

010



Ayuntamiento de
**POZUELO
DE ALARCÓN**

TU TELÉFONO de ATENCIÓN al CIUDADANO

INFORMACIÓN Y TRÁMITES CON UNA SOLA LLAMADA

010 desde Pozuelo de Alarcón

91 217 14 92 desde fuera de Pozuelo



Ayuntamiento de
**POZUELO
DE ALARCÓN**



Y además estamos a tu disposición en:

010@pozuelodealarcon.org

buzondelciudadano@pozuelodealarcon.org

c.atencionalciudadano@pozuelodealarcon.org

Más información en www.pozuelodealarcon.org



Ayuntamiento de
**POZUELO
DE ALARCÓN**

El **010 ó 91 217 14 92** para llamadas efectuadas desde fuera de Pozuelo, es el canal telefónico de **Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón**. **Si necesitas alguna información municipal** o quieres realizar algún trámite en el Ayuntamiento **LLÁMANOS**, y así no tendrás que desplazarte.

HORARIO

- **De lunes a viernes de 8 a 20 horas**
- **Sábados de 9 a 14 horas.**
- **Fuera de este horario** también puedes dejarnos un mensaje, y te devolveremos la llamada con la información que nos hayas solicitado.

Obtendrás información sobre:

- Servicios y Horarios Municipales
- Programación Cultural y Deportiva
- Actividades para Discapacitados
- Familia Numerosa
- Transportes/ S.E.R.
- Cursos, Actividades y Servicios para los Jóvenes
- Programas, Actividades e Instalaciones Deportivas
- Medio Ambiente (Punto Limpio, Poda y Recogida de Muebles y Enseres)
- Centros Educativos del Municipio
- Bibliotecas
- Becas
- Padrón
- Farmacias de Guardia
- Direcciones y Teléfonos de Interés General
- Fiestas Municipales
- Campamentos de Verano



Además, con una sola llamada y sin desplazarte al Ayuntamiento, podrás realizar estos trámites:

- Volante de Empadronamiento
- Solicitudes de Información, Reclamaciones y Sugerencias (Buzón del Ciudadano)
- Inscribirte en talleres
- Cambio de Domicilio Fiscal
- Petición de duplicados de recibos (IVTM, IBI, Vado)
- Información personalizada sobre situación tributaria
- Medio Ambiente:
 - Recogida de Restos de Jardín
 - Recogida de Muebles y Enseres
 - Recogida de Residuos Urbanos
 - Recogida de Animales Muertos
 - Incidencias con cubos de basura
 - Incidencias de Limpieza Viaria
 - Vaciado de Islas Ecológicas
 - Incidencias Parques y Jardines
- Sanidad:
 - Control de Plagas
 - Recogida de Animales vivos
- Obras Municipales:
 - Incidencias en el alumbrado
 - Incidencias en aceras, asfaltado, alcantarillado.
 - Incidencias en la señalización