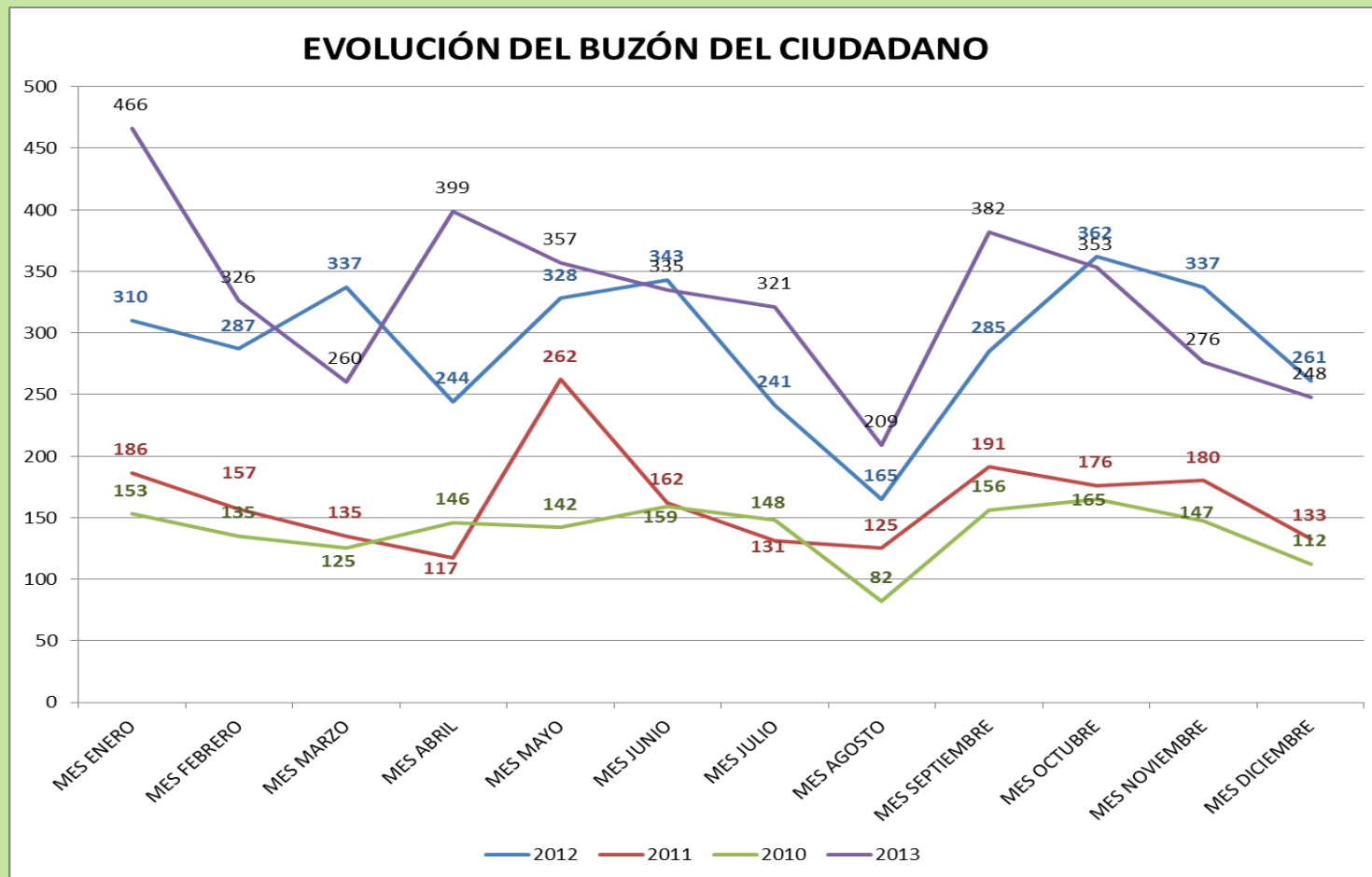


C. BUZÓN DEL CIUDADANO

1. Comparativa 2010 al 2013
2. Nº buzones 2013 por meses.
3. Finalizados/Abiertos.
4. Concejalías más Demandadas.
5. Tiempo de respuesta.

1. COMPARATIVA 2010 AL 2013

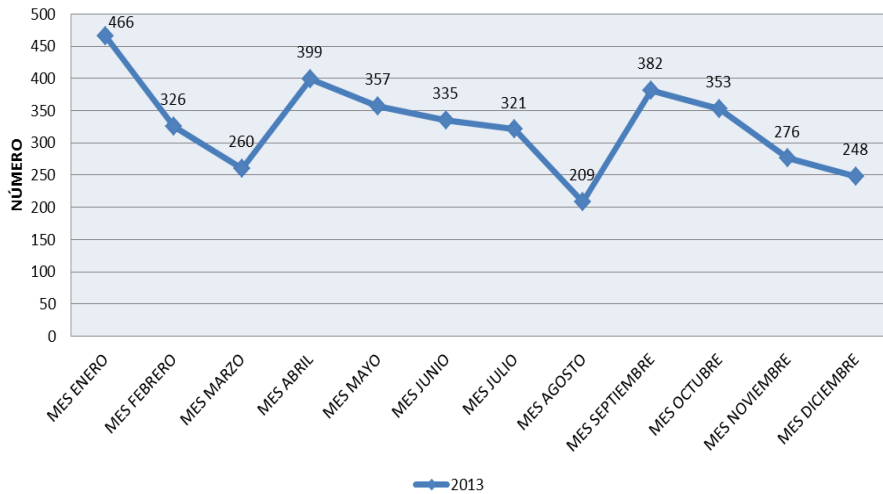


Incremento del 79% del 2012 al 2011

Incremento del 10% en el 2013 respecto al 2012

BUZÓN DEL CIUDADANO / AÑO 2013

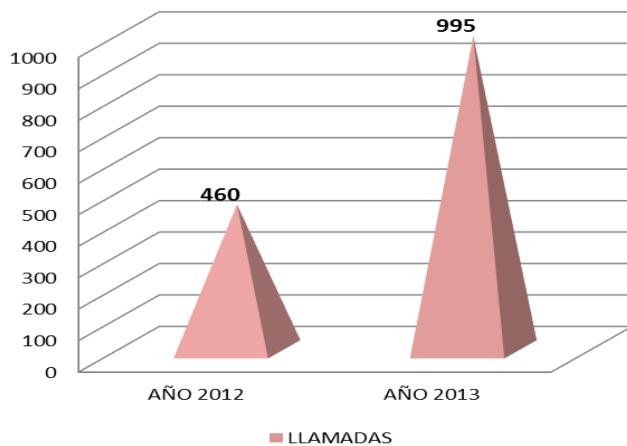
**BUZÓN DEL CIUDADANO
AÑO 2013**



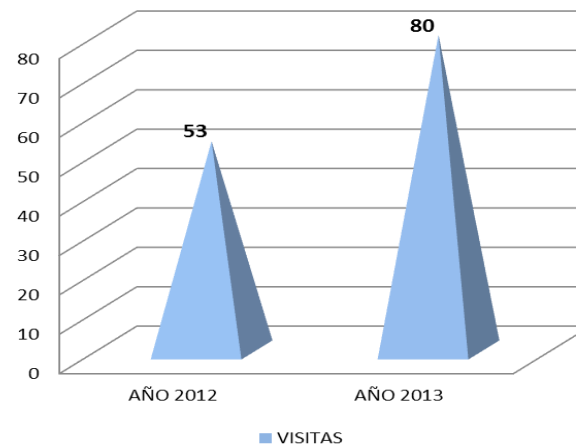
BUZÓN DEL CIUDADANO



LLAMADAS

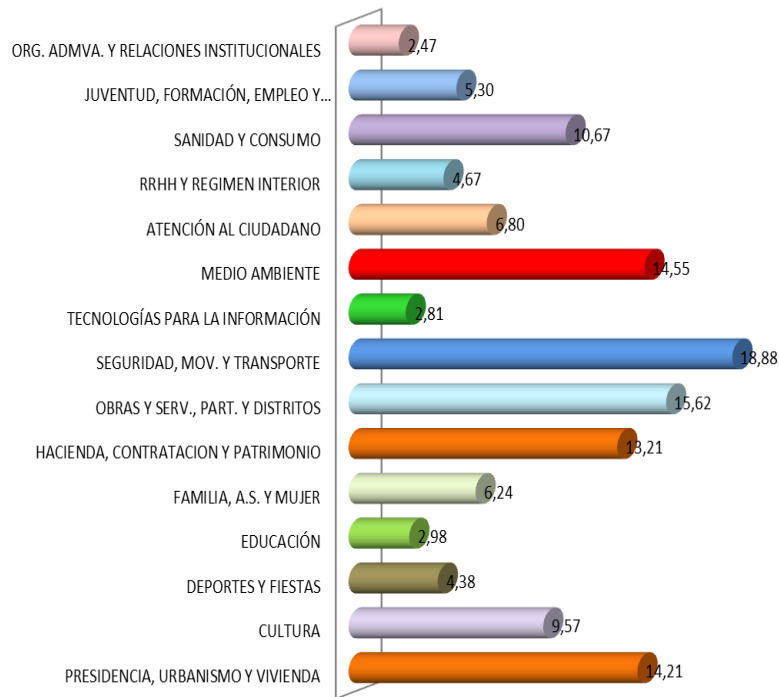


VISITAS



BUZÓN DEL CIUDADANO: CONCEJALÍAS Y TIEMPO DE RESPUESTA

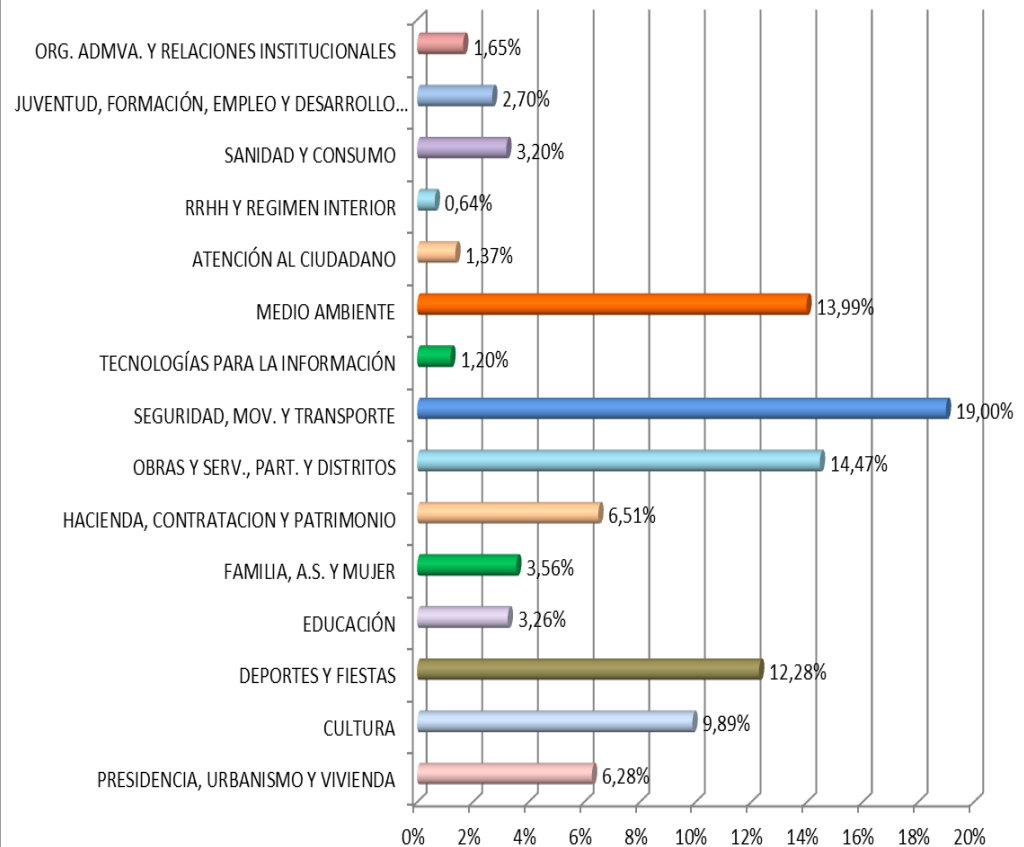
TIEMPO DE RESPUESTA AÑO 2013 (en días)



TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA EN AÑO 2013 → **7,79 días**

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA EN AÑO 2012 → **14,13 días**

CONCEJALÍAS AFECTADAS AÑO 2013



ESTADÍSTICA ANUAL DEL BUZÓN DEL CIUDADANO

AÑO 2013	FINALIZADAS	ABIERTAS	PENDIENTES	TOTAL
PRESIDENCIA, URBANISMO Y VIVIENDA	227	*11	2	229
CULTURA	348	2	25	375
DEPORTES Y FIESTAS	469	1	1	471
EDUCACIÓN	128	0	0	128
FAMILIA, A.S. Y MUJER	134	0	0	134
HACIENDA, CONTRATACION Y PATRIMONIO	239	12	5	256
OBRAS Y SERV., PART. Y DISTRITOS	555	4	0	559
SEGURIDAD, MOV. Y TRANSPORTE	657	8	14	679
TECNOLOGÍAS PARA LA INFORMACIÓN	46	0	0	46
MEDIO AMBIENTE	484	6	30	520
ATENCIÓN AL CIUDADANO	53	0	0	53
RRHH Y REGIMEN INTERIOR	24	0	0	24
SANIDAD Y CONSUMO	117	0	0	117
JUVENTUD, FORMACIÓN, EMPLEO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	99	0	0	99
ORG. ADMVA. Y RELACIONES INSTITUCIONALES	64	0	0	64
GABINETE ALCALDIA				0
		33	77	3.754

Todas las Concejalías disponen de un listado con los Buzones Pendientes y Abiertas.

ABIERTA: Han sido atendidos pero no se ha terminado de resolver la petición

*Urbanismo siempre mantiene un número de Buzones del Ciudadano abiertos porque son expedientes que tienen plazo para su resolución.

PENDIENTE: No se han contestado por parte de la Concejalía competente