



Número de Encuestas realizadas: 600

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo y OAC Voltorno

Fecha: Desde el día 7 al 20 de noviembre 2022 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de los ciudadanos en las OAC'S

(*Valoración: **1**- Nada Satisfactorio y **5**- Totalmente Satisfactorio)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
1	Ubicación de la Oficina de Atención al Ciudadano.	0,33%	0,33%	4,67%	14,50%	79,17%	1,00%	100%
Nº	Pregunta	SI	NO	NS/NC	TOTAL			
2	¿Conoce el sistema de cita previa online?	86,33%	11,83%	1,84%	100%			
3	Satisfacción General con el sistema de cita previa online.	3,16%	2,33%	7,34%	19,00%	62,84%	5,33%	100%
4	Claridad en la información facilitada por los empleados.	0,00%	0,50%	1,50%	10,00%	87,33%	0,67%	100%
5	Trato recibido por el personal de la oficina.	0,17%	0,00%	0,83%	5,66%	93,17%	0,17%	100%
6	Tiempo de espera en la Oficina	0,83%	0,17%	3,17%	14,67%	80,83%	0,33%	100%
7	Satisfacción General con las Oficinas de Atención al Ciudadano.	0,00%	0,17%	3,33%	16,33%	79,00%	1,17%	100%
8	Satisfacción General con el Canal "Pozuelo Responde", en el que puede hacernos llegar sus Sugerencias y sus Reclamaciones.	2,67%	2,50%	13,00%	15,83%	37,50%	28,50%	100%
9	Satisfacción del servicio telefónico 010 de información municipal.	4,17%	4,83%	12,50%	16,84%	41,83%	19,83%	100%

Concejalía de Atención al Ciudadano

