

PRIMERA PARTE.- EJERCICIO

FORMACIÓN BOLSA DE EMPLEO DE PSICÓLOGO/A (Nº Exp.: SEL/2021/51)

31 de Enero de 2022

LA RESPUESTA CORRECTA APARECE MARCADA EN NEGRITA.

1. En lo que respecta a la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, señala la respuesta correcta:
 - a) En su Artículo 6, los Estados Partes reconocen que las mujeres y niñas con discapacidad están sujetas a múltiples formas de discriminación y, a ese respecto, adoptarán medidas para asegurar que puedan disfrutar plenamente y en igualdad de condiciones de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.
 - b) En su Artículo 18, señala que toda persona con discapacidad tiene derecho a que se respete su integridad física y mental en igualdad de condiciones con los demás.
 - c) Ambas respuestas, a y b, son correctas.

2. Según el Artículo 2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su Inclusión Social, la situación en la que la persona con discapacidad ejerce el poder de decisión sobre su propia existencia y participa activamente en la vida de su comunidad, conforme al derecho al libre desarrollo de la personalidad, se denomina:
 - a) Normalización
 - b) Inclusión social
 - c) **Vida Independiente**

3. En base al Artículo 19, sobre guarda de los menores, de la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia:
 - a) La guarda voluntaria tendrá una duración máxima de seis meses, salvo que el interés superior del menor aconseje, excepcionalmente, la prórroga de la medida por la previsible reintegración familiar en un plazo breve de tiempo.
 - b) **La guarda voluntaria tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje, excepcionalmente, la prórroga de la medida por la previsible reintegración familiar en un plazo breve de tiempo.**
 - c) La guarda voluntaria tendrá una duración máxima de 1 año, salvo que el interés superior del menor aconseje, excepcionalmente, la prórroga de la medida por la previsible reintegración familiar en un plazo breve de tiempo

4. **Tal y como recoge la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se considera discriminación indirecta por razón de sexo:**

- a) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja social con respecto a personas del otro, sin que quepa excepción alguna al respecto.
- b) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, sin que quepa excepción alguna al respecto
- c) **La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica, puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.**

5. **La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid recoge las siguientes clases de prestaciones:**

- a) **Prestaciones técnicas, económicas y materiales**
- b) Prestaciones básicas y complementarias
- c) Prestaciones de primer nivel y prestaciones de segundo nivel

6. **La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, recoge que los servicios sociales deben estar disponibles y ser accesibles para todos, con independencia de quien esté obligado a su provisión o su pago, y ello corresponde al principio de:**

- a) **Universalidad**
- b) Igualdad
- c) Responsabilidad pública

7. **Entre las funciones del Centro Regional de Coordinación y Valoración Infantil (CRECOVI) de la Comunidad de Madrid, cabe destacar, entre otras (señala la respuesta correcta):**

- a) La determinación de la necesidad de atención temprana de los menores de 0 a 6 años.
- b) El reconocimiento de la situación de dependencia de los menores de 0 a 3 años.
- c) **Ambas respuestas son correctas**

8. **Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Atención Temprana (EAT), de la Comunidad de Madrid:**

- a) **Son los responsables de la orientación en las escuelas Infantiles y Casas de Niños que integran la Red Pública de Educación Infantil de la Comunidad de Madrid.**
- b) Son los responsables de la orientación en los centros públicos de Educación Infantil y Primaria que escolarizan alumnos de entre 3 y 12 años.
- c) Ambas respuestas son correctas

9. Algunas de las propiedades fundamentales del sistema familiar son:

- a) **Totalidad, circularidad, equifinalidad y equicausalidd**
- b) Totalidad, circularidad, equifinalidad y neutralidad
- c) Ambas son incorrectas.

10. La Concejalía de Familia, Mujer y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón cuenta, entre otros, con:

- a) Un Servicio de Terapia Familiar para familias en situación de vulnerabilidad
- b) **Un Punto Municipal del Observatorio Regional de asistencia y atención integral a víctimas de violencia de género**
- c) Ambas son correctas

11. El grado en el que el informe verbal de un entrevistado refleja de una forma adecuada su conducta en la vida real indica su:

- a. Fiabilidad
- b. Validez.**
- c. Precisión.

12. Indique cuál de las siguientes conclusiones deriva del modelo de Holmes y Rae sobre el estrés psicosocial:

- a) Los sucesos vitales estresantes pueden predecir la probabilidad de padecer una determinada enfermedad si son evaluados negativamente por el sujeto.
- b) Los sucesos vitales estresantes se identifican con el “estrés diario”.
- c) **Los sucesos vitales estresantes guardan relación con la predisposición a enfermar físicamente**

13. Según el Consejo General de la Psicología de España, cuales son funciones del Psicólogo/a de la intervención social:

- a. Asesoramiento y consultoría a personal o dirección de servicios o programas.
- b. Dinamización comunitaria y atención directa a individuos, grupos o comunidades.
- c. **Todas son correctas.**

14. La variable latencia intraverbalizaciones, en la entrevista psicológica, hace referencia a:

- a) El tiempo de silencio que transcurre entre la finalización de las verbalizaciones de la persona que entrevista y el inicio de las verbalizaciones del/de la entrevistado/a.
- b) Las pausas que la persona entrevistada introduce en su discurso.**
- c) Las pausas que la persona entrevistadora realiza

15. En el Entrenamiento en Habilidades Sociales, deberíamos encontrar los siguientes elementos esenciales en su procedimiento, EXCEPTO:

- a) Entrenamiento en habilidades.
- b) Reestructuración cognitiva.
- c) Hipnosis**

16. El trabajo de colaboración que dos o más profesionales establecen, partiendo de la atención de un caso común, pero siempre y cuando ese trabajo se inserta dentro de un plan más general, se denomina (J.R. Ubieta):

- a. Integración de servicios
- b. Trabajo en Red.**
- c. Equipo de trabajo

17. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el envejecimiento activo como:

- a) El mantenimiento de actividades laborales-económicas más allá de la edad de jubilación esperable.
- b) La optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida a medida que la persona envejece.**
- c) La realización de ejercicio físico, ocio y actividades de la vida diaria por parte de las personas mayores.

18. ¿Qué prioriza el marco teórico de la psicología comunitaria llamado “de Acción o Cambio Social”?

- a) La participación de los miembros de la comunidad.**
- b) El aumento del número de profesionales de la psicología.
- c) Los modelos proyectivos.

19. La adquisición de la FOBIA SOCIAL puede tener lugar por diferentes vías (contacto directo con la situación de temor, aprendizaje por observación, información), pero también influyen otros factores de manera importante, como alguna vulnerabilidad biológica. En este sentido se ha investigado y se ha encontrado evidencia a favor de:

- a) La inhibición conductual y la expresividad emocional espontánea.**

- b) La alexitimia
- c) La trisomía 18.

20. La “Intervención Paradójica” se podría aplicar en los siguientes casos, EXCEPTO uno:

- a) Agorafobia.
- b) Trastorno de pánico.
- c) En pacientes con ideas o conductas autolesivas.**

21. En numerosos estudios se ha comprobado que los/las cuidadores/as principales de las personas mayores dependientes:

- a) Presentan peor salud mental que las personas no cuidadoras, sin que se vea afectada su salud física.
- b) Presentan peor salud física y mental que las personas no cuidadoras.**
- c) No se ve afectada generalmente su salud mental o física

22. Según Beck (1976), los pensamientos automáticos:

- a) Al paciente le parecen totalmente plausibles y los acepta como válidos
- b) No son fáciles de detectar ni controlar, pues aparecen en el flujo del diálogo interno.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.**

23. En la evaluación de programas sociales el concepto que hace referencia a la relación entre los logros conseguidos en un programa o proyecto y los recursos utilizados en el mismo es el de:

- a) Eficacia.
- b) Efectividad.
- c) Eficiencia.**

24. A la supresión gradual de estímulos discriminativos artificiales que controlan la conducta o se han utilizado para instaurarla, con el fin de que ésta pase a estar controlada por estímulos discriminativos más naturales se le denomina:

- a) Encadenamiento hacia atrás.
- b) Moldeamiento.
- c) Desvanecimiento**

25. Los términos “inteligencia fluida” e “inteligencia cristalizada” son conceptos dentro de:

- a) El modelo de Raymond B. CATTELL y John L. HORN.**
- b) El modelo de capacidades mentales primarias de Louis Leon THURSTONE.
- c) La teoría de los dos factores de Charles SPEARMAN

26. Uno de los sesgos o dificultades que plantea la observación como procedimiento de recogida de información es:

- a) La correlación ilusoria.
- b) La expectancia.**
- c) La disonancia cognitiva.

27. Dentro de las necesidades sociales, aquellas basadas en el establecimiento por parte de un/a profesional, de unos niveles teóricamente deseables de satisfacción para cada usuario/a, hace referencia a:

- a) Necesidades normativas.**
- b) Necesidades expresadas.
- c) Necesidades percibidas o experimentadas.

28. ¿Cuál de las siguientes técnicas para la adquisición o desarrollo de habilidades sociales tiene un marcado carácter pasivo?:

- a) Los “mensajes yo”.
- b) La “técnica del sándwich”.
- c) El “banco de niebla”**

29. En la atención psicogerontológica:

- a) El profesional debe tener conocimientos sobre la vejez, habilidades terapéuticas, usar métodos adecuados y tener ética profesional
- b) el profesional debe considerar tanto los problemas o déficits de las personas mayores como los recursos y potencialidades
- c) Ambas opciones son correctas**

30. ¿Qué se entiende por accesibilidad universal?

- a) Es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.
- b) Es la condición mediante la que un entorno es plenamente practicable a todos los individuos, sin importar si estos sufren de alguna discapacidad motriz que dificulta su desplazamiento. Presupone la estrategia de “diseño universal o diseño para todas las personas” y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

c) Las dos anteriores son correctas.

31. Pasos a seguir para elaborar un proyecto de voluntariado:

- a) Crear la misión del programa de voluntariado, establecer los objetivos del programa y formular un plan estratégico.
- b) Plantear la necesidad, formular objetivos y desarrollar los pasos a seguir.

c) Las dos anteriores son correctas.

32. ¿En qué consiste la Terapia Familiar Sistémica?

a) La Terapia Familiar Sistémica es una disciplina terapéutica que se apoya en la idea de que las relaciones familiares forman una parte clave de la salud emocional de cada miembro de esa familia.

b) La Terapia Familiar Sistémica es una disciplina terapéutica que, con un enfoque global integral, estudia fundamentalmente los sistemas familiares y sus subsistemas al objeto de favorecer cambios en las dinámicas de estas relaciones.

c) Las dos anteriores son correctas.

33. ¿En qué se centra la Teoría del Apego?

a) En el estudio del comportamiento del individuo en el corto plazo.

b) **En las relaciones que se establecen entre las personas, especialmente en las relaciones a largo plazo y la propensión del ser humano a formar vínculos fuertes con los demás.**

c) En la capacidad de comprender, utilizar y controlar el vínculo social dirigido a la comunicación efectiva y a la aminoración del conflicto

34. Según la clasificación de la OMS, atendiendo a sus efectos sobre el sistema nervioso central, las drogas se clasifican en:

a) **Depresoras, estimulantes y alucinógenas.**

b) Depresoras, legales y alucinógenas.

c) Ninguna de las anteriores es correcta.

35. La IAP, Investigación Acción Participativa consta de las siguientes fases:

a) Programación – Diagnóstico- Preinvestigación – Conclusiones y Propuestas

b) **Preinvestigación - Diagnóstico-Programación - Conclusiones y Propuestas**

c) Ambas respuestas a) y b) son incorrectas

36. No es una Técnica de Investigación Cualitativa

a) Muestreo

b) Entrevista

c) **Encuesta**

37. La medición de las Actitudes: Tipos de Medidas

a) **Escala de Likert**

b) Escala de Insko y Oakes

c) Escala de Staats y Staats

38. Excepciones al deber del secreto profesional del psicólogo

- a) Procesos judiciales
- b) Situaciones que pongan en riesgo la vida del paciente o de otras personas cercanas a éste
- c) **Las dos respuestas anteriores son correctas**

39. Una red de apoyo social es.

- a) Una reunión estructurada liderada por un profesional de la salud mental
- b) **Conjunto de relaciones interconectadas entre un grupo de personas que ofrecen unos patrones y un refuerzo contingente para afrontar las soluciones de la vida cotidiana**
- c) Ambas respuestas son correctas

40. Qué se entiende por Patología Dual?

- a) Patrón desadaptativo de comportamiento que provoca un trastorno psíquico, físico o de ambos tipos.
- b) **Asociación cruzada de dos situaciones clínicas con la presencia de un trastorno mental y de un uso patológico de sustancias tóxicas.**
- c) Patrón de comportamiento donde se conjugan dos enfermedades mentales graves.

41. El nombramiento y cese de los miembros de la Junta de Gobierno Local:

- a) **Corresponde al Alcalde.**
- b) Corresponde al Pleno.
- c) Corresponde al Teniente de Alcalde con competencias en materia de Régimen Interior.

42. Dónde debe realizarse la valoración de la situación de dependencia:

- a) En dependencias de la Comunidad de Madrid.
- b) En el centro de salud correspondiente.
- c) **En el domicilio habitual del solicitante.**

43. La intensidad del Servicio de Ayuda a Domicilio, según la Ley de dependencia, viene determinado por:

- a). La capacidad económica del beneficiario y el grado de dependencia.
- b) La valoración del Trabajador Social de referencia.
- c) **Las letras a y b.**

44. Los actos administrativos:

- a) Nunca se presumen válidos sino que es preciso demostrar su validez procesalmente

b) **Se presumen válidos y producirán efectos desde la fecha en que se dicten salvo que en ellos se disponga otra cosa.**

c) Se presumirán válidos solo si su eficacia queda demorada.

45. Será aplicable el Régimen de Organización de Municipios de Gran Población a aquellos municipios capitales de provincia cuya población sea superior a los:

a) 150.000 habitantes

b) 175.000 habitantes

c) 100.000 habitantes

46. Los Derechos Fundamentales:

a) Solo pueden ser regulados por Ley Orgánica

b) Pueden verse afectados puntualmente por Decretos Leyes, siempre que posteriormente sean convalidados por las Cortes Generales

c) Las dos respuestas anteriores son correctas

47. ¿Quién ejerce la potestad legislativa del Estado?

a) Las Cortes Generales y el Gobierno

b) Las Cortes Generales

c) El Gobierno

48. ¿Cuándo finaliza el mandato de los miembros de las Corporaciones Locales?

a) El día anterior al de la constitución de la nueva constitución

b) El mismo día de la toma de posesión de sus sucesores

c) El sábado anterior al cuarto domingo de mayo del año en que se celebren las elecciones locales

49. Al presupuesto de las Entidades Locales, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 168 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, y el Artículo 18 del Real Decreto 500/90, una vez formado por su Presidente, se le unirá la siguiente documentación:

a) Memoria explicativa de su contenido; liquidación del ejercicio anterior; anexo del personal de la Entidad Local y anexo de las inversiones a realizar.

b) Memoria explicativa de su contenido; liquidación del ejercicio anterior; anexo del personal de la Entidad Local y anexo de las inversiones a realizar, y un informe económico financiero.

c) Memoria explicativa de su contenido; liquidación del ejercicio anterior y avance del corriente; anexo del personal de la Entidad Local y anexo de las inversiones a realizar; anexo de los beneficios fiscales; anexo relativo a los convenios suscritos y un informe económico financiero.

50. Según se establece en el Artículo 36 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos de Sector Público, los contratos se perfeccionan mediante:

- a) La formalización en documento administrativo**
- b) La constitución de la garantía definitiva
- c) La propuesta de adjudicación elevada al órgano de contratación competente

51. Según el Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón, no son órganos directivos del Ayuntamiento:

- a) Los titulares de los máximos órganos de dirección de los organismos autónomos municipales y de las entidades públicas empresariales municipales
- b) Los concejales delegados**
- c) El Secretarios General del Pleno

52. Según la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, la relación jurídica que deriva del tributo es:

- a) Una relación que hace referencia a los deberes formales que ha de satisfacer el obligado tributario, descritos en el Artículo 29 de la LGT, con la finalidad de aplicar efectivamente el tributo establecido por la Ley
- b) Una obligación cuyo objeto es la entrega de una cantidad de dinero clasificable entre las obligaciones de dar que identifica el Artículo 1088 del Código Civil junto a las de hacer y no hacer.
- c) Un conjunto de obligaciones entre las que está el pago del tributo, deberes entre los que está el de informar a la Administración tributaria, deberes entre los que está el de ser asistido por la Administración y potestades entre las que está la recaudación ejecutiva.**

53. En los municipios de gran población a que se refiere el Artículo 127, de la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, el órgano de contratación:

- a) El Pleno Municipal, quién podrá nombrar una Junta de contratación que actúe como órgano de contratación
- b) Cualquiera que sea el importe del contrato o la duración del mismo, la Junta de Gobierno Local**
- c) La Junta de Gobierno Local, cuando el importe del contrato no exceda del 10% de los recursos ordinarios de la entidad.

54. ¿Cuál de los siguientes actos no necesitaría ser motivado?

a) **El que sigue el criterio mantenido en actuaciones precedentes**

b) El que limita intereses legítimos

c) Los actos que rechacen pruebas propuestas por los interesados

55. Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado:

a) **Se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido 10 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido**

b) Se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido 10 días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido

c) Se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido 15 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido

56. Señale qué afirmación es incorrecta, respecto a lo previsto en el Artículo 84 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, sobre qué pondrá fin al procedimiento administrativo:

a) La Resolución

b) El desestimiento cuando no esté prohibido por el ordenamiento jurídico

c) La declaración de caducidad

57. En la configuración del expediente administrativo electrónico de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 51 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de Actuación y Funcionamiento del Sector Público por Medios electrónicos:

a) El foliado de los expedientes administrativos electrónicos se llevará a cabo de manera automática mediante un índice electrónico sellado y será firmado por el empleado público o autor de éste que garantizará la integridad del expediente y permitirá su recuperación siempre que sea preciso.

b) Un mismo documento electrónico podrá formar parte de distintos expedientes administrativos

c) El foliado de los expedientes administrativos electrónicos se llevará a cabo de manera automática mediante un modelo de índice normalizado

58. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2008, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el deber de confidencialidad:

a) **Será complementaria de los deberes de secreto profesional de conformidad con su normativa aplicable**

b) Se extingue cuando hubiese finalizado la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento

c) Afecta exclusivamente a los responsables y encargados del tratamiento de datos

59. De conformidad con el Artículo 35 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuántos delegados de prevención se designarán en una empresa con un único centro de trabajo de 1.882 trabajadores, todos ellos fijos en plantilla?

a) 5

b) 4

c) 6

60. En relación con el teletrabajo, el Artículo 47 bis del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, establece que:

a) El personal laboral al servicio de las Administraciones Públicas se registrará, en materia de teletrabajo, por lo previsto en el Estatuto de los trabajadores y por sus normas de desarrollo.

b) Siempre tendrá carácter voluntario y reversible

c) El teletrabajo deberá contribuir a una mejor organización del trabajo a través de la identificación de objetivos y la evaluación de su cumplimiento.

PREGUNTAS DE RESERVA:

61. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2008, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:

a) 14 años

b) 16 años

c) En ningún caso

62. Los sistemas de evaluación del desempeño, de acuerdo con el Artículo 20 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, se adecuarán en todo caso a los siguientes criterios:

a) Transparencia, publicidad, objetividad e imparcialidad

b) Transparencia, objetividad, imparcialidad, y no discriminación

c) Transparencia, mérito, imparcialidad, y no discriminación

63. Los derechos fundamentales: (ANULADA)

a) Solo pueden ser regulados por Ley Orgánica.

b) Pueden verse afectados puntualmente por Decretos-Leyes, siempre que posteriormente sean convalidados por las Cortes Generales.

c) Las dos respuestas anteriores son correctas.