

## PERSONAS MAYORES

### Catálogo de servicios, recursos, proyectos y prestaciones en el municipio de Pozuelo de Alarcón (Ayuntamiento, otros organismos y entidades sociales)

#### SERVICIO DE TELEASISTENCIA

La teleasistencia es un recurso técnico que ofrece atención y apoyo personal y social continuado, a través de un dispositivo tecnológico que permite detectar situaciones de crisis personal, social o médica y en su caso intervenir en ellas. El servicio proporciona atención las 24 horas los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente a personas en riesgo social, personal y/o sanitario, posibilitando que permanezcan en su domicilio con la vigilancia y protección adecuada. Tiene como objetivo :

- Proporcionar atención las 24 horas del día a personas en situación de riesgo
- Posibilitar la permanencia de las personas dependientes en su medio habitual.

#### **DIRIGIDO A:**

Personas mayores, personas con discapacidad o dependencia que presentan dificultades para el desenvolvimiento en las actividades propias de la vida diaria.

Mayores de 80 años que viven solos.

Requisitos:

- 1) Tener capacitación física y psíquica suficiente que permita la correcta utilización del dispositivo.
- 2) Tener teléfono operativo y suministro eléctrico.
- 3) Garantizar la posibilidad de acceso a la vivienda en caso de emergencia.

#### **PLAZOS:**

Todo el año

#### **COMO SOLICITARLO:**

Concertando una cita con la Trabajadora Social en la Concejalía de Familia, presentando la documentación requerida en la ordenanza municipal y aceptando las condiciones específicas del servicio.

#### **CONTACTO:**

Concejalía de Familia, Asuntos Sociales y Mujer:

Avenida de Juan XXIII, nº 10. Teléfono: 913984000

#### **DOCUMENTACIÓN NECESARIA:**

Recogido en la ordenanza municipal

#### **PRECIO:**

Gratuito

#### **ENTIDAD/ORGANISMO RESPONSABLE:**

Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón. Concejalía de Familia, Asuntos Sociales y Mujer