

Encuesta de Satisfacción EI La Encina

Curso 2023-2024

Resultados completos de la evaluación de familias sobre la calidad educativa y servicios del centro.



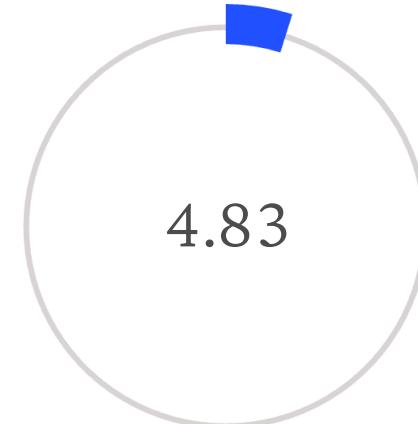
Pozuelo
de Alarcón
AYUNTAMIENTO





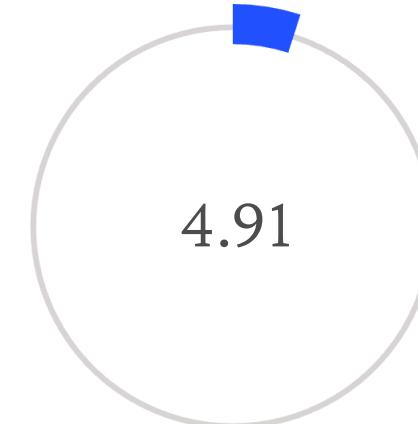
 METODOLOGÍA EDUCATIVA

Labor Educativa y Metodología



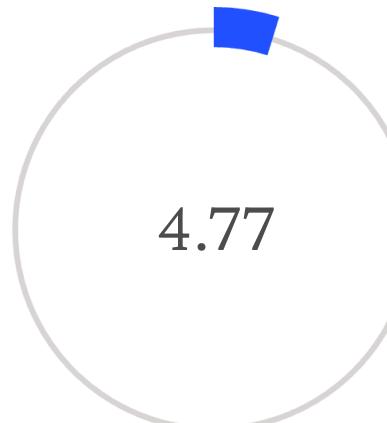
Conocimiento del Programa

Familias informadas sobre objetivos y actividades del aula



Metodología Adecuada

Valoración de la labor metodológica educativa



Desarrollo de Autonomía

Trabajo en hábitos: alimentación, control de esfínteres, sueño

★ PROYECTOS DESTACADOS

Proyectos y Actividades del Curso

Los Vigilantes del Planeta

Valoración: 4.88

- Bebetea
- Educación emocional
- Inglés
- Psicomotricidad
- Huerto escolar

Actividades Extraordinarias

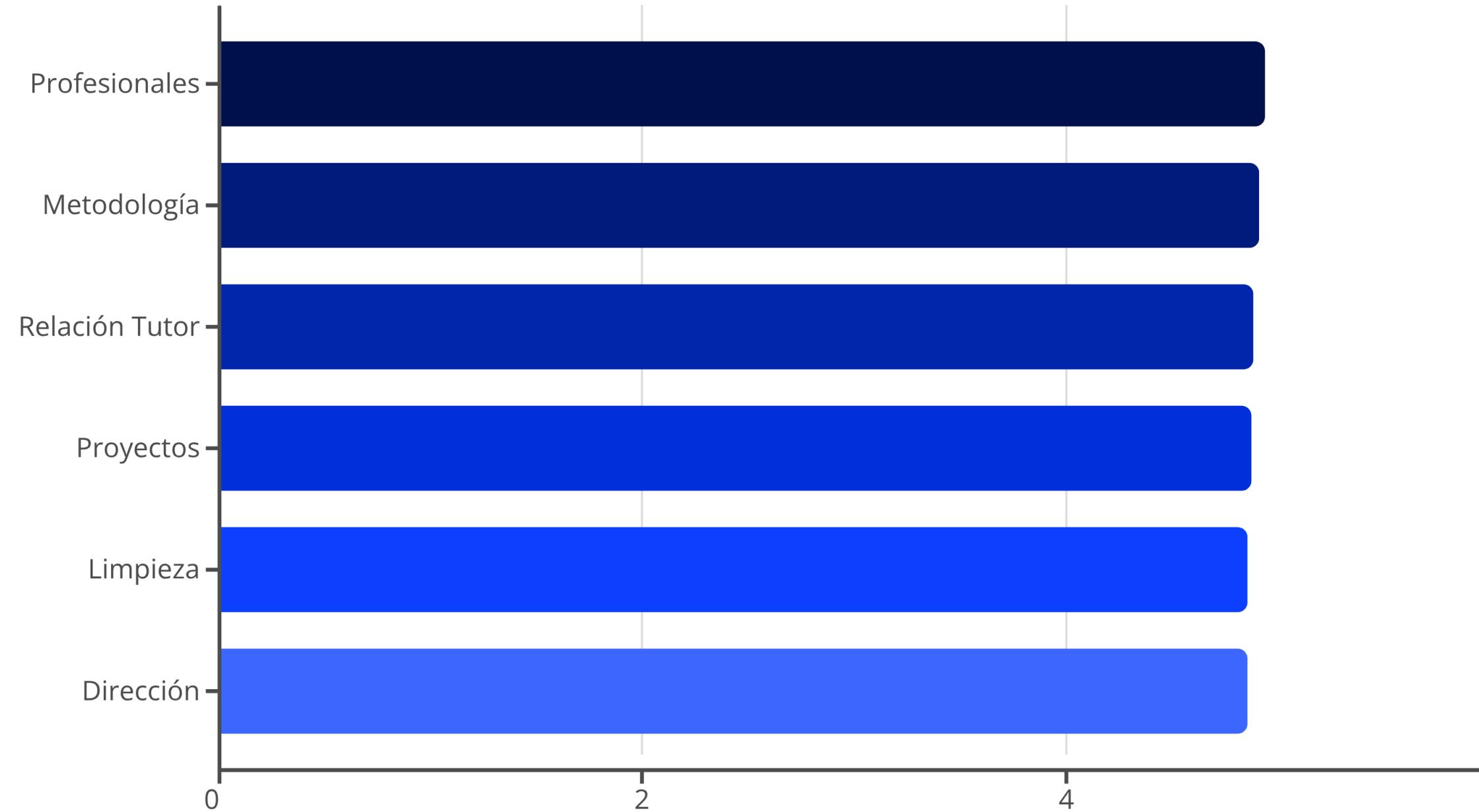
Valoración: 4.84

Talleres, cuentacuentos, visitas a la granja y salidas educativas altamente valoradas por las familias.



Distribución de Valoraciones

Análisis detallado de las respuestas de las familias en las áreas clave de evaluación.





EQUIPO PROFESIONAL

Valoración del Equipo Humano

Profesionales del Centro

4.94 - La valoración más alta

60 familias otorgaron Nivel 5

Relación con Tutores

4.89 - Atención cercana

Respuesta a necesidades e
inquietudes

Atención de Dirección

4.86 - Gestión eficaz

57 familias con máxima satisfacción

Comunicación y Horarios

Canal de Comunicación
KINDERUP

Valoración: 4.63

52 familias en Nivel 5. Sistema de información valorado positivamente por la mayoría.

Horario de Atención a Familias

Valoración: 4.66

48 familias en Nivel 5.
Disponibilidad adecuada para reuniones con tutores.

Actividades Extraescolares

Valoración: 4.67

Campamento de Semana Santa y otras actividades en periodos no lectivos bien valoradas.



Atención y Cuidados



Medidas Higiénicas

4.72 - Cambio de pañales y aseo personal



Horario Ampliado

4.74 - Atención en horario extendido



Alimentación

4.80 - Calidad de la comida escolar



Instalaciones y Seguridad



Limpieza y Orden

4.86 - 58 familias otorgaron Nivel 5. Instalaciones impecables y bien mantenidas.



Medidas de Seguridad

4.59 - 45 familias en Nivel 5. Protocolos de seguridad valorados positivamente.

FEEDBACK

Sugerencias de las Familias

"Aire acondicionado en aulas"

32

Respuestas Recibidas

Propuestas, ideas y comentarios de
las familias

41%

Menciones a la Escuela

13 encuestados hicieron referencia
directa al centro

Temas principales mencionados: temperatura en aulas, aire acondicionado, gestión del calor en verano, equipo profesional, y mejoras en las instalaciones.





Resumen de Resultados

La encuesta refleja una **alta satisfacción general** con todas las áreas evaluadas superando 4.5 sobre 5.

Fortalezas Destacadas

- Equipo profesional (4.94)
- Metodología educativa (4.91)
- Relación con tutores (4.89)
- Proyectos educativos (4.88)

Áreas de Mejora

- Medidas de seguridad (4.59)
- Canal de comunicación (4.63)
- Horario de atención (4.66)
- Climatización de aulas