

CARTA DE SERVICIOS

JUVENTUD



Pozuelo
de Alarcón
AYUNTAMIENTO

CONCEJALÍA DE JUVENTUD Y
VOLUNTARIADO

ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN	2
• OBJETIVOS	3
• NORMATIVA	4
• SERVICIOS PRESTADOS	5
◦ Información juvenil.	
◦ Programa de Atención a la Adolescencia.	
◦ Programa de prevención de adicciones.	
◦ Programa de ocio saludable.	
◦ Programa de formación.	
◦ Programa de centros educativos.	
◦ Programa de arte y cultura.	
◦ Programa de voluntariado para jóvenes.	
◦ Tramitación de carnets para jóvenes.	
◦ Realización de eventos para jóvenes.	
◦ Semanas especiales.	
• COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD	9
• DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS	10
• CANALES ESTABLECIDOS PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES	10

INTRODUCCIÓN

La concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón trabaja para conseguir que los jóvenes del municipio alcancen su vida adulta como personas responsables mediante la información rigurosa y promoviendo actividades de formación, ocio y tiempo libre que faciliten su autonomía y desarrollo personal previniendo conductas de riesgo.

OBJETIVOS

- Proporcionar a los jóvenes información fiable.
- Fomentar el ocio y el tiempo libre saludable.
- Promover el voluntariado juvenil.
- Propiciar la formación de los jóvenes del municipio.

NORMATIVA

- El artículo 48 de la Constitución Española de 1978 establece que los poderes públicos promoverán las condiciones para la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural.
- La Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, establece en su artículo 25.2.1), como competencia municipal, la promoción del deporte e instalaciones deportivas y de ocupación del tiempo libre.
- Ley 8/2002, de 27 de noviembre, de Juventud de la Comunidad de Madrid.
- Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.

SERVICIOS PRESTADOS

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA ADOLESCENCIA

Desde la concejalía de Juventud se impulsa y coordina este programa en colaboración con diversos departamentos municipales e instituciones ofreciendo recursos a las familias, centros educativos y profesionales con el fin de que los adolescentes puedan aprender a tomar decisiones, aprender de sus errores, hacerse cargo de sus actos, y crecer en autonomía para poder llegar a ser adultos responsables.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Se proporcionan recursos útiles relacionados con la prevención de las adicciones para los alumnos de ESO y Bachillerato, grados universitarios y FP básica, para sus familias y también para profesionales del sector.

Se imparten talleres y charlas en centros educativos de la mano de profesionales que muestran a los jóvenes, a sus familias y a los profesionales que trabajan con ellos los riesgos del abuso de las nuevas tecnologías, juego online, consumo de alcohol y conducción, alimentación saludable, consumo de tabaco, ...

Se organizan conferencias y eventos en espacios municipales de la mano de especialistas en prevención e intervención en adicciones y conductas de riesgo.

Se establecen fechas concretas de estacionamiento del “Servicio itinerante de prevención de las adicciones” en distintos puntos de Pozuelo de Alarcón y también en centros educativos del municipio.

PROGRAMA DE OCIO SALUDABLE

Una de las competencias fundamentales de la concejalía de Juventud es el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a la población joven, favoreciendo espacios de encuentro y convivencia entre ellos.

- a. Salas de ocio (Sala Júnior de 12 a 17 años). Horario de martes a sábado de 16:00 a 20:30 horas.
- b. Días sin clase para jóvenes, salas de ocio abiertas en horario de mañana y tarde (de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:30 horas).
- c. Campaña de verano (campamento urbano y fuera del municipio).

PROGRAMA DE FORMACIÓN

Se ofrece a los jóvenes del municipio distintas opciones de formación para la empleabilidad, mejora de currículum y ampliación de conocimientos en materia de voluntariado en formato presencial y online, atendiendo a las demandas de la población juvenil.

PROGRAMA DE CENTROS EDUCATIVOS

Es un recurso a disposición de los alumnos de ESO y Bachillerato, F.P. Básica y estudios de grados. El objetivo primordial del programa es que los jóvenes estudiantes del municipio conozcan el CUBO Espacio Joven, sus proyectos y programación.

- a. Sesiones informativas.
- b. Actividades de ocio joven para centros educativos.
- c. Prevención de adicciones con y sin sustancia.
- d. Promoción del voluntariado:
 - Voluntariado de mayores.
 - Voluntariado "1m2 contra la naturaleza".
 - Voluntariado inclusivo en colaboración con Afanias y Fundación Gil Gayarre, Cal Pau, Fundación Caná.
 - Voluntariado en la recogida de juguetes de la campaña navideña.

- Voluntariado de tarjetas navideñas en la campaña navideña.
- Difusión en los recreos en centros educativos.
- Difusión de agendas mensuales de actividades.
- Espacios expositivos en el CUBO Espacio Joven.

PROGRAMA DE ARTE Y CULTURA

- a. Locales de ensayo (desde los 12 años).
- b. Exposiciones (desde los 14 años, individuales, colectivas y en colaboración con centros educativos).
- c. Conciertos de solistas y grupos locales

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

- a. Punto de Información de Voluntariado (PIV) de la Comunidad de Madrid (gestionamos el alta como voluntario desde los 12 años y también a entidades del municipio).
- b. Voluntariado con personas mayores. Desde los 12 años, los viernes de 17:00 a 19:00 horas.
- c. Voluntariado Tercera Juventud.
- d. Voluntariado ambiental. Desde los 12 años, dos sábados al mes.
- e. Formación de jóvenes voluntarios en colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

TRAMITACIÓN DE CARNETS PARA JÓVENES

- a. Carné Joven Comunidad de Madrid: desde los 14 años hasta que se cumplen 31 años.
- b. Carnés TIVE Comunidad de Madrid: se ofrece información sobre ellos, tramitándose ante la entidad que los emite:
 - ISIC (International Student Identity Card)
 - ITIC (International Teacher Identity Card)
 - IYTC (International Youth Travel Card)
 - Carné de alberguista (individual, grupal o familiar)

REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA JÓVENES

- a. Road Show: evento para la prevención de los accidentes como consecuencia del consumo de alcohol. Para alumnos de 1º y 2º de bachillerato. Dos sesiones de 60 minutos: a las 10:00 y a las 12:00 horas.
- b. Autobús Drogas o tú: información para la prevención de adicciones, en colaboración con la Comunidad de Madrid.
- c. Talento Pozuelo: conciertos de grupos locales jóvenes en las Fiestas Patronales del municipio.
- d. Recogida de juguetes.

COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD

- Programa de información juvenil (información presencial, telefónica, correo electrónico y visitas a web cuboespaciojoven.org y redes sociales): 70.000 receptores de información anuales.
- Programa de formación para la autonomía y el desarrollo personal: 150 horas lectivas.
- Programa de ocio saludable y cultura: 112 actividades anuales.
- Programa de voluntariado juvenil: 20 actividades anuales.
- Actividades en colaboración con centros educativos y entidades: 100 actividades anuales.

DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS

CUBO Espacio Joven. Concejalía de Juventud y Voluntariado
C/ San Rafael, 2
28224 Pozuelo de Alarcón

Teléfono: 91 352 70 80

Email: c.juventud@pozuelo.madrid

Horario de atención al público: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:30 horas.

CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

- Oficinas de Registro municipales.
- Pozuelo Responde.
- Correo electrónico de la Unidad: c.juventud@pozuelo.madrid
- Buzón de la alcaldesa.
- Telefónicamente.