

CARTA DE SERVICIOS

PROTECCIÓN CIVIL



Pozuelo
de Alarcón
AYUNTAMIENTO

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN	2
• OBJETIVOS	2
• NORMATIVA	3
• SERVICIOS PRESTADOS	3
◦ Asistencia a eventos	
◦ Actos deportivos	
◦ Actos culturales	
◦ Formación en Colegios	
◦ Simulacros de evacuación	
◦ Revisión de hidrantes	
◦ Actos sociales	
◦ Actuaciones preventivas	
◦ Gestión de RRSS de la Agrupación de Protección Civil Pozuelo de Alarcón	
• COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD	6
• DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS	6

INTRODUCCIÓN

La Agrupación de Voluntarios de Protección Civil de Pozuelo de Alarcón es una institución constituida por personas físicas a partir de los 16 años, que tiene por objeto la creación de un Cuerpo Social coordinado orgánicamente por la Policía Municipal de Pozuelo y cuya finalidad es la de prestación de un servicio de carácter humanitario y altruista. Esta prestación de servicios es gratuita, desinteresada, benevolente y desprovista de todo carácter laboral, estando basada únicamente en sentidos humanitarios de solidaridad social y de buena vecindad. Es un sistema integral de seguridad ciudadana orientado a gestionar riesgos y brindar auxilio eficaz ante situaciones de grave riesgo colectivo.

OBJETIVOS

- Su objetivo principal es prevenir, gestionar y responder ante situaciones de grave riesgo, catástrofes o calamidades públicas, protegiendo a personas, bienes y medio ambiente.
- Formación Continua y Especializada, capacitación para voluntarios en Educación y Emergencias.
- Expansión de programas de formación práctica en Seguridad.
- Colaboración permanente con la comunidad, en diferentes concejalías y con los servicios de emergencias.

NORMATIVA

- Ley 17/2015 Sistema Nacional de PC
- Ley 45/2015 de Voluntariado
- Ley 407/1992 Norma Básica de PC
- Ley de Bases de Régimen Local 2/1985
- Decreto 165/2018 Regulador de la organización y funcionamiento de las agrupaciones de la CM
- Reglamento Voluntarios de Protección Civil de Pozuelo de Alarcón

SERVICIOS PRESTADOS

ASISTENCIA A EVENTOS

Cabalgata de reyes, Fiestas de San Gregorio (presencia en el recinto ferial, pasacalles, chocolatada, procesión y fuegos artificiales) Fiestas del Carmen (presencia en el recinto ferial, pasacalles, chocolatada, procesión y fuegos artificiales), fiestas de Ntra. Sra. De la Consolación (pasacalles, pregón, recinto ferial, fuegos artificiales, encierros y espectáculos taurinos, actos de las peñas, acto fin de fiesta y traca final, velas a la virgen) fiestas de Húmera (paella, romería, fuegos artificiales, ...) fiestas de la Cabaña. Cine de verano, homenaje a la bandera, Procesión Ntra. Sra. de Los Ángeles, Actos en honor a San Sebastián, Actos en honor a San Isidro, Romería El Rocío, Procesión del Corpus Christi, Santa Cecilia, Mercado de Segunda Vida, Feria del Libro, Mercadillo Municipal, San Fermín peñas municipales, marcha contra el cáncer, Día de Todos los Santos colaborando con las personas con movilidad reducida.

1

ACTOS DEPORTIVOS

Carrera popular de Pozuelo, día de la bicicleta, campeonatos de rugby, triatlón de Madrid, vuelta ciclista a España, campeonato de carrera con perros en el parque forestal Adolfo Suárez, Cross escolar Parque Forestal Adolfo Suarez, MadCup de fútbol.

ACTOS CULTURALES

Conciertos en verano, asistencia en Teatro Mira, Día del Niño.

FORMACIÓN EN COLEGIOS

Formación a profesores y alumnos en planes de evacuación y normas de protección civil de todos los centros educativos municipales de Pozuelo de Alarcón, rutas medioambientales y ciclo turistas de los colegios de Pozuelo que lo solicitan, Marchas por la paz, Millas solidarias, Formación a diferentes colectivos en Ciberseguridad.

SIMULACROS DE EVACUACIÓN

Tanto de empresas (RTVE, La Finca, Microsoft, Seguritas Direct, Filmoteca Nacional...), como de colegios públicos y colaboración con todos aquellos que lo solicitan.

REVISIÓN DE HIDRANTES

Situación de hidrantes localizados en Pozuelo, donde se establece situación, sus características, su estado y fotografía. Se hacen revisiones todos los años para tenerlos actualizados y localizar los nuevos que se instalen.

Revisión de elementos de seguridad, salidas de emergencia y recorridos de evacuación en instalaciones municipales.

ACTOS SOCIALES

Procesión enfermos Schoenstatt, recogida de alimentos, recogida de ropa para Ucrania, Carnaval del Hogar Don Orión.

ACTUACIONES PREVENTIVAS

Alertas ante situaciones climatológicas adversas tales como nevadas, lluvias (revisión del estado de los riachuelos, y alcantarillado).

Revisión del estado del desbroce de fincas en época estival. Revisión y notificación a vecinos de recorrido Cabalgata de Reyes y otras pruebas deportivas.

GESTIÓN DE RRSS DE LA AGRUPACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL POZUELO DE ALARCÓN

Instagram, Facebook y X. Información de servicio así como actuaciones de los voluntarios de la agrupación en los diferentes eventos.

COMPROMISOS ANUALES E INDICADORES DE CALIDAD

- Servicios a realizar: 170
- Número de horas a realizar por los voluntarios: 3800

DIRECCIONES, TELÉFONOS Y HORARIOS

C/ San Juan de la Cruz, N.º 4
28223, Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Teléfono: 91 351 18 18 - 650817908

CANALES PARA LA PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

- Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)
- Pozuelo Responde
- Buzón de correo electrónico de la Unidad
- Buzón de la alcaldesa