



## Concejalía de Atención al Ciudadano

Número de Encuestas realizadas: 600

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo, y OAC Voltorno.

Fecha: Desde el 6 hasta el 17 de marzo de 2017 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de ciudadano en las OAC's

(\*Valoración: **1**-Nada Satisfactorio y **5**-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	1	2	3	4	5	NS/NC
1. El acceso a la Oficina de Atención al Ciudadano	0.83%	0.83%	7.33%	19.00%	71.85%	0.16%
2. Sistema de turnos para la organización de la espera	0.66%	2.00%	5.83%	18.67%	72.84%	0.00%
3. Trato recibido por el personal de la oficina	0.33%	0.33%	0.17%	7.16%	91.84%	0.17%
4. ¿Ha existido claridad en la información facilitada por lo empleados?	0.16%	0.33%	0.67%	12.17%	86.67%	0.00%
5. El tiempo de espera en la oficina	0.67%	3.33%	5.83%	19.00%	70.84%	0.33%
6. Satisfacción general de las Oficinas de Atención al Ciudadano	0.16%	0.50%	1.33%	19.17%	78,84%	0.00%

Resultados sobre los canales de información municipal

(\*Valoración: 1-Nada Satisfactorio y 5-Totalmente Satisfactorio)

PREGUNTA	SI	NO	NS/NC
7. ¿Conoce el Buzón del Ciudadano?	34.83%	63.00%	2.17%
8. ¿Ha accedido a la web municipal?	70.33%	27.50%	2.17%

9. Medios más habituales por los que recibe información o noticias del Ayuntamiento

REVISTA MUNICIPAL	PRENSA ESCRITA	WEB MUNICIPAL	OTROS	NS/NC
56.50%	6.67%	23,17%	0.83%	12.83%