

CARTA DE SERVICIOS

DEPORTES



Pozuelo
de Alarcón
AYUNTAMIENTO

CONCEJALÍA DE DEPORTES



ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN	2
• OBJETIVOS	3
• NORMATIVA	4
• SERVICIOS PRESTADOS	5
◦ Gestión de instalaciones deportivas municipales	
◦ Actividades deportivas municipales	
◦ Juegos deportivos municipales y competiciones	
◦ Reserva de instalaciones deportivas	
◦ Carné deportivo y abonos	
◦ Programas especiales y campañas deportivas	
◦ Apoyo a clubes y asociaciones deportivas	
◦ Servicios administrativos deportivos	
• COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD	9
• DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS	10
• CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES	13

INTRODUCCIÓN

La Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón tiene como finalidad principal promover la práctica deportiva entre los vecinos, fomentando hábitos de vida saludables, la actividad física y el deporte como elementos esenciales para el bienestar personal, la cohesión social y la mejora de la calidad de vida de los pozueleros.

Con este objetivo, se planifica, organiza y gestiona una amplia oferta de actividades deportivas dirigidas a todos los grupos de edad y niveles, desde la iniciación deportiva en la infancia hasta programas específicos para personas adultas, mayores y colectivos con necesidades especiales. Igualmente se impulsa la práctica deportiva, tanto en su vertiente recreativa como competitiva, favoreciendo la participación ciudadana y el desarrollo del tejido deportivo local.

Entre las funciones principales de la Concejalía se encuentran las siguientes:

Gestión y mantenimiento de las instalaciones deportivas municipales;

- Organización de escuelas deportivas y actividades físico-deportivas;
- Coordinación de eventos y competiciones deportivas;
- Apoyo a clubes y asociaciones deportivas del municipio
- Promoción de campañas de sensibilización relacionadas con el deporte, la salud y los valores deportivos.
- Reserva de espacios deportivos

La Concejalía de Deportes dispone de una red de instalaciones deportivas municipales que permiten la práctica de numerosas disciplinas deportivas, así como de programas estables de actividades dirigidas a diferentes públicos, incluyendo:

- Escuelas deportivas infantiles
- Actividades físico-deportivas para adultos
- Actividades acuáticas, tanto infantiles como para adultos
- Competiciones deportivas municipales.

Esta oferta se complementa con iniciativas orientadas a fomentar el deporte en edad escolar, el juego limpio y la promoción de valores como el esfuerzo, la convivencia y el respeto.

Además, la Concejalía mantiene una estrecha colaboración con clubes deportivos, centros educativos y otras entidades, con el objetivo de potenciar el deporte base y facilitar el acceso a la práctica deportiva a toda la población, favoreciendo la inclusión y la igualdad de oportunidades.



OBJETIVOS

- Fomentar la práctica deportiva entre los vecinos
- Impulsar el deporte base y el deporte escolar
- Apoyar a clubes y asociaciones deportivas
- Mejorar y ampliar instalaciones deportivas
- Organizar actividades y eventos
- Promover deporte inclusivo

NORMATIVA

- Normativa y Reglamento Liga Escolar
- Normativa de aplazamientos e incomparecencias - Liga Escolar
- Normativa de aplazamientos e incomparecencias - Liga Social
- Normativa de Liga Social de juegos deportivos municipales
- Normativa de uso de pista de atletismo y campo de fútbol
- Ordenanza reguladora del precio público por la prestación de servicios deportivos por el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

SERVICIOS PRESTADOS

GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

La Concejalía gestiona y mantiene las principales instalaciones deportivas del municipio, donde se desarrollan actividades, entrenamientos y competiciones:

- Polideportivo Carlos Ruiz
- Polideportivo El Torreón
- Polideportivo Pradillo
- Ciudad Deportiva Valle de las Cañas
- Piscina Carlos Martínez

Estas instalaciones ofrecen:

- Piscinas cubiertas y de verano
- Pistas polideportivas
- Campos de fútbol
- Pistas de tenis y pádel
- Salas fitness y actividades dirigidas
- Pistas de atletismo
- Pabellones cubiertos

La Concejalía se encarga de su mantenimiento, programación, reservas y uso por parte de clubes y ciudadanos.



ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES

La Concejalía organiza:

- Escuelas deportivas municipales
- Actividades dirigidas (fitness, pilates, yoga, etc.)
- Actividades acuáticas
- Deporte para adultos
- Programas para mayores
- Actividades infantiles

Las actividades están dirigidas a personas de todas las edades con prioridad para empadronados en el municipio.

JUEGOS DEPORTIVOS MUNICIPALES Y COMPETICIONES

Entre los servicios destacan:

- Ligas municipales
- Juegos deportivos escolares
- Competiciones locales
- Torneos y campeonatos municipales
- Eventos deportivos populares

Estos programas fomentan la participación deportiva y el deporte base.

RESERVA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

La Concejalía ofrece:

- Reserva de pistas deportivas
- Alquiler de instalaciones
- Cesión de espacios a clubes y asociaciones
- Uso libre de determinadas instalaciones

Este servicio puede realizarse con tarifas reducidas para abonados.



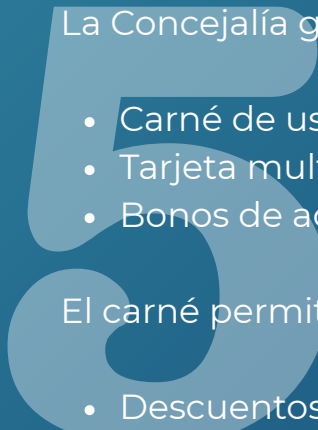
CARNÉ DEPORTIVO Y ABONOS

La Concejalía gestiona:

- Carné de usuario abonado
- Tarjeta multideporte
- Bonos de actividades

El carné permite:

- Descuentos en actividades
- Tarifas reducidas
- Prioridad en inscripciones
- Acceso a instalaciones deportivas municipales



PROGRAMAS ESPECIALES Y CAMPAÑAS DEPORTIVAS

- Colonias deportivas de verano
- Campus deportivos
- Programas de vacaciones
- Actividades deportivas en Navidad y Semana Santa
- Jornadas deportivas y eventos populares

6

APOYO A CLUBES Y ASOCIACIONES DEPORTIVAS

- Subvenciones a clubes deportivos
- Cesión de instalaciones
- Organización de competiciones
- Apoyo logístico a eventos deportivos
- Coordinación con federaciones deportivas

7

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPORTIVOS

- Inscripción en actividades
- Información deportiva
- Agenda deportiva municipal
- Normativa y ordenanzas deportivas
- Atención al usuario deportivo

8

COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD

SERVICIOS GENERALES DEPORTES

- Actividades acuáticas infantiles: 902 plazas ofertadas
- Actividades acuáticas adultos: 985 plazas ofertadas
- Actividades físicas para adultos (Fitness y Actividades dirigidas): 1.829 plazas ocupadas

PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL DEPORTE

- Niños en Colonias de Verano: 1.810 plazas ofertadas
- Participación en la Carrera Popular: 800 participantes
- Participación en la Fiesta de la Bicicleta: 950 participantes

PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL DEPORTE: DEPORTE ESCOLAR Y ESCUELAS DEPORTIVAS

- Escuelas Deportivas Municipales: 930 plazas
- Torneo Social: 101 equipos participantes
- Torneo Escolar: 177 equipos participantes

INSTALACIONES DEPORTIVAS

- Actuaciones de mantenimiento correctivo por personal propio: 250 acciones
- Mantenimiento de las instalaciones deportivas externas: 90 acciones
- Construcción de nuevas infraestructuras deportivas y grandes reformas: 3 obras

DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS

Centros deportivos:

1. Polideportivo El Torreón (SEDE PRINCIPAL)

Camino de las Huertas, 38. 28223 Pozuelo de Alarcón.

Teléfono: 91 351 39 03 o correo-e deportes@pozuelo.madrid

Horario de la oficina: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y de 16:00 a 20:00 h.oras (Julio y agosto y del 17 diciembre al 9 de enero, de 9:00 a 14:00 horas.).

2. Polideportivo Carlos Ruiz

Avda. de Italia, N° 3. 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Teléfono: 91 351 21 95. Reservas pistas de tenis / pádel / fútbol 7: 91 351 21 95

Horario general: L-V: 9-23 h; Sábados y domingos: 9:00 - 22:30 horas

Horario sala fitness: L-V: 7:30-22h; Sábados y Domingos: 9:00 - 14:00 horas

3. Polideportivo El Pradillo. Dirección

Camino de las Huertas, s/n. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Teléfono: 91 069 73 08

Horario: Lunes a domingo: 9:30 – 20:30 horas. Este horario corresponde al acceso general de la instalación. Algunas actividades (escuelas deportivas, entrenamientos de clubes, etc.) pueden tener horarios más amplios o específicos dentro del recinto.

4. Ciudad deportiva Valle de las Cañas

Avda. de Juan Antonio Samaranch Torelló, 8. 28223 Pozuelo de Alarcón

Teléfono: 91 452 27 24 - Reserva de pistas de pádel / tenis: 91 000 04 25 / 609 38 37 64

Horario general: Lunes a domingo: 8:30 – 22:30 horas

CONCESIONES:

- **Concesión Centro Deportivo Municipal "Body Factory" Prado de Somosaguas**

C/ Solano, 3. Prado Somosaguas, 28224 Pozuelo de Alarcón.

Teléfono: 91 518 04 06. Fax: 91 518 04 53. Correo electrónico: comercialprado@bodyfactory.es

Horario: 7:30 a 23:00 horas ininterrumpido.

- **Concesión Centro Deportivo Municipal "Fitness Sports" Valle de las Cañas**

Avda. Juan Antonio Samaranch Torelló, 8. 28223 Pozuelo de Alarcón.

Teléfonos: 91 799 28 01 /03

Horario:

- Lunes a viernes de 7:30 a 23:00 horas.
- Sábados de 9:00 a 22:00 horas.
- Domingos de 9:00 a 15:00 horas.

PISTAS DE BARRIO: canchas deportivas en vía pública o parques (sin teléfono ni horario):

- Bularas (Avda. Bellas Artes, s/n): Baloncesto y fútbol 7.
- Pistas ESIC (Ctra. Húmera, 88): Fútbol sala
- Parque Cerro de los Perdigones (C/ Cerro de los Perdigones, S/n): Fútbol sala y Baloncesto
- Parque Carlos Sáinz (Camino de las Huertas, 13): Canastas de baloncesto, fútbol, polivalente, calistenia
- Avda. Juan XXIII, 4: Cancha polivalente, fútbol sala, baloncesto
- Montegancedo (C/ Melilla, 28): Baloncesto y fútbol sala
- Arroyo Meaques - Parque Los Ángeles (Avda. Los Ángeles, 81): Baloncesto, fútbol sala y tenis/voley.
- Roquenublo (C/ Ancla, esq. Av. Roque Nublo): Fútbol sala y Baloncesto

- Prado de Somosaguas (C/ Siroco, esq. Cierzo, tras RTVE): Fútbol
- Pistas Parque Siroco (C/ Siroco, 2): Cancha polivalente
- Parque Isla de León (C/ Isla de León, esq. Islas Canarias): Cancha de baloncesto
- Parque C/ Manzano, 2: Cancha de baloncesto

CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

- Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)
- Pozuelo Responde
- Buzón de correo electrónico de la Unidad
- Buzón de la alcaldesa
- App municipal eÁgora