

CARTA DE SERVICIOS

PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO



Pozuelo
de Alarcón
AYUNTAMIENTO

CONCEJALÍA DE JUVENTUD Y
VOLUNTARIADO

ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN	2
• OBJETIVOS	2
• NORMATIVA	2
• SERVICIOS PRESTADOS	3
◦ Atención del Punto de Información de Voluntariado	
◦ Programa de formación	
◦ Programa de difusión y sensibilización	
◦ Registro de voluntarios y entidades de voluntariado ante la Comunidad de Madrid	
◦ Apoyo a entidades de voluntariado	
◦ Realización de actividades de voluntariado	
• COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD	6
• DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS	7

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Voluntariado de la concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón trabaja para fomentar y promover la participación ciudadana en acciones de voluntariado con el fin de mejorar la vida de las personas, así como su entorno.

OBJETIVOS

- Sensibilizar a los ciudadanos de Pozuelo de Alarcón sobre la importancia del voluntariado.
- Ofrecer información, formación y apoyo técnico a personas voluntarias y entidades.
- Facilitar la coordinación y colaboración entre las entidades y los voluntarios.
- Reconocer y visibilizar la labor voluntaria en la comunidad.

NORMATIVA

- Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.

SERVICIOS PRESTADOS

ATENCIÓN DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO

Se trata de un servicio cuyo objetivo principal es promover, asesorar y facilitar la participación de los ciudadanos en actividades de voluntariado, conectándolos con entidades y proyectos según sus intereses y perfil.

Ofrece información y orientación personalizada a quienes desean iniciarse como voluntarios, explicando opciones disponibles y requisitos en el entorno más cercano.

Media entre ciudadanos y organizaciones que necesitan voluntarios, adaptando el perfil de la persona a las necesidades de las entidades sociales o proyectos solidarios.

Punto de Información de Voluntariado (PIV) de la Comunidad de Madrid (gestionamos el alta como voluntario desde los 12 años y también a entidades del municipio).

PROGRAMA DE FORMACIÓN

Se ofrecen a las personas voluntarias y a las diversas entidades del municipio distintas opciones de formación básica, específica y de gestión tanto para voluntarios como para entidades.

Formación de voluntarios en colaboración con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Este servicio promueve, sensibiliza y difunde el voluntariado en la comunidad a través de actividades, campañas, formación y redes sociales dirigidas a la población en general, a alumnos de centros educativos y a entidades de acogida de voluntarios.

REGISTRO DE VOLUNTARIOS Y ENTIDADES DE VOLUNTARIADO ANTE LA COMUNIDAD DE MADRID

La Unidad de Voluntariado lleva a cabo el registro de voluntarios y entidades ante el SIAV de la Comunidad de Madrid, gestionando sus intereses y las comunicaciones necesarias entre ellos.

APOYO A ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

Desde la Unidad de Voluntariado se promueve la formación a los responsables de las entidades para la mejora de su desempeño, facilitando espacios de encuentro y trabajo en red.

Asesora y apoya a las entidades sin ánimo de lucro y asociaciones sobre gestión, formación y estrategias para la captación de voluntariado, difundiendo sus propuestas de voluntariado a través de la página web municipales, redes sociales y apps.

REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Desde diversos departamentos municipales se proponen actividades de voluntariado dirigidas a la ciudadanía, con diversa temática como la protección ambiental, la atención a personas mayores, a la infancia y a personas con discapacidad, Protección Civil, etc.

De todos ellos se proporciona información a través de la página web municipal y mediante el envío de información personalizada a los interesados.

Para aquellos voluntarios que lo solicitan se encuentra habilitado un servicio de reconocimiento por escrito de las horas de voluntariado efectivamente prestadas para su presentación a efectos de la obtención de créditos universitarios, CAS o Curriculum Vitae.

La Unidad de Voluntariado posee suscrito un seguro de accidentes para los voluntarios que toman parte en las actividades de voluntariado convocadas por el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.

COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD

- Actividades de fomento y promoción del voluntariado: 20 actividades anuales.
- Actividades formativas: 2 actividades anuales.

DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS

CUBO Espacio Joven.

Concejalía de Juventud y Voluntariado

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20.30 horas

Teléfono: 91 352 70 80

Calle San Rafael, 2.

28224 Pozuelo de Alarcón.

CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

- Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)
- Pozuelo Responde
- Buzón de correo electrónico de la Unidad: voluntariado@pozuelo.madrid
- Buzón de la alcaldesa
- Telefónicamente