



¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL ESPACIO FAMILIA?

Todas las familias empadronadas en Pozuelo de Alarcón.

¿NECESITO PEDIR CITA?

Sí, es necesario pedir cita previa para poder ser atendido. Puedes hacerlo de tres formas: presencialmente, por teléfono o por correo electrónico, lo que te resulte más cómodo.

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Espacio Familia

Calle Volturno, 2 (28223 Pozuelo de Alarcón)

91 452 27 11

espaciofamilia@pozuelo.madrid

HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 10:00 a 20:00 horas*

*En julio y agosto, de 10:00 a 15:00 horas



ESPACIO FAMILIA

UN ESPACIO PARA DAR RESPUESTA
A LAS NECESIDADES DE LAS
FAMILIAS DE POZUELO DE ALARCÓN



ESPACIO FAMILIA

UN LUGAR PARA LAS FAMILIAS DE POZUELO



El Espacio Familia, creado y gestionado por el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón a través de la Concejalía de Familia y Atención a la Discapacidad y ubicado en el complejo municipal Volturmo, ofrece una atención especializada e integral a todas las familias del municipio

apoyándolas y acompañándolas en todas las etapas de su ciclo vital y en las dificultades que puedan surgir en momentos puntuales, a través de una serie de servicios especializados de carácter gratuito, personalizado y confidencial.

SERVICIOS QUE FORMAN EL ESPACIO FAMILIA

1. ESCUELA DE FAMILIA:

Se trata de un espacio de información y formación para las familias, para apoyarlas en su tarea educativa a través de cursos, talleres, conferencias, grupos de apoyo familiar, debates...

2. APOYO A LA NATALIDAD:

Aquellas familias que se inician en el proceso de tener hijos y sientan que necesitan ayuda, obtendrán aquí apoyo y orientación

3. ATENCIÓN PSICOLÓGICA INFANTO-JUVENIL:

Los menores de edad podrán acceder al servicio de atención psicológica para recibir un apoyo especializado e integral, complementario a la intervención con sus familias.

4. ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FAMILIAS:

También las familias pueden recibir atención psicológica, orientándolas en el ámbito de las relaciones familiares.

5. ORIENTACIÓN EN ADICCIONES A NUEVAS TECNOLOGÍAS:

Este es un servicio especializado en asesoramiento e intervención psicológica a adolescentes entre 12 y 17 años con conductas de uso inadecuado, abuso o dependencia de las nuevas tecnologías, así como a sus familias.

6. ASESORAMIENTO JURÍDICO:

En asuntos legales relacionados con la familia, como separaciones y divorcios, ruptura de parejas, herencias, filiación, tutela de adultos, violencia familiar...

Este asesoramiento jurídico se ofrece exclusivamente en materia de derecho civil familiar. En ningún caso se lleva a cabo la defensa y representación ante los juzgados y tribunales de cualquier jurisdicción.

7. MEDIACIÓN FAMILIAR:

Ayuda en la gestión o resolución de conflictos familiares, favoreciendo vías de comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados (conflictos padres-hijos adolescentes, ruptura de pareja, cuidado de personas mayores o dependientes...)

8. COORDINADOR DE PARENTALIDAD:

Ofrece una atención personalizada a los progenitores y/o guardadores de los menores que viven en un clima de alta conflictividad postseparación o divorcio, con el fin de implementar el plan de parentalidad/convenio regulador, consensuado por las partes o aprobado por el juzgado y, así, minimizar el conflicto familiar.

El acceso a este servicio se realiza mediante derivación judicial.



9. LUDOTECA:

Un espacio lúdico con actividades y talleres programados para niños de diferentes edades. Además, sirve para facilitar la conciliación mientras los adultos acuden a alguno de los servicios del Espacio Familia.