

## Concejalía de Atención al Ciudadano

Número de Encuestas realizadas: 600

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo, y OAC Volturno.

Fecha: Desde 29 de febrero hasta el 5 de marzo de 2016 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de ciudadano en las OAC's

(\*Valoración: 1-Nada Satisfactorio y 5-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	1	2	3	4	5	NS/NC
1. El acceso a la Oficina de Atención al Ciudadano	0.67%	1.67%	7.84%	19.33%	70.16%	0.33%
2. Sistema de turnos para la organización de la espera	1.50%	1.83%	3.33%	18.00%	74.67%	0.67%
3. Trato recibido por el personal de la oficina	0.00%	0.00%	0.67%	6.84%	92.16%	0.33%
4. ¿Ha existido claridad en la información facilitada por lo empleados?	0.00%	0.00%	0.50%	11.00%	88.17%	0.33%
5. El tiempo de espera en la oficina	0.17%	0.33%	4.00%	14.67%	80.50%	0.33%
6. Satisfacción general de las Oficinas de Atención al Ciudadano	0.17%	0.00%	2.33%	15.67%	81.00%	0.83%

Resultados sobre los canales de información municipal

(\*Valoración: 1-Nada Satisfactorio y 5-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	SI	NO	NS/NC
7. ¿Conoce el Buzón del Ciudadano?	37.83%	60.17%	2.00%
8. ¿Ha accedido a la web municipal?	64.00%	32.83%	3.17%

9. Medios más habituales por los que recibe información o noticias del Ayuntamiento

REVISTA MUNICIPAL	PRENSA ESCRITA	WEB MUNICIPAL	OTROS	NS/NC
62.17%	6.50%	18.67%	3.16%	9.50%