

Concejalía de Atención al Ciudadano

Número de Encuestas realizadas: 600

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo, y OAC Volturno.

Fecha: Desde 14 hasta el 26 de septiembre 2015 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de ciudadano en las OAC's

(*Valoración: 1-Nada Satisfactorio y 5-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	1	2	3	4	5	NS/NC
1. El acceso a la Oficina de Atención al Ciudadano	0.83%	1.00%	4.5%	16.50%	77.00%	0.17%
2. Sistema de turnos para la organización de la espera	0.67%	0.33%	3.67%	18.17%	76.83%	0.33%
3. Trato recibido por el personal de la oficina	0.00%	0.00%	0.50%	6.50%	93.00%	0.00%
4. ¿Ha existido claridad en la información facilitada por lo empleados?	0.33%	0.33%	0.68%	11.33%	86.83%	0.50%
5. El tiempo de espera en la oficina	0.33%	0.33%	5.00%	16.84%	77.50%	0.00%
6. Satisfacción general de las Oficinas de Atención al Ciudadano	0.17%	0.00%	1.00%	18.17%	80.16%	0.50%

Resultados sobre los canales de información municipal

(*Valoración: 1-Nada Satisfactorio y 5-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	SI	NO	NS/NC
7. ¿Conoce el Buzón del Ciudadano?	37.16%	61.50%	1.34%
8. ¿Ha accedido a la web municipal?	67.17%	31.33%	1.50%

9. Medios más habituales por los que recibe información o noticias del Ayuntamiento

REVISTA MUNICIPAL	PRENSA ESCRITA	WEB MUNICIPAL	OTROS	NS/NC
60.50%	8.67%	20.17%	3.50%	7.16%