



Número de Encuestas realizadas: 300

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo y OAC Volturno

Fecha: Desde el día 19/12/2023 hasta el 31/01/2024 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de los ciudadanos en las OAC'S

(*Valoración: **1-** Nada Satisfactorio y **5-** Totalmente Satisfactorio)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
1	Ubicación e instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano.	1,33%	0,33%	3,67%	12,00%	82,67%	0,00%	100,00%
2	Servicio de atención preferente a los mayores de 65 años.	1,00%	0,33%	3,67%	10,33%	63,00%	21,67%	100,00%
3	Gestión de los trámites realizados.	0,33%	0,00%	0,00%	9,00%	90,33%	0,33%	100,00%
4	Trato recibido por el personal de la oficina.	0,33%	0,00%	0,33%	2,00%	97,33%	0,00%	100,00%
5	Tiempo de espera en la oficina.	1,00%	2,00%	3,33%	8,33%	85,00%	0,33%	100,00%
6	Satisfacción General con las Oficinas de Atención al Ciudadano.	0,33%	0,00%	2,00%	9,00%	88,00%	0,67%	100,00%

Concejalía de Comercio, Empleo, Desarrollo Empresarial y Atención al Ciudadano

