

CANTABRIA

(A) SANTANDER Federico Val 2, 39005 Santander. Tfn. 942/21.00.04. Fax. 942/21.08.67

CASTILLA-LA MANCHA

(A) TOLEDO Berna 1, 4.º Edif. Ibernia, 45071 Toledo. Tfn. 925/29.45.33. Fax. 925/22.02.00

CASTILLA Y LEÓN

(A) VALLADOLID Avda. Jesús Rivera Meneses, s/n, 47071 Valladolid. Tfn. 983/41.13.69. Fax. 983/41.14.00

Municipales

AVILA Plaza de la Victoria, 1, 05001 Avila. Tfn. 920/25.38.71. Fax. 920/22.56.97

BURGOS Parque de Dr. Vera, 1, 09003 Burgos. Tfn. 947/25.88.26. Fax. 947/25.88.19

LEÓN Orsoto II, 10, planta 3.ª, 24001 León. Tfn. 987/89.53.00. Fax. 987/89.53.79

MIRANDA DE EBRO Plaza de España, 8, 09700 Miranda de Ebro (Burgos). Tfn. 947/34.91.00. Fax. 947/34.91.11

PALENCIA Calle Mayor, 7, 34001 Palencia. Tfn. 979/71.81.43. Fax. 979/71.81.18

SALAMANCA c/Alameda, 16-1.º, Mercado San Juan, 37006 Salamanca. Tfn. 923/25.23.06. Fax. 923/25.29.46

SORIA Plaza Mayor, 8, 42071 Soria. Tfn. 975/23.41.00. Fax. 975/23.41.50

VALLADOLID García Morán, 11 tel. 47007 Valladolid. Tfn. 983/42.02.08Ext. 7716/7724. Fax. 983/42.02.06

ZAMORA Plaza San Esteban, s/n, 49006 Zamora. Tfn. 980/53.81.07. Fax. 980/53.42.87

CATALUNYA

(A) BARCELONA Gran Via Carlos III-106 f., 08026 Barcelona. Tfn. 93/490.51.00. Fax. 93/330.84.07

Municipales

BADALONA Avda. Mari Piqué, 86-3.ª planta, 08911 Badalona. Tfn. 93/483.27.40. Fax. 93/389.46.72

BARCELONA Ferraz, 34, 1.º, 08002 Barcelona. Tfn. 93/402.77.39. Fax. 93/402.77.38

L'HOSPITALET D'ENYER, 54, 08001 L'Hospitalet. Tfn. 93/291.36.25. Fax. 93/338.45.06

LLEIDA Plaza de Sant Joan, 10, 1.º-2.º, 25007 Lleida. Tfn. 973/23.67.75. Fax. 973/23.67.59

MATARÓ La Riera, 48, 08301 Mataró. Tfn. 93/758.23.20. Fax. 93/758.23.02

SABADELL Rambla, 20, 08001 Sabadell. Tfn. 93/745.31.44. Fax. 93/745.31.48

TERRASSA MASJÚ Carter de la Uña, 26, 08221 Terrassa. Tfn. 93/768.55.56. Fax. 93/768.20.31

VILAFRANCA DEL PENEDÈS Cort, 14, 08720 Vilafranca del Penedès. Tfn. 93/997.05.92. Fax. 93/992.11.35

EXTREMADURA

(A) MERIDA Félix Valverde Llo, 2, 2.ª planta, 06900 Mérida. Tfn. 924/28.57.47. Fax. 924/28.56.91 (provisoria)

Municipal

BADAJOS Antonio Cuñer Graña, 15, 06003 Badajoz. Tfn. 924/25.38.26. Fax. 924/25.34.95

GALICIA

(A) SANTIAGO DE COMPOSTELA Plaza de Europa, 10-2 A, 15703 Santiago de Compostela. Tfn. 921/54.45.12. Fax. 921/54.45.89

Municipal

VIGO Príncipe de Reís, s/n, 36202 Vigo. Tfn. 996/91.01.00. Fax. 996/91.01.72

MADRID

(A) MADRID Ventura Rodríguez, 7, 4.ª, 28008 Madrid. Tfn. 91/583.33.19. Fax. 91/583.33.39

Municipales

ALCOBENDAS Libertad, 6, 3.ª, 28100 Alcobendas. Tfn. 91/662.13.00. Fax. 91/664.50.76

GETAFE Madrid, 10, 1.ª-A, 28901 Getafe. Tfn. 91/682.56.11. Fax. 91/682.06.25

MADRID Mayor, 83, 2.ª, 28012 Madrid. Tfn. 91/588.83.71. Fax. 91/588.93.58

MURCIA

(A) MURCIA Avda. de la Feria, 3, 30008 Murcia. Tfn. 968/35.66.11. Fax. 968/28.45.64

NAVARRA

(A) PAMPLONA Parque de Torre Caballero, 1-07, 31006 Pamplona. Tfn. 946/42.77.56. Fax. 946/42.35.87

PAIS VASCO

(A) VITORIA Dep.º Industria, Comercio y Turismo, C/Donostia-San Sebastián, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz. Tfn. 945/01.58.36. Fax. 945/01.98.47

Municipales

BUN San Martín, 1, 30004 Iruya. Tfn. 943/64.92.91. Fax. 943/63.15.52

VITORIA Cuatro de San Vicente, s/n, 01001 Vitoria. Tfn. 945/16.16.70. Fax. 945/16.12.51

LA RIOJA

(A) LOGROÑO Portales, 48, 26071 Logroño. Tfn. 941/23.11.00. Fax. 941/23.13.38

COMUNIDAD VALENCIANA

(A) VALENCIA Francisco Ceballos, 3, Edif. Puerto Medteraneo, 46011 Valencia. Tfn. 96/386.53.63. Fax. 96/386.54.99

(P) ALICANTE Insipiente Lafarga, 2-E.º B, 03000 Alicante. Tfn. 96/525.24.88. Fax. 96/520.94.10

(P) CASTELLÓN DE LA PLANA Calle Mayor, 118, 2.ª-A, 12001 Castellón de la Plana. Tfn. 964/25.96.14. Fax. 964/22.31.87

ARBITRAJE DE CONSUMO



LA VIA MAS FACIL



El distintivo

Si usted, consumidor o usuario, ve que una empresa ostenta este distintivo en su establecimiento o en su publicidad, se encuentra ante un proveedor que le asegura poder resolver los desacuerdos que puedan producirse con él a través del Arbitraje de Consumo.



Si usted, empresario, se adhiere al Sistema Arbitral de consumo podrá exhibir un distintivo oficial debidamente registrado por la Administración, que indicará a sus clientes la oferta de una garantía añadida a los servicios que les presenta habitualmente.

A **B**

¿Qué es el Sistema Arbitral de Consumo?

Es una vía extrajudicial, rápida, eficaz y económica que permite resolver fácilmente los desacuerdos que puedan surgir entre los dos protagonistas de consumo: el comprador o usuario y el vendedor o prestador de servicios.

La efectividad del Sistema Arbitral de Consumo fue constatada a lo largo de un periodo experimental desde 1986, y su implantación definitiva se produjo tras la aparición del Real Decreto 636/93, de 3 de Mayo, que establece su funcionamiento:

RAPIDEZ, porque se tramita en un corto espacio de tiempo. Máximo cuatro meses desde la formalización del Convenio Arbitral.

EFICACIA, porque se resuelve mediante un laudo o resolución sin necesidad de tener que recurrir a la vía judicial ordinaria.

ECONOMÍA, porque es gratuito para las partes, que deben costear sólo en determinados supuestos la práctica de peritajes.

VOLUNTARIEDAD, porque ambas partes se adhieren libremente al Sistema para quedar vinculadas a la resoluciones.

EJECUTIVIDAD, porque los laudos -resoluciones arbitrales- son de aplicación obligada.

¿Cómo se tramita?

Basta con rellenar una sencilla Solicitud de Arbitraje y presentarla ante una Junta Arbitral, o a través de una OMIC o Asociación de Consumidores



(A) (Ámbito Autonómico)
(P) (Ámbito Provincial)

JUNTA ARBITRAL NACIONAL DE CONSUMO Príncipe de Vergara, 54. 28006 Madrid.
Tfno. 91/431.62.25. Fax. 91/576.03.69

ANDALUCÍA

- (A) **SEVILLA** Avda. República Argentina, 25, 21. 41071 Sevilla.
Tfno. 95/434.90.80. Fax. 95/434.90.89
 - (P) **CÓRDOBA** Manuel María de Arjona, 2, bajo. 14001 Córdoba.
Tfno. 957/48.26.95. Fax. 957/49.01.84
 - (P) **GRANADA** Avda. del Sur, 3 Diputación Provincial, 6.ª planta. 18071 Granada.
Tfno. 958/24.75.42. Fax. 958/24.75.09
 - (P) **HUELVA** Diputación Provincial de Huelva, c/Fernando el Católico, 14. 21000 Huelva.
Tfno. 958/48.47.19. Fax. 48.47.17.
 - (P) **JAÉN** Instituto Provincial de Asuntos Sociales. Carretera de Madrid, s/n. 23009 Jaén.
Tfno. 953/26.00.22. Fax. 953/26.09.50
 - (P) **SEVILLA** Menéndez y Pelayo, 32. 41071 Sevilla. Tfno. 95/455.07.84. Fax. 95/455.06.31
- Municipales**
- ALMERÍA** Plaza de la Constitución, s/n. 04071 Almería. Tfno. 950/21.00.83. Fax. 950/26.19.63
 - CADIZ** Juan Ramón Jiménez, 10, bajo. 11008 Cádiz. Tfno. 956/25.76.66. Fax. 956/25.54.32
 - CÓRDOBA** Avda. Gran Capitán, 6-1.ª. 14071 Córdoba.
Tfno. 957/49.99.00 (Ext. 134 - 135). Fax. 957/49.99.97
 - EL EJIDO** Cervantes, 122. 04700 El Ejido (Almería). Tfno. 950/54.10.00. Fax. 950/48.59.12
 - GRANADA** Centro Cultural Gran Capitán- Gran Capitán, 22, bajo. 18002 Granada.
Tfno. 958/20.82.91. Fax. 958/20.69.42
 - HUELVA** Alonso Sánchez, 4. 21003 Huelva. Tfno. 958/21.05.02. Fax. 958/21.01.85
 - JAÉN** Joaquín Tenorio, s/n. 23001 Jaén. Tfno. 953/23.42.32. Fax. 953/23.73.17
 - JEREZ DE LA FRONTERA** c/Ancha, 3. 11404 Jerez de la Frontera.
Tfno. 956/33.02.00. Fax. 956/33.76.81
 - MÁLAGA** Plaza General Torrijos, s/n. Edif. Hospital Noble, 1.ª. 29016 Málaga.
Tfno. 95/213.51.07. Fax. 95/213.51.23
 - SAN FERNANDO** c/Arenal, 15. 11100 San Fernando (Cádiz).
Tfno. 956/89.57.40 Fax. 956/59.07.39
 - SEVILLA** Almanza, 23. 41001 Sevilla. Tfno. 95/459.05.80. Fax. 95/459.07.58

ARAGÓN

- (A) **ZARAGOZA** Dirección Gnl. de Consumo. Paseo María Agustín, 4 - 6. Edif. Ebroca, 1.ª.
50004 Zaragoza. Tfno. 976/46.94.31. Fax. 976/46.94.34
- Municipal**
- ZARAGOZA** San Jorge, 1-2.ª planta. 50001 Zaragoza. Tfno. 976/39.61.50. Fax. 976/20.13.54
- ASTURIAS**
- (A) **OVIEDO** General Borza, 35, planta 1.ª. 33001 Oviedo. Tfno. 98/510.65.31. Fax. 98/510.65.34
- Mancomunidad**
- VALLE DEL NALÓN** Vicente Vallina, 10. 33960 Sotondio (Asturias).
Tfno. 98/567.23.39. Fax. 98/567.27.48
- Municipales**
- AVILES** San Bernardo, 3. 3.ª-C. 33400 Avilés. Tfno. 98/552.11.55. Fax. 98/562.14.30
 - GIJÓN** Plaza Mayor, 1. 33201 Gijón. Tfno. 98/518.11.11. Fax. 98/518.11.82
- BALEARES**
- (A) **PALMA DE MALLORCA** Sant Gaietà, 3. 07012 Palma de Mallorca.
Tfno. 971/17.62.62. Fax. 971/17.62.52
- Municipal**
- MAÓ (Menorca)** Plaza de la Constitución, 1. 07701 Maó (Menorca).
Tfno. 971/36.98.00. Fax. 971/35.42.04
- CANARIAS**
- (A) **LAS PALMAS DE GRAN CANARIA** Francisco Gourie, 65. 4.ª planta. 35002 Las Palmas de Gran Canaria. Tfno. 928/30.69.06. Fax. 928/30.69.45