



**Número de Encuestas realizadas:** 300

**Lugares:** OAC Padre Vallet, OAC El Cubo y OAC Volturno

**Fecha:** Desde el día 11/12/2024 hasta el 31/01/2025 (ambos días inclusive)

**Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de los ciudadanos en las OAC'S**

(\*Valoración: **1**- Nada Satisfactorio y **5**- Totalmente Satisfactorio)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
1	Ubicación e instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano.	0,00%	0,67%	2,33%	16,67%	79,00%	1,33%	100%
2	Servicio de atención preferente a los mayores de 65 años.	0,67%	0,00%	2,00%	7,67%	58,33%	31,33%	100%
3	Gestión de los trámites realizados.	0,00%	0,00%	0,67%	6,33%	92,67%	0,33%	100%
4	Trato recibido por el personal de la oficina.	0,00%	0,00%	0,33%	1,00%	98,67%	0,00%	100%
5	Tiempo de espera en la oficina.	2,67%	1,67%	2,67%	6,33%	86,33%	0,33%	100%
6	Satisfacción General con las Oficinas de Atención al Ciudadano.	0,00%	0,00%	1,33%	8,00%	89,67%	1,00%	100%

**Concejalía de Comercio, Consumo, Empleo, Desarrollo Empresarial y  
Atención al Ciudadano**

