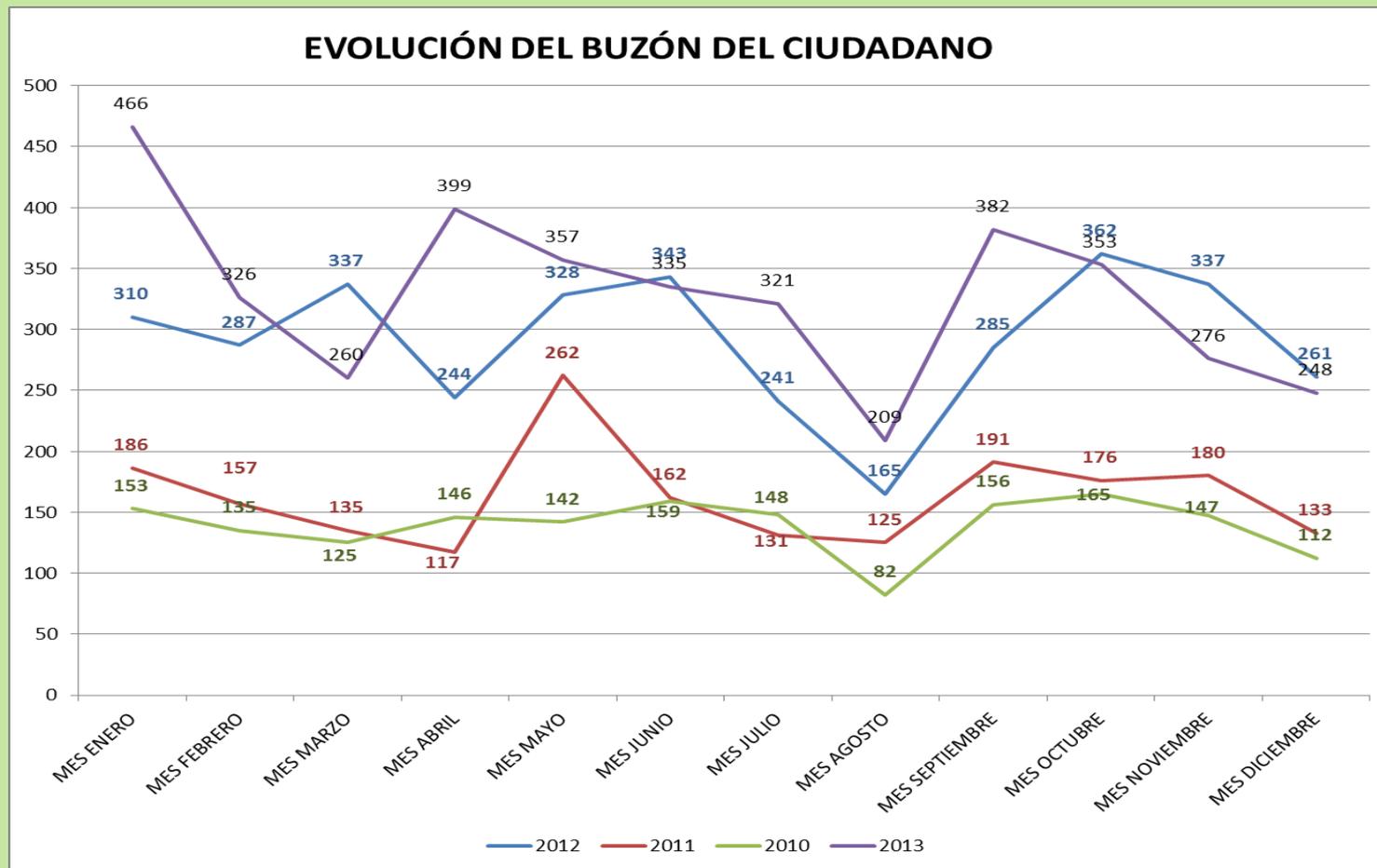


C. BUZÓN DEL CIUDADANO

1. Comparativa 2010 al 2013
2. Nº buzones 2013 por meses.
3. Finalizados/Abiertos.
4. Concejalías más Demandadas.
5. Tiempo de respuesta.

1. COMPARATIVA 2010 AL 2013

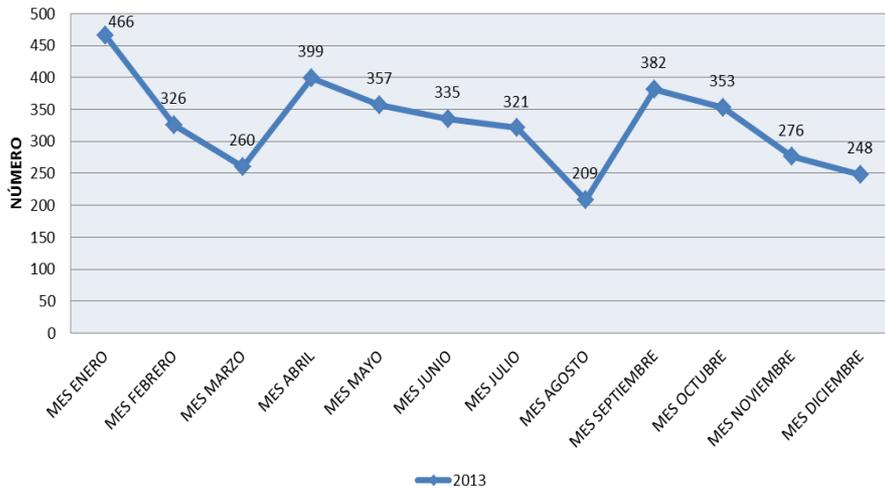


Incremento del 79% del 2012 al 2011

Incremento del 10% en el 2013 respecto al 2012

BUZÓN DEL CIUDADANO / AÑO 2013

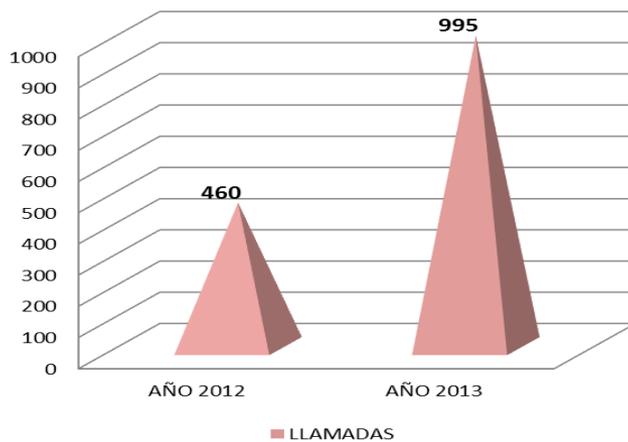
BUZÓN DEL CIUDADANO AÑO 2013



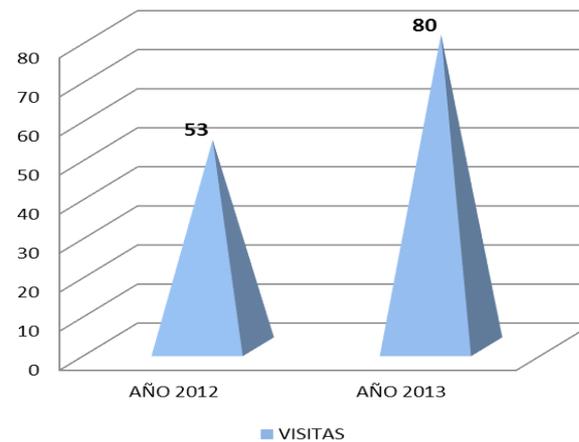
BUZÓN DEL CIUDADANO



LLAMADAS

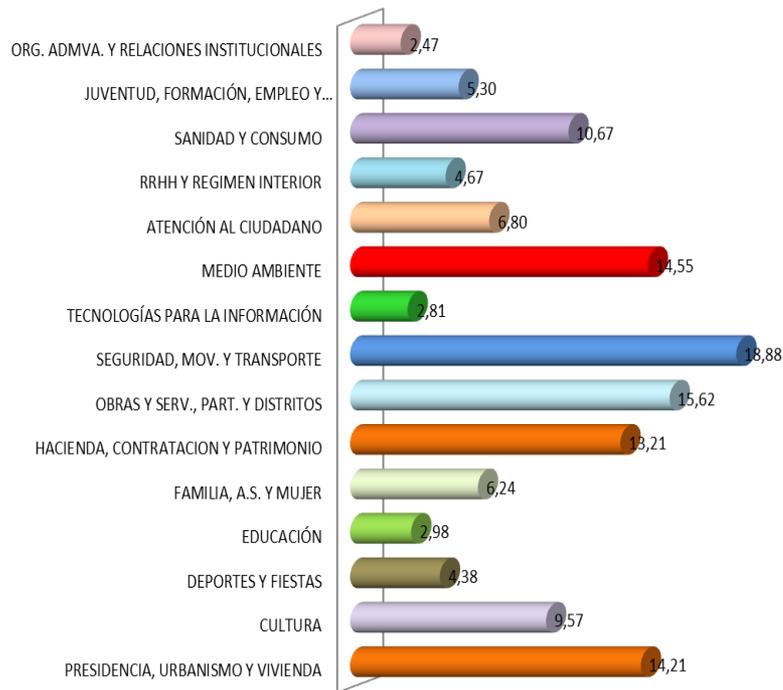


VISITAS



BUZÓN DEL CIUDADANO: CONCEJALÍAS Y TIEMPO DE RESPUESTA

TIEMPO DE RESPUESTA AÑO 2013 (en días)



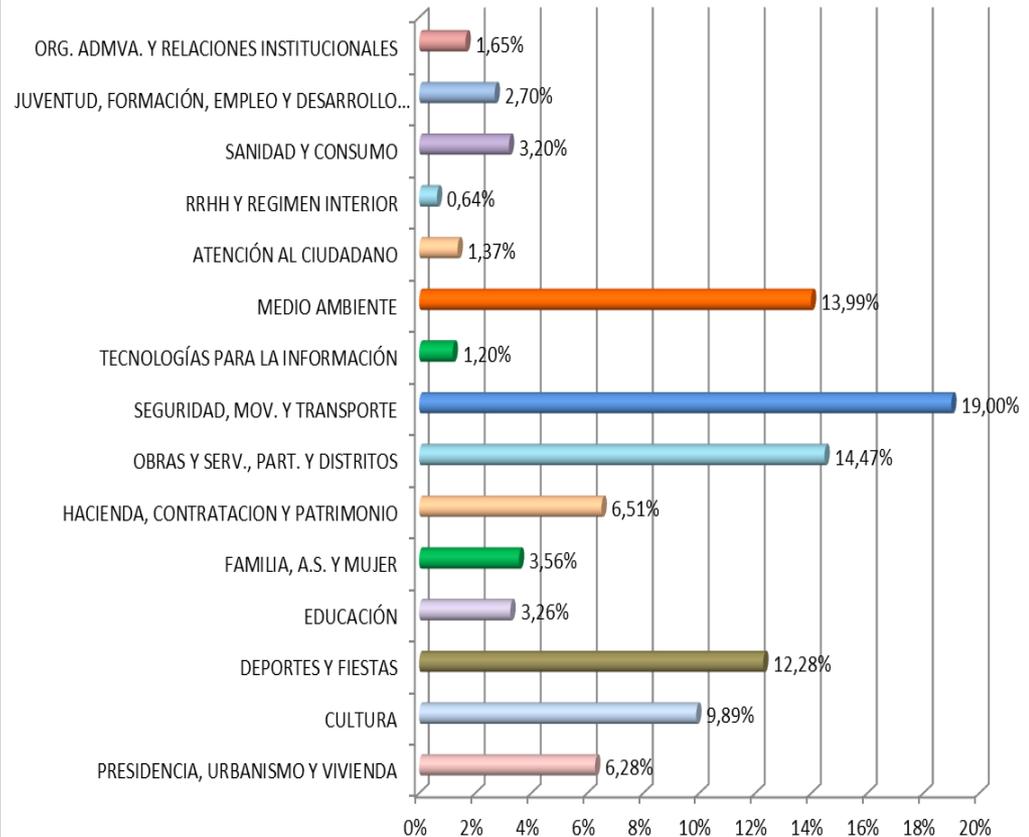
TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA EN AÑO 2013

7,79 días

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA EN AÑO 2012

14,13 días

CONCEJALÍAS AFECTADAS AÑO 2013



Ayuntamiento de
POZUELO DE ALARCÓN

ESTADÍSTICA ANUAL DEL BUZÓN DEL CIUDADANO

AÑO 2013	FINALIZADAS	ABIERTAS	PENDIENTES	TOTAL
PRESIDENCIA, URBANISMO Y VIVIENDA	227	*11	2	229
CULTURA	348	2	25	375
DEPORTES Y FIESTAS	469	1	1	471
EDUCACIÓN	128	0	0	128
FAMILIA, A.S. Y MUJER	134	0	0	134
HACIENDA, CONTRATACION Y PATRIMONIO	239	12	5	256
OBRAS Y SERV., PART. Y DISTRITOS	555	4	0	559
SEGURIDAD, MOV. Y TRANSPORTE	657	8	14	679
TECNOLOGÍAS PARA LA INFORMACIÓN	46	0	0	46
MEDIO AMBIENTE	484	6	30	520
ATENCIÓN AL CIUDADANO	53	0	0	53
RRHH Y REGIMEN INTERIOR	24	0	0	24
SANIDAD Y CONSUMO	117	0	0	117
JUVENTUD, FORMACIÓN, EMPLEO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	99	0	0	99
ORG. ADMVA. Y RELACIONES INSTITUCIONALES	64	0	0	64
GABINETE ALCALDIA				0
		33	77	3.754

Todas las Concejalías disponen de un listado con los Buzones Pendientes y Abiertas.

ABIERTA: Han sido atendidos pero no se ha terminado de resolver la petición

*Urbanismo siempre mantiene un número de Buzones del Ciudadano abiertos porque son expedientes que tienen plazo para su resolución.

PENDIENTE: No se han contestado por parte de la Concejalía competente