

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
EL AYUNTAMIENTO, A TU SERVICIO,		PRESENCIAL/ESCRITO	TELEMÁTICO	TELÉFONICO
PRESENCIALMENTE, POR TELÉFONO Y VÍA WEB		ATENCIÓN CIUDADANA	WEB	010 / 91 217 14 92
Informar sobre la ciudad				
	Direcciones y teléfonos	✓	✓	✓
	Tráfico y transportes	✓	✓	✓
	Programación cultural	✓	✓	✓
Informar sobre el ámbito institucional-administrativo municipal				
	Agenda de actos públicos, espectáculos y conferencias	✓	✓	✓
	Programación cultural	✓	✓	✓
	Funciones Básicas	✓	✓	✓
	Consultas varias	✓	✓	✓
Servicios Generales				
	Información de trámites, actividades y servicios municipales	✓	✓	✓
	Información sobre bolsas de empleo, ofertas de trabajo, vivienda, educación	✓	✓	✓
	Recogida de sugerencias, solicitudes de Información y reclamaciones	✓	✓	✓
Padrón Municipal de Habitantes				
	Información sobre empadronamientos	✓	✓	✓
	Emisión de Volantes	✓	✓	
	Altas y cambios de domicilio	✓		
	Cambio de datos padronales	✓		
	Renovación de la caducidad en la inscripción del padrón habitantes	✓		
	Altas en padrón por nacimiento	✓		
Registro				
	Registro de documentos	✓	✓	
Hacienda				
	Expedición de duplicados liquidaciones IBI,IVTM y Vados en periodo voluntario y no domiciliado	✓	✓	✓
	Cambio de domicilio fiscal	✓	✓	
	Solicitud de bonificaciones impuestos municipales	✓		
	Solicitud de domiciliación bancaria de tributos municipales	✓	✓	
	Obtención de Cartas de Pago de Impuestos y Multas de Tráfico en Periodo Voluntario	✓		
	Solicitud de Exención del Impuesto de Vehículos de Tracción mecánica por minusvalía	✓		
	Tramitación solicitud de carnet de conducir y permiso de circulación por Cambio de Domicilio	✓		
Medio Ambiente				
	Recogida de Restos de Jardín	✓	✓	✓
	Incidencias en Parques y Jardines	✓	✓	✓
	Recogida de Muebles y Enseres	✓	✓	✓
Limpieza Viaria				
	Recogida de residuos urbanos		✓	✓
	Incidencias con Cubos de Basura	✓	✓	✓
	Vaciado de Islas ecológicas	✓	✓	✓
Obras				
	Incidencias en el Alumbrado	✓	✓	✓
	Incidencias en aceras, asfaltado, y alcantarillado	✓	✓	✓
	Incidencias en la señalética	✓	✓	✓
Salud Pública				
	Recepción de solicitudes del Censo Municipal de Animales	✓	✓	
	Control de Plagas	✓	✓	!!
	Avisos sobre animales	✓		!!
Servicios Varios				
	Inscripciones en Proyectos, programas, concursos y cursos	✓	✓	✓
	Información sobre Talas, podas y diversos programas de Medio Ambiente	✓	✓	✓
	Información sobre recogida de muebles y enseres	!!	✓	✓
Otros servicios				
	Información sobre actividades y trámites de la Comunidad de Madrid	✓	✓	✓
	ORVE	✓		
	Obtención de la Acreditación del Certificado Digital	!!		
	Registrar solicitudes, escritos o comunicaciones de las Administraciones Públicas	✓	✓	
	Emisión de Licencias de Caza y Pesca	!!		
Departamento de Reclamaciones y Sugerencias. EDIFICIO INNPAR				
	Gestión de Solicitudes de Información, Reclamaciones, Incidencias y Sugerencias	✓	✓	✓
	Recepción, gestión, resolución con los distintos departamentos, y respuesta	✓	✓	✓
Departamento de Consumo . O.A.C. Padre Vallet				
	Recogida , gestión y Orientación de las Reclamaciones de Consumo	✓	!!	
	Inspecciones Técnicas y Asesoramiento al Consumidor	✓		
✓	El trámite se realiza completamente			
!!	El trámite se realiza pero con especificaciones			