

2º EJERCICIO

Convocatoria mediante oposición de 2
plazas de Técnico/a Medio de
Informática

24/09/2024

(Tiempo máximo 120 minutos)

SUPUESTO 1 (5ptos)

Se desea implementar un nuevo **Gestor Documental** para el Ayuntamiento que tenga la siguiente funcionalidad:

- El sistema debe permitir el acceso del personal del Ayuntamiento, así como a los ciudadanos.
- Los ciudadanos solo podrán consultar documentos públicos, como ordenanzas, actas de plenos o normativas, pero no podrán modificar ningún contenido.
- El personal del Ayuntamiento tendrá acceso a la plataforma con distintos niveles de permisos y distintos roles.
- Debe existir un flujo de trabajo para la aprobación de nuevos documentos o modificaciones, de manera que algunos empleados puedan subir borradores que serán aprobados por personal con mayores permisos.
- El sistema debe garantizar la trazabilidad de todas las operaciones realizadas (quién subió un documento, quién lo aprobó, quién lo modificó y cuándo).
- La aplicación debe cumplir con el ENS.
- El sistema debe garantizar escalabilidad y alta disponibilidad.
- El sistema debe ser accesible a través de la web y cumplir con los principios de accesibilidad según la normativa vigente (WCAG 2.1).
- Debe implementar un buscador avanzado para facilitar la localización de documentos por parte de los ciudadanos y empleados del Ayuntamiento.
- La interfaz debe ser intuitiva y permitir una fácil navegación entre los distintos documentos y funciones del sistema.

Conteste a las siguientes preguntas:

1. Proponga una arquitectura del sistema completo para garantizar el acceso seguro tanto de los ciudadanos como del personal del Ayuntamiento.
2. Describa y justifique la tecnología a usar en la implementación de cada capa del gestor documental (servidor, base de datos, front-end y seguridad).
3. Defina qué servicios de seguridad implementaría en esta aplicación para cumplir el ENS.
4. Defina la política que implementaría de copias de seguridad.
5. Definir políticas de gestión de usuarios que contemplen la creación, modificación, y eliminación de accesos en función de los roles, manteniendo un registro detallado de quién tiene acceso a cada documento.

SUPUESTO 2 (5 ptos)

El ayuntamiento de Pozuelo tiene un CPD único en el sótano del ayuntamiento y ha decidido securizar todos sus sistemas de información a la vez que quiere darle mayor estabilidad frente a cortes de luz. El ayuntamiento dispone de varios edificios por el municipio conectados todos con F.O. propia.

Conteste a las siguientes preguntas:

1. Arquitectura Física de la solución, indicando los elementos hardware necesarios, justificando la solución y las normativas que debería cumplir el CPD.
2. Además de la seguridad física y hardware, se quiere mejorar la seguridad lógica. ¿Qué sistemas propondría para optimizar la seguridad y cuál sería su gestión antivirus, SOC, SIEM...?
3. ¿Qué políticas existen para la gestión de dispositivos personales, portátiles y teléfonos?Cuál recomendaría justificando su respuesta.
4. Si el Ayuntamiento decidiera VIRTUALIZAR los servidores o los puestos de trabajo qué sistema de virtualización podría realizar. Describa el equipamiento necesario tanto hardware como software y cómo se gestionaría esta solución.
5. El Ayuntamiento está conectado también a la RED SARA para el uso de los servicios comunes del Estado para la mejora de la Administración Electrónica local. ¿Puede hacerlo? Enumere cuáles son estos servicios comunes y cuáles de ellos serían útiles para el Ayuntamiento.