 / 91.352.39.69

Orar: 9.00-14.00

Biroul de Informare al Cetățeanului. Stația de tren-OAC

C/ Antonio Diaz, 1

Telef.: 91.715.87.02

Programare cu lucrătorul social.

Serviciile Sociale Orășenești din Pozuelo de Alarcón desfășoară diferite activități care alcătuiesc cinci programe. În aceste programe cetățeanul din Pozuelo de Alarcón poate dispune de toate serviciile și resursele pe care situația sa personală, familială sau socială o cere.

Programul de emigrare și cooperare pentru dezvoltare.

Are ca obiectiv a respecta autonomia și favorizează ocrotirea persoanelor din oraș.



Serviciul de informare, valorare, orientare și ocrotire.

Oferă informații generale și orientare pentru populația emigrantă despre teme cum sunt: educație, locuință, muncă, resurse sociale, distracție, etc. Se realizează de două forme: În centrele serviciilor sociale orașenești și făcând vizite la domiciliu la noii vecini emigranți.

Serviciul de mediere socială interculturală. Favorizează conviețuirea între persoanele autohtone și noii vecini. De asemenea apropierea spre instituții ajută pe emigrant să aibă abilități sociale și îl ajută la integrarea socială în noua realitate.

Serviciul de orientare juridică. Rezolvă toate cererile în materie de drept, în special teme de străinătate, realizează un serviciu de informare, orientare și gestiune a oricărui proces: naționalitate, regroupare familială, autorizație de muncă, etc.

”Cautând un nou spațiu”: proiect de integrare social și de muncă pentru tineri emigranți în vârstă de 16-30 ani care nu au orientare în relație cu formațiunea școlară sau profesională.

Activități de sensibilizare și prevenire. Se favorizează conviețuirea în noua realitate multiculturală și se dorește o participare cetățenească de respect pentru toate culturile.

Program de familie și copilărie

Există o gamă de programe cu diferite servicii.

Serviciu de asistență familială. Informare personalizată a familiilor, intervenție în problemele familiale și ajutor psihologic, când este valorat de un profesional specialist.



Serviciul de mediere familială. Rezolvare de conflicte familiare cu ajutorul dialogului, găsind soluții.

Punctul de întâlnire familial. Se adresează familiilor care nu respectă regimul de vizite, favorizând spațiul de vizite pozitiv și căutând echilibrul emoțional al minorului.

Școala orășenească de părinți. Se stabilesc trei grupuri în funcție de vârstă: prima copilărie, copilăria școlară și adolescența: se lucrează aspecte bazice în educația copiilor.

Familii numeroase. Sunt familii care au 3 sau mai mulți copii, se pot înscrie într-un registru, au beneficii fiscale și reduceri în activitățile realizate în oraș.

Proiectul social educativ cu minori. Are ca temă integrarea socială cu ajutorul social și școlar.

- ” La ieșirea din școală”. Copii în educație primară între 6 și 11 ani.
- Studiu și sport. Adolescenți între 12 și 18 ani.

Ajutor de Grădiniță. Prestații economice dirijate familiilor ce nu îndeplinesc anumite condiții sociale și economice.

Punctul orășenesc al observatorului regional al violenței de gen:

- Asistență socială
- asistență psihopedagogică
- Informare și orientare juridică
- Serviciul de orientare de muncă
- Intervenții în situații de urgență.



Acest serviciu este deschis 24 de ore în numărul de telefon
900.710.071

Programul de includere socială

Are ca scop reducerea consumului de droguri și probleme auxiliare și promovează sănătatea și calitatea de viață a cetățenilor. Intervine în situații de risc, vulnerabilitate socială, dependență și excludere socială în general.

Programul de atenție a persoanelor cu handicap

Are ca scop îmbunătățirea calității de viață și integrare socială. Se oferă un serviciu de orientare, informare și orientare pentru căutarea formei adecvate și căutarea serviciilor și resurselor speciale.

Programul de asistență a bătrânilor

Sunt persoane cu vârsta de peste 65 de ani. Există trei arii delimitate, unde se includ aceste programe.

- Programul integral de ajutor a persoanelor majore și a familiilor lor, care ajută la autonomia personală a persoanei majore în domiciliul său.
- Programul de asistență și ajutor a familiilor care îngrijesc de persoanele majore dependente.
- Activități distractive și culturale pentru o îmbătrânire activă.

Județul Madrid

Centrul de informare socială al Emigrantului- CASI

CASI sunt centre de informare socială, care completează asistența care se dă în Serviciile Sociale. Are ca finalitate inte-



grarea socială și de muncă a emigranților. Intrarea în acest centru se realizează cu ajutorul asistentei sociale a Serviciilor Sociale Orășenești. Cel care îi corespunde lui Pozuelo de Alarcón se află în Majadahonda:

CASI de Majadahonda

C/ Santa Ana, 17 parter

Telef.: 91.639.93.39

Pentru mai multe informații:

Consiliul de Emigrare, Cooperare pentru Dezvoltare și Voluntariat

C/ Los Madrazos, 34 Madrid

Telef.: 91.720.65.61



Cultură, timp liber, distracție

În societatea actuală timpul liber și de distracție s-au transformat într-o necesitate fundamentală. Este nevoie de un spațiu și timp pentru a efectua aceste activități. Cultura se desfășoară de fiecare dată mai mult în orașul nostru. Planul de activități este de fiecare dată mai amplu și trebuie să ajungă la toată populația orașului.

De aceea se realizează multe întâlniri, concerte, activități cum este Pozuelo Escenica și Animamadrid. Orice persoană de orice naționalitate și cultură poate participa la aceste activități. Aceste informații se pot obține de la primăria orașului sau în pagina web a primăriei orașului. De asemenea în spațiile culturale destinate acestor activități.

În toate centrele culturale ale orașului Pozuelo de Alarcón există liste cu activitățile culturale, distracție și timp liber care se realizează în timpul anului. De asemenea perioadele de înscriere sînt în principiu de la jumătatea lunii iunie pînă la sfîrșitul lunii august.



Înscrierile pentru activități se strâng în fiecare centru unde se vor desfășura activitățile.Centrele sînt Mira sau Volturmo. În septembrie are loc afișarea locurilor aprobate.Aceste locuri sînt pentru persoanele care sînt luate în spațiu în orașul Pozuelo.

Cele care nu sînt luate în spațiu ,pot să se înscrie începînd cu luna octombrie,locurile se dau în funcție de data de înscriere.

Centrele Culturale Orașenești sînt:

Spațiul Cultural Mira Camino de las Huertas,s/n Telef.91.762.83.00 Orar:de luni pînă vineri 9.00-12.00 De marți pînă joi: 16.00-18.00	Central Cultural Volturmo C/Volturmo ,2 Prado de Somosaguas Telef:91.711.93.83
Mira Teatro Camino de las Huertas, 42 Telef.91.762.83.00	Auditorio El Torreon Camino de las Huertas, 42 Telef.91.762.83.00

La școală de Muzică și Dans se desfășoară activități culturale de dans, modern sau clasic sau se învață a cânta la un instrument musical.Perioada de matriculare este la sfîrșitul lunii aprilie.Se cere ca persoana care dorește să realizeze cursul să fie luată în spațiul orașului Pozuelo.

La școala de muzică se poate începe de la vîrsta de 4 ani ,iar la școala de dans se începe la vîrsta de 6 ani.



Cultură, timp liber, distracție

Școala de Muzică și Dans

Camino de las Huertas, 9

Telef.91.715.60.62

În Centrul Cultural al orașului Pozuelo se realizează expoziții culturale cu diferite teme,concerte,colocvii,și se realizează cursuri de pictură, chitară, yoga pentru toată populația orașului.

El Foro Civico Cultural

Avda.Juan XXIII,2

Telef.91,352,39,32

Există o mare diversitate de Asociații Culturale în acest oraș. Dacă vrei să aparții uneia dintre ele, te poți pune în contact cu ele.

Lista acestor asociații culturale se găsește la Casa de Cultură. De asemenea se poate întâlni în pagina web a primăriei orașului , unde scrie cultură.

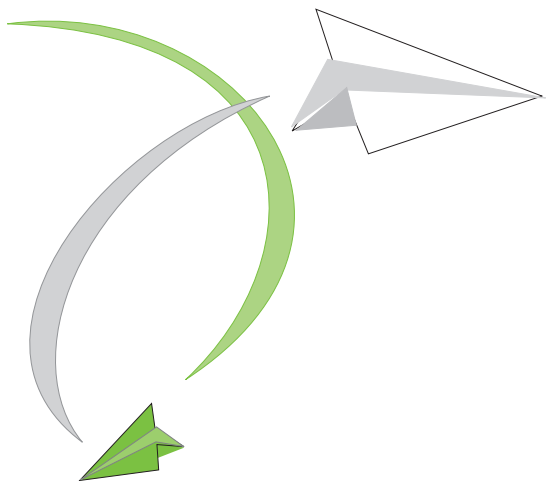
Județul Madrid

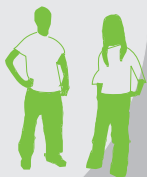
Espacio Joven 14-30

C/Ronda del Sur,143.Madrid

Telef:91.507.72.07

Pentru orice tip de informație despre distracție, timp liber care se realizează în județul Madrid poți obține informație la telefonul 012.





Tineret

Există o mare diversitate de activități culturale, seminarii, călătorii organizate, concursuri, etc, dirijate tinerilor din oraș, pe care le organizează Consiliul de Tineret, unde se poate solicita un carnet de scont pentru tineri.

De asemenea în acest Consiliu se dispune de un serviciu informativ tineresc: distracție, activități, formație, locuri de muncă, etc.

Este important să se știe că activitățile au un preț economic, fiind un 50% mai ieftine pentru cei care sânt luați în evidență în Pozuelo de Alarcón. De asemenea în Consiliul de Tineret se realizează activități de timp liber, distracție și se oferă cursuri de interes pentru tinerii din oraș. Se realizează activități de timp liber, de exemplu plimbări, tehnici de animare a grupurilor, ieșiri culturale, cursuri de informatică, dactilografie, prim ajutor...



Se poate solicita informație despre fiecare din aceste activități în:

Primăria din Pozuelo de Alarcón

Consiliul de Tineret

C/ Luis Béjar, 38

Telef.: 91.352.70.80

Orar: 10:00-14:00 și 16:00-21:00 de luni până vineri

Sunând la 010

C/ San Rafael, 2

Telef.: 91.352.70.80

În acest Consiliu există birouri de informații despre călătorii, timp liber, studii, profesii, locuințe și juridic, în care veți putea intra sunând la numărul de telefon al Consiliului de Tineret, citat mai sus.

Județul Madrid

Județul Madrid are la dispoziție multe locuri de formare specializată pentru tineri, cel mai important este:

Centrul Regional de Informație și Documentare pentru Tineret

C/ Gran Vía, 10 Local de calle

28013 Madrid

Telf.: 901 510 610 Sunând la 012

www.madrid.org/inforjoven



Sport

Sportul este fundamental pentru a ne relaționa cu cei din jur ,de o formă activă.În același timp efectuăm activități care ne dau bunăstare fizică si psihică.

Sala Sportivă a Primăriei Orașului Pozuelo de Alarcón,în fiecare an programează o mare diversitate de activități sportive dirijate către toată populația. Se poate găsi informație în fiecare centru sportiv din oraș. Normal,termenul de înscriere este în septembrie pentru activitățile din perioada școlară, existând diferite activități specifice pentru vară.



Centruri Sportive Municipale

Birouri Centrale

Sala Sportivă Carlos Ruiz

Avd. de Italia, 3

Telef.: 91.351.21.95

Sala Sportivă El Torreón

Camino de las Huertas, 42

Telef.: 91.762.83.00

Sala Sportivă El Pradillo

Camino de las Huertas, s/n

Telef.: 91.351.06.26

Orașul Sporturilor Valle de las Cañas

Camino de Alcorcón, s/n

Telef.: 91.765.23.04

De asemenea există diferite Cluburi Sportive la care se poate intra cum stabilește propriul club. Lista:

Cluburi Sportive	Formă de Contact și Adresă
Gimnastică Ritmică	C.D. "Valle de las Cañas" Telef.: 639.31.52.66
Tragere la țintă	Avda. Italia, s/n Telef.: 91.772.15.75
Olimpicul din Pozuelo Rugby	Avda. General Mola, 19 Telef.: 91.352.15.36
Tenis Pozuelo	Avda. Italia, s/n Telef.: 91.390.98.14



Sport

Cluburi Sportive	Formă de Contact și Adresă
Clubul de Șah Pozuelo	C.C. El Foro Telef.: 91.352.07.34
Clubul de Gimnastică Artistică Pozuelo	C.D. Pradillo Telef.: 607.61.97 / 91.351.06.26
Clubul de Baschet Pozuelo	Avda. Italia, s/n Telef.: 91.715.44.68
Clubul de Fotbal Pozuelo	C/ Norte, 24 Telef.: 91.715.44.68
A.D. Calasanz de Pozuelo (Fotbal și Baschet)	Avda. de Bularas, 1 Telef.: 91.715.71.50
Clubul de Hockey Pozuelo	Avda. de Europa, 2-B 2º B Telef.: 639.44.28.99 / 91.351.06.26
Clubul Alpin Piedrafita	C/ Julio Ferrán, 6 Telef.: 91.351.13.04
Clubul de Înot	Camino de las Huertas, s/n Telef.: 91.351.39.04
Clubul Ciclism Pozuelo	C/ Cirilo Palomo, 4 Telef.: 91.715.51.17
Școala Europeană de Fotbal	Ctra. M-502 Km 3 (Instituto Veritas) Telef.: 91,351,04,07 / 91.351.04.37
Clubul de Judo Pozuelo	Avda. Italia, s/n Telef.: 666.49.68.70
Clubul de Padel (tenis) Pozuelo	C/ María Pérez Soria, 1 Telef.: 656.59.45.82



Cluburi Sportive	Formă de Contact și Adresă
Clubul Sportiv Retamar	C/ Pajares, 22 Telef.: 91.714.10.22
Clubul de Atletism Pozuelo	C.D. Valle de las Cañas www.clubatletismo.com
Clubul de Rugby Madrid	C/ Atenas, 2 Local Comercial Telef.: 618.29.44.80 / 91.352.85.75



Participare cetățenească

Participarea Cetățenească este activitatea persoanelor în viața socială. Această participare ocupă diferite forme, de exemplu politic, impresarial, vecinal, sindical, cultural, etc... dirijând eforturile pentru a îmbunătăți formele de viață.

Participarea politică constă în fiecare activitate a cetățenilor pentru a desemna guvernatorii lor și pentru a influența politica din județul lor și din orașul lor, prin realizări colective sau individuale, prin care să se realizeze decizii despre tipul de guvern care trebuie să conducă societatea.

Participarea sindicatului ajută la protecția drepturilor muncitorilor ,promovarea ideilor și apărarea intereselor lor.



Primăria din Pozuelo de Alarcón, a pus la dispoziția tuturor cetățenilor o Arie de Participare cetățenească, de unde se poate apela la biroul „Asesorează-e și Participă” pentru a obține sfaturi despre cum se creează și se administrează o asociație, fundație, problemele care apar și cum se rezolvă.

Aria de Participare Cetățenească

Plaza Mayor, 1 Planta 2-Despacho 5

Telef.: 91.452.27.21

Recent, Județul Madrid a pus în funcționare Centre de Participare și Integrare de Emigranți sau Case Naționale. Sunt resurse publice de acces direct care reprezintă diferite naționalități.

Obiectivul general este a fi o referință culturală în populația autohtonă și emigrantă, proporționând un loc de întâlnire și un loc de participare socială activă care favorizează integrarea socială. Se poate găsi toată informația în:

www.madrid.org_enlace.InmigraMadrid

Centrul Hispano Bolivian

C/ Marcelino Álvarez, 14. Madrid

Telef.: 91.240.44.20

Metro: El Carmen. Línea 5

Centrul Hispano Colombian

C/ Ronda de Segovia, 34. Madrid

Metrou și Tren: Príncipe Pío. Línea 6

Autobuzurile: 31, 50, 65



Participare cetățenească

Centrul Hispano Peruan

C/ Travesía Cervantes Plaza Pizarro, 3

Telef.: 91.639.12.50

Majadahonda

Centrul Hispano Ecuatorian

Paseo Castellana, 161

Telef.: 91.567.17.16

Madrid

Centrul Hispano Român

C/ Goya 5, Bajo. Alcalá de Henares

Telef. și Fax: 91.882.38.70

Centrul Hispano African

C/ Manuel Marañón, 13

Telef.: 91.759.01.62

Reclamații și Sugestii

Este important să se știe că fiecare personă poate prezenta o reclamație sau sugestie în fiecare administrație publică sau organism public. Reclamațiile și sugestiile cetățenilor sunt foarte importante pentru crearea serviciului public.

Primăria din Pozuelo de Alarcón

Există diferite forme de a prezenta reclamații ,sugestii la Primăria din Pozuelo de Alarcón. În internet există o pagina web municipală www.pozuelodealarcon.es serviciul ”cutia cetățeanului”, unde va fi nevoie adresă de e-mail pentru a putea primi un răspuns.



De asemenea se poate prezenta o înscriere în Birourile de Atenție pentru Cetățean (OAC, pag. 5) sau în urnele care se află în diferitele dependente municipale.

Se pot prezenta reclamații în:

Biroul Municipal de Atenție pentru Consumator(OMIC)

Piața Padre Vallet, 1

Telef.:91.452.27.16

Orar: 8:30-14:30 de luni până vineri

Județul Madrid

De asemenea, Județul Madrid are un Sistem de sugestii, reclamații prin care toți cetățenii pot să transmită opiniile lor sau reclamații la toate serviciile: sănătate, transport, educație, etc. Se pot prezenta personal în toate registrele din Județul Madrid, prin poștă, prin fax sau prin Internet. Județul Madrid oferă un răspuns într-un termen de 15 zile.

**Biroul de Atenție pentru Cetățeni și Registrul din Județul Madrid
Reclamații și Sugestii.**

Piața Descubridor Diego de Ordás, 3

(Santa Engracia 120) Madrid

Telef.: 91.580.42.55

Metrou: Ríos Rosas



Protectorul Minorului

Protectorul minorului primește și rezolvă reclamațiile pe care le prezintă fiecare cetățean despre situațiile de amenințare și vulnerare a drepturilor copiilor. Expune drepturile copilăriei și adolescenței.

Desfășoară acțiuni prin care se pot cunoaște condițiile care minorii exercită drepturile lor, adulții le respectă și județul le cunoaște.

Reclamațiile se pot realiza personal, prin telefon (în cazul minorilor), sau prin poștă, independent de situația administrativă.

Protectorul minorului

C/ Ventura Rodríguez, 7 Madrid

Telef.: 91.563.44.11

Protectorul poporului

Funcția lui este a proteja și a apăra drepturile fundamentale și libertățile publice a cetățenilor. Prin Internet www.defensordel-pueblo.es

Protectorul poporului

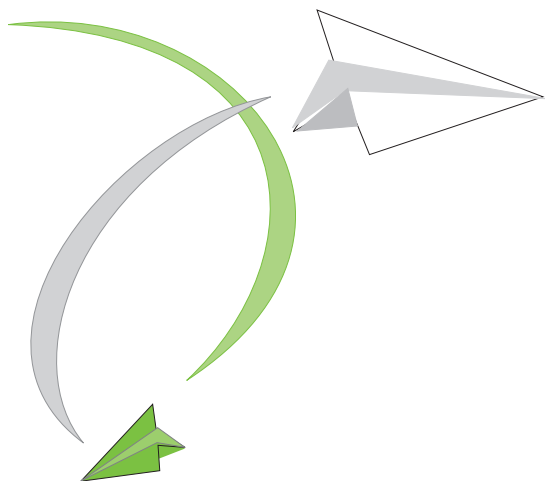
C/ Zurbano, 42 Madrid

Telef.: 91.432.79.00

Orar: de luni până vineri de 9:00-14:00 și de 16:00-18:00

(excepție după amiezile în luna august)

Telef.: 900.101.025 Gratuit





Transport

Extensiunea din Județul Madrid implică o mare rețea de transporturi. Ariile se transformă în zone și fiecare implică un cost de transport.

Există diferite tipuri de abonamente:

Abonament tânăr: Valabil până în luna iunie în care titularul împlinește 21 de ani.

Abonament normal: Între 21 și 64 de ani.

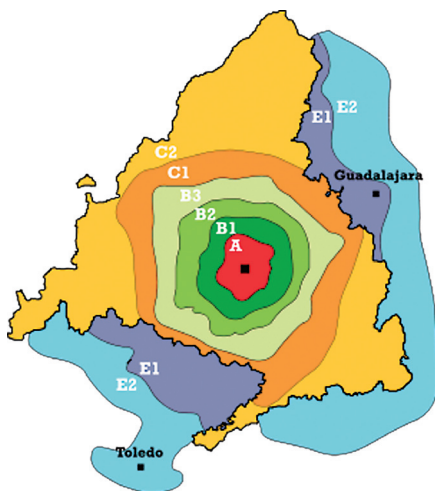
Abonament a treia vârstă: De la 65 de ani. Subvenționat cu caracter anual un 60% pentru rezidenți din Pozuelo de Alarcón.

Pentru orice informație despre transporturile din Județul Madrid se poate consulta în telefonul de informație 012, așa cum în pagina web din consorțiu de transport: HYPERLINK “<http://www.ctm-madrid.es>” www.ctm-madrid.es



Zone

Zona la care aparține Pozuelo de Alarcón este B1.



Autobuze

În Pozuelo de Alarcón există o mare rețea de autobuze care aparțin firmei Llorente, care comunică orașul cu Madrid și restul de orașe învecinate.

În pagina de Internet a Primăriei din Pozuelo de Alarcón se pot vedea orarele și liniile cu drumurile lor.



Transport

Sediu Central

Poligonul Ind. Prado del Espino
C/ Labradores, s/n (colț cu C/Carreteros)
28660-Boadilla del Monte (Madrid)
Telef.: 902.07.77.79 / 91.398.38.00

Sediu în Pozuelo de Alarcón

C/ Cirilio Palomo, 19

Tren

În Pozuelo de Alarcón există două stații de tren de localitate:

- El Barrial, în Centrul Comercial Hipercor din Pozuelo
- Stația Pozuelo

Correspondente cu linile C-10 și C-7

Prețurile se stabilesc precum zonele existând pe lângă aceasta alte modalități de bilete:

- Simplu
- Bonotren: abonament de 10 călătorii, valabil o lună. Poate fi uzat de mai mulți călători de o formă simultană.
- Abonament lunar.

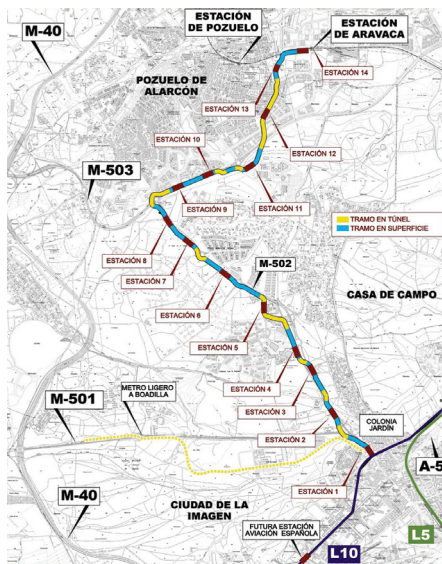


Metroul ușor

În anul 2007 vor termina lucrările metroului ușor, conectând Pozuelo de Alarcón cu Colonia Jardín, Aravaca și Boadilla del Monte.

În orașul nostru are 15 stații:

1. Colonia Jardín
2. Prado de la Vega
3. Colonia de los Ángeles
4. Prado del Rey
5. Somosaguas Sur
6. Somosaguas Centro
7. Pozuelo Oeste
8. Bélgica
9. Dos Castillas
10. Campus de Somosaguas
11. Avenida de Europa
12. Berna
3. Estación de Aravaca



Metrou

Metroul este transportul cel mai sigur și mai rapid din Județul Madrid. La fel ca în alte transporturi, există tarife și orare pe care le putem consulta în www.metromadrid.es.

Pentru a realiza un traiect care o să utilizeze mai multe rețele de metrou (metromadrid, metrosur și tfm) călătorul va trebui să aibă mereu cu el, titlul valabil de transport în rețeaua care o să folosească.





Consortiu de Transport din Madrid

Telef.: 012 / 91.580.42.60

Internet: www.ctm-madrid.es

Permis de Conducere

Pentru a putea conduce în Spania este necesar permisul de conducere, corespunzător cu tipul de vehicul care folosim. Pentru a avea acest permis trebuie să se facă un examen teoric și practic. Pentru aceasta există școli de conducere unde se poate obține permisul de conducere; un vehicul (mașină, motocicletă, camion). A conduce fără carnetul corespunzător este un delict pedepsit de Lege.

Persoanele care aparțin statelor membre din Uniunea Europeană, sau spațiului economic european, așa cum cu țările în care există convenții, ca Andorra, Elveția, Coreea, Japonia, Bulgaria și , Argentina, vor trebui să notifice Direcției Generale de Circulație că vor locui de o formă normală în Spania, stabilind din partea direcției perioade de recunoștință de aptitudini.

Pentru schimbările de permise de conducere, duplicate, traduceri sau orice tip de informație:

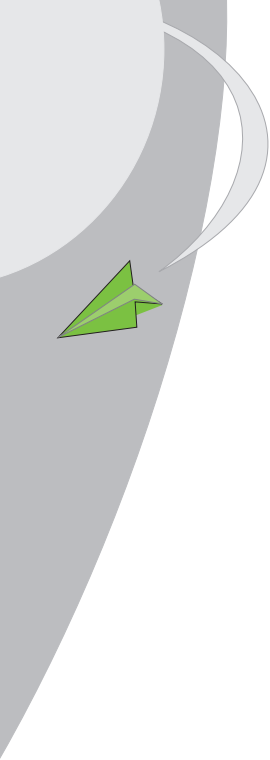
Direcția Provincială de Circulație

C/ Arturo Soria 143, Madrid

Telef.: 91.301.85.00

Metro: La Paz

Internet: www.dgt.es



Anexe

Asociație de emigranți

Entități cu asistență specială

Telefoane de interes

Adrese administrativă din Spania

ACULCO. Asociație
culturală a Columbiei și
Iberoamerica

C/Gran Via ,80 ,etaj 6
Telef.:91.547.73.86
Metro: Plaza España

TRAJANO. Asociația româ-
no-moldovenească

C/Isla Cristina ,9 Local
Telef.:91.548.31.63
Metro: Antonio Machado

ARI-PERU. Asociația
peruană de Refugiați și
Emigranți

C/Mejico, 56
Telef.:91.724.26.66
Metro: Diego de Leon

ATIME. Asociația marocană
de muncitori și emigranți

C/Cannilas, 56
Telef.:91.744.00.70
Metro: Prosperidad

AICODE. Asociația
iberoamericană pentru
Cooperatie în Dezvoltarea
și drepturile omului.

C/Real Alta ,12 Majadahonda
Telef.:91.639.72.34
Metro: Plaza España

AECUATORIE. Asociație
ecuatoriană de emigranți

C/Pez,25
Telef.:91.521.24.74
sau 616.36.43.81
Metro: Noviciado

AESCO. America-Spania,
solidaritate și Cooperare

C/Concordia , 6 etaj 2
Telef.:91.477.58.31
Metro: Nueva Numancia

Asociație de emigranți

Asociația musulmană din
Spania

C/Anastasio Herrero ,5-7
Telef.:91.571.40.40
sau 91.570.88.89
Metro: Estrecho

Centrul Cultural Islamic

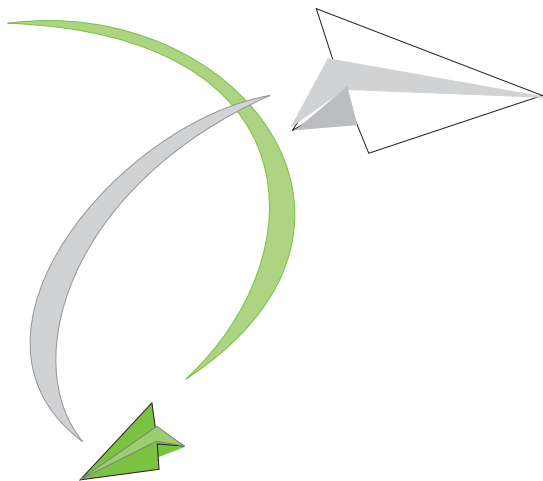
C/Salvador de Madariaga,4
Telef.:326.26.10
Metro: Barrio de la Concepcion

VOMADE-VINCIT.
Asociația voluntară de
mame dominicane.Volunta-
riat. Integrare Internațională
a muncitorilor.

C/Antonio , 25 Esq.Macelina-
parter
Telef.:91.323.39.23
sau 91.323.34.16
Metro: Plaza España

ACOBÉ. Asociația
boliviană de cooperare

C/Virgen del Val , parter
Telef.:91.405.74.97



Organisme ce oferă Informații de Atenție Socială

CRUCEA ROȘIE

C/Juan XXIII, 8
Telef.: 91.351.27.50
Orar: 10.00-14.30

- Alfabetizare de adulți
- Limbi străine în diferite nivele
- Programul de lapte matern
- Ajutor de alimente
- Ajutor școlar
- Asistență directă. O realizează o asistentă socială, cu programare.
- Muncă

CARITAS

Parohia Nuestra Señora del Carmen la stația de tren
C/Doctor Ulecia , 8
Servicii: protecție, observație, prestație, trimiteri la resurse.
Telef: 91.351.50.53
Orar: Miercuri 17.30-19.30
Vineri 17.30-19.30

Parohia Asunción de Nuestra Señora în oraș
c/Iglesia, 10
Servicii: protecție, alimente
Telef.: 91.352.05.82
Orar: marți 17.30-19.30

Organisme ce oferă Informații de Atenție Socială

CARITAS

Parohia Anunciación de Nuestra Señora Prado de
Somosaguas
c/Cierzo , s/n
Servicii: protecție, alimente, haine
Telef.: 91.518.82.71

FUNDAȚIA SOCIALĂ FRANCISCO DE VITORIA

Univ. Francisco de Vitoria
Ctra. Pozuelo-Majadahonda
km. 1,8
Servicii: cursuri și formare
Telef.: 91.351.15.66
sau 91.709.14.00

Madrid

Majoritatea acestor entități au servicii pentru emigranți în diferite centre. Te sfătuim să suni la telefon și să întrebi dacă dispun de tipul de serviciu care îți trebuie. Trebuie să întrebi de orar.

Caritas Diocesana Madrid

C/Martin de los Heros, 21
Telef.: 91.548.95.80
Metro: Ventura Rodriguez

KARIBU-AFRICANI

C/Santa Engracia ,140
Telef.: 91.553.18.73
Metro: Cuatro Caminos

Organisme ce oferă Informații de Atenție Socială

ACCEM. Asociacion
Comisión Catolica
Espanola de Migración

C/ Luis Velez de Guevara , 2,
etaj 2
Telef.:91.532.74.78
Metro: Anton Martin

COMRADE.
Comité de Defensa de
Refugiados,Aislados e
Inmigrantes del Estado
Espanol

C/ Canillas , 6
Telef.:91.446.46.08. Asesor juri
dic,Mediere,Lucrători sociali
Metro: Avda. de America
C/Palma , 59
Telef.: 91.523.25.96
Traducere de documentos
Metro: Noviciado

AMO. Asociație de
Femei Opanel

C/Salaberry ,81
Telef.:91.560.23.97
Metro: Urgel

CRUCEA ROȘIE
SPANIOLĂ

Avda. Doctor Federico Rubio y
Galí ,3
Telef.:91.533.66.65
Metro: Cuatro Caminos

FUNDAȚIA TOMILLO
Copii și Tineret

C/Serrano ,36
Telef.:91.561.16.03
Metro: Republica Argentina

Organisme ce oferă Informații de Atenție Socială

CEAR Comision de Ayuda
al Refugiado

Pz.Tirso de Molina ,13
Telef.:91.316.69.72
Metro: Ilustracion

Centro de Accion Social
San Rafael

C/Isla de Saipan , 35
Telef.:91.316.69.72
Metro: Ilustracion

Urgențe

Accidente telefon unic pentru toate
accidentele

112

Poliția Națională 91.799.04.82/091

Poliția Municipală 91.351.18.18

Pompieri 080

Urgențe ale Siguranței Sociale 061

Gardian 062

Primăria orașului Pozuelo de Alarcon

Primăria orașului Pozuelo de

Alarcon .Casa Consistorial 91.452.27.00

Biblioteca Miguel de Cervantes 91.351.52.57

Biblioteca Rosario de Castro 91.799.01.89

Punctul de Curățenie 010/650.46.13.81

Strângerea Animalelor 91.351.18.18

Cimitirul Orășenesc

Santo Angel de la Guarda 91.352.02.50.

Servicii Sociale

Acolici Anonimi din Pozuelo	91.341.82.82.
Ajutor pentru Drogați	900.16.15.15
Jocuri de Noroc	91.527.60.57
Femei Violate	91.574.01.10
Anorexia și Bulimia	91.683.70.70
Femei Maltratate	900.100.009
Serviciul de asistență al Victimelor din violența de gen	900.710.071
Telefonul Speranței	900.100.009
Asistență telefonică pentru Surzi	900.211.112
Telefon pentru Copii și Adolescenți	900.20.20.10
Telefonul Copilului	900.100.333
Denunții prin telefon	91.726.01.01.
Crucea Roșie Spaniolă	91.522.22.22

Telefoane de interes importante

Alte servicii ale județului Madrid

Unități de orientare ale familiilor care trec prin momente dificile	902.150.004
Școala de familie	91.420.82.82
Familii Numeroase	91.580.35.25
Telefonul județului Madrid	900.101.011

Școli Infantile Publice

Școala Infantilă Los Horcajos	629.69.20.06
Școala Infantilă La Encina Școala	91.518.03.11
Infantilă Los Angeles Școala	91.711.65.84
Infantilă Los Alamos	91.351.43.10

Școli Infantile Private

Școala Infantilă Alba	91.715.91.93
Școala Infantilă Picapinos	91.352.71.40
Școala Infantilă Tod y Tedy	91.351.16.41
Școala Infantilă Arlequin Școala	91.715.83.94
Infantilă Schoenstatt	91.715.92.26

Telefoane de interes importante

Școala Infantilă Piquio	91.518.56.38
Școala Infantilă Don Pelanas	91.715.18.88
Școala Infantilă Projardin	91.352.80.00
Școala Infantilă Pecas	91.352.91.99
Școala Infantilă Don Pitufo	91.352.85.01
Școala Infantilă Bolitas	91.351.17.77
Școala Infantilă Paides	91.351.11.57
Școala Infantilă Mi Casita	91.352.21.58
Școala Infantilă Mi Cole	91.351.08.06
Școala Infantilă Kidss Paradise	91.351.37.66
Școala Infantilă Pequeneces	91.352.71.29

Colegii Publice

Colegiul Principe de Asturias	91.717.09.19
Colegiul Divino Maestro	91.715.88.93
Colegiul Asunción de Ntra. Señora	91.715.12.53
Colegiul Infanta Elena	91.715.58.47
Colegiul Las Acacias	91.352.45.70
Colegiul Pinar Prados	91.715.74.84
Colegiul San José Obrero	91.715.23.82

Telefoane de interes importante

Colegii Private Concertate

Colegiul Hogar del Buen Consejo	91.352.01.81
Colegiul San José de Cluny	91.352.06.48
Colegiul Real de Escuelas Pías de San Fernando	91.715.04.08
Instituto Veritas	91.352.05.47

Colegii Private

Colegiul American de Madrid	91.740.19.00
Colegiul Britanic	91.337.36.12
Colegiul Everest	91.799.48.88
Colegiul Hispano-Irlandés	91.352.31.20
Colegiul Kensington School	91.715.47.97
Colegiul Retamar	91.714.10.22
Colegiul Alarcón	91.352.72.50
College Saint Louis des Francais	91.352.05.17
Liceul Sorolla „C”	91.351.23.45

Institute

- I.E.S. “Gerardo Diego” 91.352.10.03
I.E.S. “Camilo José Cela” 91.715.58.11
I.E.S. “San Juan de la Cruz” 91.715.58.11

Universități Publice

- Universitatea Complutense 91.394.31.79

Universități Private

- ESIC-Școala superioară de Gestiune
Comercială și Marketing 91.452.41.00
C.U. Francisco De Vitoria 91.351.03.03

Alte Centre

- Școala de Cinematografie și
Audiovizual din Județul Madrid 91.512.10.60
C.U.Cluny –I.S.E.I.T 91. 715.83.40

Telefoane de interes importante

Asociații Culturale

Grupul La Poza	91.352.45.25
Asociația Arboleda	91.715.06.37
Asociația Roque Dalton	91.351.10.43
Casa din Extremadura	91.715.93.13
Asociația Culturală el Cauro	91. 352.24.24
Grupul de Tin.Ntra. Sra. del Carmen	91.351.53.40
Asociația Muzicală „La Inseparable”	91.351.54.75
Asociația Muzicală Culturală „La Lira de Pozuelo”	91.352.96.78
Rotary Club	694.04.35.07
Hermanidad de Ntra. Sra. del Rocío	91.715.75.88

Asociații de Tineret

Aso. Infantilă și de Tineret El Patio	678.79.85.22
Club Neveros	91.352.82.31
Club Infantil Albedro	91.351.41.58
Club Tineret și Studenți Alcántara	91.351.02.12
Grupul Scout Eslabón	629.18.87.56
Asociația Culturală Arboleda	91.715.06.37

Asociații pentru Familie și Bunăstare

Asociația de voluntari Nord est	91.351.49.45
Asociația Forjera	91.351.61.65
ADIPO-Asociația de Discapacități din Pozuelo de Alarcón	91.740.25.35
ASFAES-Asociația de Părinți .Fundatia Gyl Gayarre	91.352.80.91
AELESME-Asociația pentru stu- diul măduvei spinării	91.715.91.82
Asociația Bir Lehlu-Ajutor pentru Poporul Saharian	609.68.83.83
ADA-Ajută-te și lasă să te ajute	91.715.43.53
Asoc. de Familie Numeroasă	610.54.74.79
Telefonul Personei Bătrân din județul Madrid	900.101.011
Asociația Spaniolă de Luptă contra Cancerului	91.715.43.53
ATAM- Asoc. Telef.de Asistență a Persoanelor cu Discapacitate	91.709.80.00
CAE-Confederația de Autiști din Spania .Sediul social Pozuelo AFA	91.351.54.20
POZUELO-Asociația de Familii cu Bolnavi de Alzheimer	91.352.33.51

Telefoane de interes importante

Asociații pentru Familie și Bunăstare

Centro San Carlos	91.352.07.91
Fundația Gil Gayarre	91.352.09.40
Fundația Magdalena	91.715.46.45
Hogar don Orione	91.711.85.00
Rudolf Steiner	91.715.48.66

Alte Servicii publice

Registrul Civil și de Judecată

Avda .Via Dos Castillas,33.
Edificiu 3 Etaj 3
Telef.:91.351.93.94

Judecătoria de prima Instanță și Instrucție

Avda .de los Claveles 12
Majadahonda
Telef.:634.26.00

Registrul de Proprietate

Calle Costanilla del Olivar ,1
Telef.:91.352.39.45

Delegația Administrației De Stat

C/Saturno ,1
Telef.:91.715.80.11
Informația tributară:
901.33.55.33

Telefoane de interes importante

Poștă și Telegraf

C/Sagunto ,7
Telef.:91.715.81.66
Sucursala nr 7 ,Pozuelo
Telef.:91.715.81.66

Ministerul de Interior

900.150.000
900.150.909

Biroul de străini din Pozuelo De Alarcón-Poliția Națională

C/Camino de las Hertas ,26

Telef.:91.799.04.82

Programare 9.00-11.00 dimineața cu permisul de rezident.

Teme: toți comunitarii,Regim general de muncă și cei care nu au muncă.Face excepție rezidența minorului care se cere în C/Garcia Paredes .02.111.144.Alte teme sînt Permisul de rezident,Autorizație de întoarcere , Prelungirea șederii.

Delegația Guvernului în Madrid. Aria de Muncă și Probleme Sociale

C/Serrano,69.Madrid

Telef.:902.111.144

Programare de luni până vineri 9.00-15.00

Metro Serrano.linia4

Teme: Regim general de muncă, Solicitățile inițiale,renovări de permise.

Delegația Guvernului în Madrid

C/Garcia Paredes ,65

Telef.:902.111.144

Metro Gregorio Marañon .linia10

Programare de luni până vineri 9.00-15.00

Teme: Regrupare familială , Rezidența de minori , circumstanțe excepționale.

Direcția Generală de Probleme Consulare

C/ General Pardiñas ,90

Metro Diego de León .linia 5 ; 6

Orar; 9.00-14.00 16.00-19.00

Teme: Toți comunitarii.Autorizație de Ședere pentru studii.

C/ Serrano Galvache ,26

Madrid

Autobuz 129

Teme: Vize,Relații cu consulatul , Legalizări.