



Número de Encuestas realizadas: 327

Lugares: OAC Padre Vallet, OAC El Cubo y OAC Volturno

Fecha: Desde el día 17/11/2025 hasta el 31/12/2025 (ambos días inclusive)

Resultados sobre la Calidad y Satisfacción de los ciudadanos en las OAC'S

(*Valoración: **1**- Nada Satisfactorio y **5**- Totalmente Satisfactorio)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
1	Ubicación e instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano.	4,90%	2,14%	5,20%	14,68%	72,17%	0,91%	100%
2	Servicio de atención preferente a los mayores de 65 años.	1,53%	1,53%	5,50%	7,34%	66,06%	18,04%	100%
3	Gestión de los trámites realizados.	1,53%	0,00%	1,53%	7,33%	88,70%	0,91%	100%
4	Trato recibido por el personal de la oficina.	0,00%	0,62%	0,62%	3,05%	94,80%	0,91%	100%
5	Tiempo de espera en la oficina.	11,63%	4,59%	5,50%	11,00%	66,37%	0,91%	100%
6	Satisfacción General con las Oficinas de Atención al Ciudadano.	1,84%	0,91%	5,20%	12,54%	78,90%	0,61%	100%

**Concejalía de Comercio, Consumo, Empleo, Desarrollo Empresarial y
Atención al Ciudadano**

